

## **OPONENTSKÝ POSUDOK**

### **na habilitačnú prácu**

Autor práce: **PhDr. Dagmar Weberová, PhD.**

Téma práce: **Proces efektívnej komunikácie v projektovom manažmente**

Oponent: **Prof. PhDr. Pavel Horňák, PhD.**

Oponentský posudok na habilitačnú prácu bol vypracovaný na základe menovacieho dekrétu dekana Fakulty managementu Univerzity Komenského v Bratislave prof. RNDr. Jozefa Komorníka, DrSc., z 29.5.2013.

#### **Hodnotenie habilitačnej práce z hľadiska cieľa, poznatkovej bázy a vedeckého prínosu**

Habilitačná práca je vítaným príspevkom k efektívnej komunikácii v oblasti projektového manažmentu. Je užitočným vyjadrením známej vojenskej myšlienky: „Bez spojenia – niet velenia“.

Bez efektívnej komunikácie sa nezaobídeme nielen v oblasti podnikovej praxe, ale prakticky v žiadnej oblasti ľudskej činnosti. Zverejnené poznatky doplnené autorkiným názorom a triezvymi uzávermi sú prínosné a aktuálne, zodpovedajú súčasnému stavu poznania v danej oblasti, ale aj stavu praxe. Tu sú totiž aplikovateľné vo viacerých oblastiach, ale užitočné sú aj pre viaceré profesie, teda nielen pre vedeckých pracovníkov, či učiteľov ako autorka skromne uvádza v závere svojej práce. Vytýčený cieľ, riešiť teda efektívnu komunikáciu práve v takto širšie chápanej oblasti projektového manažmentu, môžeme hodnotiť jednoznačne pozitívne nielen z hľadiska jeho formulovania, ale hlavne z hľadiska jeho naplnenia na stránkach habilitačného spisu.

Predložená práca PhDr. Dagmar Weberovej, PhD. je zaujímavým a užitočným príspevkom k problematike projektového manažmentu s akcentom na reálne aktuálnu tému efektívnej komunikácie v tejto oblasti. Práca má logickú štruktúru, je evidentné, že autorka je v danej oblasti odborníkom nielen v teórii, ale aj v praxi. Pozostáva z funkčného úvodu (formálne chýba v obsahu publikácie), troch porporčne vzhľadom na obsah vyvážených kapitol, záveru a zoznamu literatúry a internetových zdrojov. V prvej kapitole charakterizuje základné pojmy potrebné pre kontextuálne chápanie jadra práce. Tým sú vo vyvázenej podobe druhá a tretia časť práce. Druhá kapitola je venovaná komunikačným príležitostiam projektového manažéra, predovšetkým v kontexte s fázami procesu realizácie projektového manažmentu. Obsahuje množstvo cenných informácií, prehľadov, ale aj potrebných a užitočných rád pre manažéra ako účastníka tohto procesu. Tretia záverečná časť práce

ooboznamuje čitateľa s nárokmi na manažérov podľa IPMA (International Project Management Association). Približuje základné problematické okruhy práce projektového manažéra od jeho výberu, povinností, úloh atď., aby sa sústredila predovšetkým na jeho charakteristické vlastnosti. Aj tu nájdeme množstvo cenných a užitočných poznatkov, doplnených prehľadnými členeniami i názormi autorky.

Myšlienky autorky sú jasné, vychádza z dobrých relevantných zdrojov a dostáva sa na základe logickej argumentácie faktami k cenným vlastným názorom. Jej jazykový prejav síce občas odbočí od odborného štýlu takmer k beletristickému, čo však nie je na škodu, ale prispieva k „efektívnej komunikácii“ s čitateľom publikácie. Z obsahového hľadiska by stručný záver mohol byť azda skôr súčasťou úvodu, no vyplýva to logicky aj z toho, že predložená práca bola určená širšiemu okruhu čitateľov. Vydaná i recenzovaná bola v českom vydavateľstve VeRBuM v roku 2013. Okrem toho čiastkové závery i návody na skvalitnenie situácie v komunikačnej praxi projektového manažmentu nájdeme postupne podľa tém v jednotlivých kapitolách práce, takže ich opakovanie by bolo nefunkčnou redundanciou.

