



Oponentský posudok habilitačnej práce

Názov habilitačnej práce: Spokojnosť pacientov ako indikátor kvality lekárenskej starostlivosti

Odbor: Lekárstvo – sociálna farmácia

Autor práce: PharmDr. Daniela Mináriková, PhD.

Pracovisko autorky: Katedra organizácie a riadenia farmácie, Farmaceutická fakulta UK v Bratislave

Všeobecná charakteristika

Habilitačná práca Dr. Minárikovej má charakter štandardnej vedeckej práce. Všeobecné poznatky o súčasnom stave riešenej problematiky sú predstavené v úvodnej teoretickej časti, kde autorka rozoberá teoretické pozadie svojho výskumu v oblasti lekárenskej starostlivosti a jej vplyvu na spokojnosť pacientov.

Metodicky je práca postavená najmä na viacerých štatistických metódach, ktoré odkrývajú mnohé zaujímavé výsledky. V niektorých prípadoch sa však čitateľ nevie zbaviť subjektívneho dojmu, že štatistický postup je dôležitejší ako samotný výsledok. Práca ale ponúka niekoľko veľmi zaujímavých poznatkov a poukazuje aj na jeden zaujímavý rozpor. V aktuálnej štúdii si iba 12% respondentov spájalo lekára s možnosťou získať odbornú radu, konzultáciu a iba 5% s možnosťou využiť odborné služby ponúkané lekárňou, hoci ako ukazuje výskum autorky z roku 2013 až 65% laickej verejnosti vníma lekárnikov ako poradcov a odborníkov v otázkach zdravia, choroby, liečby a prevencie. Je zrejmé, že tento potenciál súčasný systém poskytovania zdravotnej starostlivosti nie je schopný nijako zmysluplne využiť.

Prínosom práce je naznačenie celkom konkrétnej perspektívy poskytovania lekárenskej starostlivosti. Budúcnosť ukáže, či sa jedná o idealizované videnie alebo racionalistický odhad vývoja v slovenských reáliách. Ako sa v práci správne uvádza, tradičný (v niektorých krajinách už historický) model zdravotnej starostlivosti, kde lekár „predpisujúci“ zodpovedá za liečbu a lekárnik „dispenzujúci“ zodpovedá len za výdaj lieku, nie je v súčasnosti schopný zabezpečiť kvalitnú, bezpečnú a - ako sa aktuálne ukazuje aj u nás - predovšetkým ekonomicky prijateľnú zdravotnú starostlivosť, čeliacu zvyšujúcemu sa nárastu užívania liekov v dôsledku starnutia populácie, stúpajúcemu výskytu chronických a nových ochorení či nutnosti uprednostňovania nákladovo efektívnych postupov. Úlohy a zodpovednosti iných zdravotníckych pracovníkov, vrátane lekárnika, sa budú, zdá sa, v budúcnosti musieť rozširovať. Práca naznačuje, že spokojnosť pacienta môže byť hnacím motorom tejto zmeny.

Pripomienky a otázky:

Dôvodom pre výber lekárne je „Dobrá skúsenosť“. Zaujímalo by ma, či a v čom sa tento dôvod líši od dôvodu „Personál lekárne“. Podobný prienik vidím aj medzi „Dostupnosťou“ a Vhodnými otváracími hodinami“.

Existuje nejaký vzťah medzi spokojnosťou pacientov a hospodárskym výsledkom verejnej lekárne? Môžu byť aj ekonomické ukazovatele indikátorom kvality poskytovania lekárenskej starostlivosti?

V diskusii sa uvádza, že za významného determinanta spokojnosti sa považuje vek, pričom so stúpajúcim vekom spokojnosť pacientov vzrastá, a že spokojnosť pacientov je vyššia, ak zdravotník chápe potreby pacienta. Existuje vedomosť o tom, aký vplyv na spokojnosť pacienta má vek lekárnika?



UNIVERZITA KOMENSKÉHO V BRATISLAVE

Farmaceutická fakulta

832 32 Bratislava, Odbojárov 10



Limitáciou výskumu v práci je nevyváženosť v lokalizácii prieskumu (viď str. 132). Bolo by žiaduce v diskusii detailnejšie vysvetliť, prečo počty v Partizánskom a Galante výrazne prekračovali priemer.

Oceňujem, že práca ponúka aj pokus o odporúčania pre prax, aj keď by som možno očakával jasnejší postoj a konkrétne návrhy na realizáciu.

Celkové hodnotenie

Výsledky práce Dr. Minárikovej svedčia o veľkom pracovnom nasadení, entuziazme a vyzretej osobnosti, ktorá sa dobre orientuje v oblasti lekárenstva a sociálnej farmácie. Vedecká práca Dr. Minárikovej je na národnej úrovni jasne identifikovateľná a predstavuje z kvalitatívneho aj kvantitatívneho hľadiska záruku perspektívneho budovania vlastnej vedeckej a pedagogickej školy, čo je v prospech ďalšieho rastu jej pracoviska, ako aj rozvoju odboru na Slovensku. Práca **vyhovuje** kritériám štandardným pre tento typ práce. Z tohto dôvodu **odporúčam** habilitačnú prácu PharmDr. Daniely Minárikovej, PhD. k prijatiu ako podkladový materiál k habilitačnému konaniu v príslušnom odbore.

V Bratislave, 21.04.2017

doc. PharmDr. Ján Klimas, PhD. MPH