



POSUDOK OPONENTA HABILITAČNEJ PRÁCE

Autor: PhDr. Petronela Šebestová, PhD.

Názov habilitačnej práce: Teória a prax manažmentu kvality sociálnych služieb

Odbor: Sociálna práca

Oponent: doc. PaedDr. Slavomír LACA, PhD.

TEÓRIA A PRAX MANAŽMENTU KVALITY SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Predloženú habilitačnú prácu tvorí kvalitne napísaná štúdia z teórie a praxe manažmentu kvality v sociálnych službách. Autorka predkladá ako habilitačnú prácu spracovanú odbornú monografiu. Celá problematika predkladanej odbornej monografie habilitantky PhDr. Petronely Šebestovej, PhD., je spoločensky významná a mimoriadne aktuálna, lebo problematika kvality manažmentu v sociálnych službách je dlhodobo diskutovanou témou. Hneď na začiatku je dôležité spomenúť, že fenoménom manažmentu kvality sa v súčasnosti stáva akási excelentnosť „výnimočnosť“ sociálnej organizácie, ktorá chce získať certifikáciu kvality, ktorá samozrejme negarantuje kvalitu poskytovania služieb. Preto netreba zabúdať na excelentnosť a jedinečnosť prístupu zameraného na klienta, teda na službu klientovi ako na každodennú prioritu v sociálnych službách.

Ciele odbornej monografie, ako sú definované v predslove a vo výskumnej časti sa v plnej miere naplnili. Autorka konštruovala a sformulovala ciele premyslene a so zmyslom pre jednoduché, názorné vystihnutie obsahu svojich poznatkov a úvah uvedených v názve jednotlivých kapitol a podkapitol. Štruktúra i obsah odbornej monografie svedčí o jasnej teoretickej koncepcii autorky, odráža náležitú orientáciu v domácej odbornej literatúre (absentuje zahraničná odborná literatúra, to však nezhodnocuje úroveň predkladanej monografie). Rozpracovanie a argumentácia východísk práce je v kontexte s aktuálnym stavom poznania problematiky kvality manažmentu v sociálnych službách a súčasne to autorka naznačuje v jednotlivých miestach skúmanej problematiky, v teórii i metodike sociálnej práce. Vlastný výskumný projekt nadväzuje na teoretickú časť práce. V celom obsahu práce sa prelína teoretické východisko implementácie manažmentu kvality v zariadeniach sociálnych služieb, ktoré je pre perspektívu a kvalitu sociálnej práce nielen v teórii, ale i pre praxi.

Tému predkladanej odbornej monografie habilitantky tvoria dve úrovne, a to teoretická a praktická - výskumná časť, ktorá je členená do jednotlivých kapitol a podkapitol. Empirická časť charakterizuje metodológiu a metodiku empirického výskumu (štandardizovaný dotazník) a spracovanie pomocou jednotlivých štatistických metód. Habilitantka pri hodnotení použila metódy deskriptívnej štatistiky, a to výpočet primárnych štatistických charakteristík výberového súboru (aritmetický priemer, smerodajná odchýlka - SD, rozptyl, šikmosť, špicatosť a pod.), ďalej použila popisnú štatistiku (korelácie, Kolmogorov-Smirnovov test, faktorovú analýzu). Získané dáta overila na základe univariačnej analýzy, bivariačnej analýzy a multivariačnej analýzy (faktorová analýza). Štatistické procedúry boli vykonané v programe Statgraphics 2.1, SPSS 12.0.

V obsahu jednotlivých kapitol prezentovala habilitantka vecnú reflexiu teoreticko-metodologických východísk skúmanej problematiky, a to význam manažmentu v terciárnej sfére sociálne služby, modely manažmentu kvality a ich aplikácia v zariadeniach sociálnych služieb, podmienky kvality v zariadeniach sociálnych služieb, compliance manažment. Vo výskumnej časti formulovala tri základné - hlavné hypotézy, na ktoré nadväzovali jednotlivé ciele a popis celého výskumného šetrenia. V poslednej kapitole predostrela zhrnutie výskumných zistení, diskusiu a odporúčania pre prax.

Celá predkladaná monografia obsahuje 217 strán. Na začiatku je uvedený predslov, potom nasleduje obsah, úvod a jednotlivé kapitoly a podkapitoly. Záver tvorí použitá bibliografia, ktorá obsahuje vyše 60 odborných prameňov.

Menšie nedostatky v predkladanej monografii vidíme v rámci výskumu, a to vo výbere participantov (štatutárny orgánom - riaditeľ), ktoré by bolo treba porovnať, teda komparovať so zamestnancami - priblížiť ich pohľad na skúmanú problematiku. V predloženej monografii taktiež absentuje reflektovanie pohľadov skúmanej problematiky v rámci zahraničia a manažmentu kvality sociálnych služieb, napríklad v Českej republike alebo iných európskych krajinách.

Otázky do diskusie sú: Aké sú kvality manažmentu sociálnych služieb v iných európskych krajinách, ako napr. Českej republike, Poľsku, Maďarsku...? Boli vykonané výskumy manažmentu kvality sociálnych služieb v iných európskych krajinách? V čom sa líšia od výskumu, ktoré ste realizovali Vy? V čom boli podľa Vás zásadné limity Vášho výskumného šetrenia?

Celkovo možno skonštatovať, že metódy získavania, spracovávania i interpretácie zistených faktov habilitantky sú evidentne dobrou znalosťou teórie metodológie a metodiky výskumu v spoločenských vedách, ktoré sa používajú pri skúmaní v rámci odboru Sociálna práca.

Záver

Názov predkladanej odbornej monografie ako habilitačnej práce korešponduje s obsahom, čo je vidieť z prehľadnej štruktúry dokumentu a jeho obsahu. Po formálnej i obsahovej stránke týkajúcej sa štýlu, jazyka, štruktúry, cieľa je predložená monografia spracovaná na dobrej úrovni, napriek čiastočným nedostatkom, ktoré sú už nami vyššie uvedené.

Positívne hodnotíme splnenie kritérií kladených na habilitačné konanie a tiež predloženú odbornú monografiu ako habilitačnú prácu, ktorá spĺňa kritériá kladené na daný typ práce na Pedagogickej fakulte Univerzity Komenského v Bratislave. Odporúčame pokračovať v habilitačnom konaní PhDr. Petronely Šebestovej, PhD., a odporúčame prijať odbornú monografiu ako habilitačnú prácu k obhajobe pre udelenie vedecko pedagogickej hodnosti docenta v študijnom odbore 3.1.14 Sociálna práca.

V Prahe dňa 04.11.2019



.....
doc. PaedDr. Slavomír Laca, PhD.