

OPONENTSKÝ POSUDOK na habilitačnú prácu

Autor práce: **PhDr. Dagmar Weberová, PhD.**

Téma práce: **Proces efektívnej komunikácie v projektovom manažmente**

Úvod

Oponentský posudok na habilitačnú prácu bol vypracovaný na základe menovacieho dekrétu dekana Fakulty managementu Univerzity Komenského v Bratislave prof. RNDr. Jozefa Komorníka, DrSc., z 29.5.2013.

Hodnotenie habilitačnej práce z hľadiska cieľa, poznatkovej bázy a vedeckého prínosu

Projektový manažment, osobnosť projektového manažéra pri riadení projektov a efektívna komunikácia projektového manažéra pri riadení projektových tímov sú otázky, ktoré patria v súčasnosti k aktuálnym nielen z pohľadu teórie, ale aj podnikovej praxe. Z tohto hľadiska hodnotím spracovanie habilitačnej práce na danú tému ako mimoriadne aktuálne.

Predložená habilitačná práca je zameraná na riešenie problematiky efektívnej komunikácie ako súčasť manažérskej práce v oblasti projektového manažmentu.

Habilitačnú prácu k obhajobe predkladá autorka vo forme knižnej publikácie recenzovanej dvomi recenzentmi. Knižnú publikáciu vydalo vydavateľstvo Radim Bačuvčík - VeRBuM v roku 2013 ako jej prvé vydanie. Kniha bola spracovaná ako monografia v rozsahu 180 strán vrátane zoznamu použitej literatúry, zoznamu grafov, obrázkov a tabuliek. Habilitačná práca je výsledkom pedagogickej a vedecko-výskumnej práce autorky v oblasti komunikácie, komunikačných zručností a tvorby systému efektívnej komunikácie pri tvorbe projektov. Text publikácie je jasný, vcelku vhodne a logicky štruktúrovaný, pre názornosť vhodne doplnený obrázkami, tabuľkami a grafmi. Predložená publikácia svojím obsahom a spracovaním, ako aj prezentovanými výsledkami má charakter vedecko-pedagogickej práce.

Autorka publikácie si vytýčila zámer skúmať a riešiť problematiku efektívnej komunikácie v kontexte projektového manažmentu, a to najmä z pohľadu komunikačného systému, komunikačných zručností a práce projektového manažéra v interakcii s projektovým tímom na podporu efektívnosti pri riadení projektov. Takto vytýčený zámer hodnotím ako jasný a logický, reflektujúci požiadavky súčasnej podnikovej praxe. Predložený text dokumentuje, že stanovený zámer autorky pri spracovaní publikácie bol naplnený.

Z hľadiska obsahu je text práce štruktúrovaný do troch hlavných kapitol sledujúcich tému a vytýčený zámer publikácie.

V prvej kapitole sa autorka zaoberá vymedzením a objasnením základných pojmov v oblasti projektového manažmentu, komunikácie a procesu komunikácie, metód komunikácie a potrebou efektívnej komunikácie v práci projektových manažérov pri riadení projektov. Prvá kapitola takto predstavuje vhodné východisko pre ďalšie časti publikácie.

Druhá a tretia kapitola tvoria ťažisko habilitačnej práce. Druhá kapitola objasňuje komunikáciu v prostredí projektových tímov, komunikáciu projektového manažéra v kontexte s komunikačnými zručnosťami, zaoberá sa skúmaním vplyvu osobnosti projektových manažérov na komunikáciu a otázkami komunikácie projektového manažéra s projektovým tímom.

Tretia kapitola sa podrobnejšie zaoberá požiadavkami, ktoré sú kladené na projektových manažérov. Pri objasňovaní týchto požiadaviek vychádza zo zásad stanovených IPMA – Medzinárodná organizácia projektového manažmentu. Od týchto požiadaviek sa odvíja potom aj výber projektového manažéra. V práci sú postupne objasňované povinnosti a úlohy projektových manažérov v prípravných fázach projektu a aj v procese riadenia projektov. Od špecifik projektového manažmentu a práce projektového manažéra autorka špecifikovala charakteristické osobnostné vlastnosti, ktoré by mal mať projektový manažér, čím načrtla ďalšie smerovanie vzdelávania a rozvoja projektových manažérov na podporu kvality projektového manažmentu.