### **Formálne aspekty predloženej habilitačnej práce**

Habilitačná práca má zodpovedajúcu formálnu úpravu, ktorá spĺňa ako nároky požadované od prác tohto druhu, ale aj nároky požadované čitateľmi od publikácie, ktorá má ambíciu pomôcť im v práci. Grafy a tabuľky sú nielen potvrdením viacerých analyzovaných problémov, ale aj názornou pomôckou pre čitateľa. Z formálneho hľadiska má práca niekoľko drobných stylistických prehreškov (napr. prvá veta záveru), ktoré však v žiadnom prípade neznižujú úroveň habilitačnej publikácie.

### **Možnosti využitia habilitačnej práce**

Predložená práca svojím aktuálnym obsahom i prehľadnou, prístupnou, resp. prítlačlivou formou predstavuje nielen užitočný zdroj pre ďalšie skúmanie vo vedeckej oblasti.

Šírkou záberu a analýz i funkčných uzáverov sa totiž stáva užitočnou literatúrou aj pre poslucháčov (nielen fakúlt manažmentu), ale aj výrazne širšej oblasti. Podobne je tomu aj v prípade praxe. Som presvedčený, že zverejnený text má všetky predpoklady pomôcť v praxi projektových manažérov aj v inej, nielen rýdzo ekonomickej sfére, resp. v oblasti priemyslu, bankovníctva, vedy a výskumu, či informačných technológií. Vítanou pomôckou sa stáva aj pre učiteľov a prednášateľov v akejkoľvek sfére, a to nielen v časti o prezentácii. Svoje opodstatnenie si zverejnené poznatky nájdu uplatnenie aj v oblasti žurnalistiky, reklamy, ale azda aj umenia a komunikácie vôbec.

## **Pripomienky**

1. Z obsahového hľadiska, by som v ďalšom vydaní práce (o ktorom som presvedčený) navrhol v časti o kreativite doplniť základné znaky kreatívnej osobnosti, (napr. Dacey, Lennonová, resp. Guilford ) a rozšíril aj počet, resp. oblasť bariér, ktorých je v praxi výrazne viac (napr. Adams).
2. No a možno by som venoval aj viac pozornosti etike profesie projektového manažéra, ktorú považujem vzhľadom k dôležitosti tohto pôsobenia na verejnosť za kľúčovú. Konečným cieľom komunikácie totiž musí byť „dobro“ pre všetky zúčastnené sociálne štruktúry procesu, t. j. nielen pre podnik, resp. pre komunikátora, ale aj pre recipienta.

## **Námety a otázky k vedeckej rozprave v rámci obhajoby**

1. V posudku som uviedol, že by v ďalších vydaniach publikácie bolo osožné uviesť aj znaky kreatívnej osobnosti. Ktoré z nich (flexibilita, fluencia, odvaha...) považuje autorka za užitočné práve v oblasti projektového manažmentu.
2. Nezaslúžila by si oblasť projektového manažmentu v národnom i medzinárodnom svoj vlastný etický kódex nielen na úrovni podnikov a organizácií? Aká je situácia v tejto oblasti v súčasnosti? Pripravujú sa potrebné dokumenty?
3. Veľmi užitočnou a inšpiratívnou časťou práce je aj časť venovaná prezentácii projektového manažéra, aplikovateľná takisto aj v iných oblastiach. Ktorú časť prezentácie považuje autorka za najdôležitejšiu?

## **Záver**

Habilitačná práca šírkou aktuálnych poznatkov, použitím vedeckých metód, resp. analýzou kľúčových problémov efektívnej komunikácie v oblasti projektového manažmentu, ako aj syntézou autorkiných zainteresovaných uzáverov, spĺňa všetky požiadavky kladené na práce tohto druhu a má, ako sme uviedli vyššie, všetky predpoklady pomôcť v širšom kontexte situácii v praxi mnohých odborov a oblastí.

Na základe uvedeného ju odporúčam k obhajobe a po úspešnom priebehu habilitačného konania udeliť PhDr. Dagmar Weberovej, PhD. titul docent v odbore 3.3.15. manažment.

V Bratislave 25.8. 2013

prof. PhDr. Pavel Horňák, PhD.

oponent