Ďalej nasleduje záver práce, ktorý sumarizuje význam a výsledky publikácie. Publikácia obsahuje zoznam bibliografických odkazov vrátane internetových zdrojov.

Formálne aspekty predloženej habilitačnej práce

Predložená habilitačná práca má zodpovedajúcu formálnu úpravu. Text je vhodne spracovaný, výsledky a závery sú dopĺňané obrázkami, tabuľkami i grafmi, čo prispieva k lepšiemu pochopeniu uvádzaných poznatkov.

Možnosti využitia habilitačnej práce

Habilitačná práca prináša prehľad, analýzu a hodnotenie súčasného stavu poznania v oblasti komunikácie a tímovej komunikácie v projektovom manažmente a v práci projektového manažéra pri riadení projektov. Systemizáciou týchto poznatkov a ich spracovaním do ucelenejších pohľadov na danú problematiku prináša hodnotnú poznatkovú bázu v oblasti komunikácie a podpory efektívnej komunikácie v projektovom manažmente a v práci projektového manažéra. Závery a výsledky dosiahnuté v habilitačnej práci sa stávajú vhodným inšpirujúcim námetom na ďalšiu výskumnú činnosť v tejto oblasti a prínosom pre využitie v pedagogickej činnosti. Zároveň poskytujú využiteľné poznatky pre podnikovú prax.

Pripomienky

1. Po formálnej stránke členenie práce uvedené v obsahu nie je celkom v súlade s textom práce, prípadne platnými štandardami. Napríklad členenie tretej kapitoly je v texte až do štvrtej úrovne. Neštandardne sú ako základné časti práce číslované i bibliografické odkazy a internetové zdroje.
2. V publikácii sú uplatňované pojmy riadenie a vedenie bez vymedzenia ich vzájomnej súvislosti. Už v úvode publikácie je napríklad uvedené, že zámerom je skúmať komunikáciu z pohľadu aspektov efektivity pri riadení a vedení projektov.
3. Pre lepšie objasnenie prezentovaných rôznych názorov a obrázkov by bolo vhodné doplniť ich hodnotiacim stanoviskom autorky práce.

Námety a otázky k vedeckej rozprave v rámci obhajoby

1. V práci projektového manažéra sú dôležité prezentačné zručnosti, tak ako sú uvádzané v časti 2.2. V praxi sa ukazuje, že podporu efektívnej komunikácie možno zabezpečiť nielen cez prezentačné zručnosti, ale i cez ďalšie komunikačné zručnosti. Aké ďalšie komunikačné zručnosti sú v tomto smere dôležité a ako ich možno v praxi rozvíjať? Ako pomocou týchto komunikačných zručností možno podporiť kvalitu riadenia projektov?
2. Informačné technológie sú dnes neodmysliteľnou súčasťou života každej organizácie a významným spôsobom zasahujú do práce manažérov a do spôsobu ich komunikácie.

Ako vidíte trendy v oblasti informačných technológií, ktoré podľa vás budú mať významný vplyv na komunikáciu nielen projektových manažérov, ale celkovo manažérsku komunikáciu v organizácii?

3. Dynamika zmien prostredia prináša so sebou veľký priestor pre vznik konfliktov na pracovisku. Teória manažmentu a aj publikácia prezentuje viacero stratégií riešenia konfliktov. Ako vidíte možnosti využitia týchto stratégií a celkovo problematiku konfliktov v interkulturálnom prostredí medzinárodných projektových tímov?

Záver

Predložená habilitačná práca vedeckým prístupom analyzuje a hodnotí poznatky v danej oblasti a hľadá ako ich ďalej posunúť a rozvinúť pre súčasné potreby efektívnej komunikácie v projektovom manažmente. To umožnilo priniesť hodnotné vedecké poznatky, ktoré sú uplatniteľné v práci projektových manažérov a aj v pedagogickom procese.

Predložená habilitačná práca „Proces efektívnej komunikácie v projektovom manažmente“ autorky Dagmar Weberovej spĺňa požiadavky kladené na habilitačné práce a na základe toho

odporúčam

ju k obhajobe v rámci habilitačného konania o udelenie titulu docent v odbore 3.3.15. manažment.

V Bratislave 19. 8. 2013

doc. Ing. Emília Papulová, PhD.
oponentka