

Oponentský posudok k habilitačnému konaniu o udelenie titulu docent pre PhDr. Dagmar Weberovú, PhD., v odbore 3.3.15. manažment

Oponentský posudok je vypracovaný na základe vymenovacieho dekrétu zo dňa 29. 05. 2013, zaslaného prof. RNDr. Jozefom Komorníkom, DrSc., predsedom Vedeckej rady Fakulty managementu Univerzity Komenského v Bratislave.

Pedagogická prax

PhDr. Dagmar Weberová, PhD., pracuje ako vysokoškolský učiteľ na plný úväzok na Katedre ekonómie a financií na Fakulte managementu Univerzity Komenského v Bratislave od roku 2000, kde vyučuje povinné a voliteľné predmety v rámci svojej kvalifikácie, a to anglický jazyk pre špecifické ciele (Anglický jazyk pre manažérov I-IV a Manažérske zručnosti v anglicky hovoriacom prostredí I – II). V uvedených predmetoch sa uchádzačka podieľala na ich odbornej profilácii tak, aby vyhovovali súčasným požiadavkám odborného jazykového vdelávania.

Na Fakulte managementu Univerzity Komenského v Bratislave vedie bakalárske práce a oponuje bakalárske a diplomové práce.

Odborne pôsobí aj v zahraničí a na Univerzite Tomáša Baťu v Zlíne (ČR) vyučuje na Fakulte multimediálnej komunikácie predmet *Cross-Cultural Communication*.

Vedecká produktivita

Uchádzačka o titul docent v roku 2005 získala titul PhD. v odbore 75-02-9 Teória vyučovania cudzích jazykov na Filozofickej fakulte Univerzity Komenského v Bratislave na základe úspešnej obhajoby dizertačnej práce na tému *Zefektívnenie opravovania jazykových chýb v ústnom prejave žiakov na hodinách nemeckého jazyka*. V roku 2007 úspešne vykonala rigoróznú skúšku v študijnom odbore 2.1.35 Prekladateľstvo a tlmočníctvo a obhájila rigoróznú prácu na tému *Selected Idiomatic Expressions in Some Specific Areas of Business English* na Filozofickej fakulte Univerzity Komenského v Bratislave, na základe čoho získala titul PhD.

Publikačná činnosť

Publikačná činnosť PhDr. Dagmar Weberovej, PhD., vyústila do monografie *Proces efektívnej komunikácie v projektovom manažmente*, vydanej v Českej republike (Zlín: VeRBuM 2013, ISBN 978-80-87500-32-3), v ktorej skĺbila výsledky svojej vedeckej činnosti uverejňovanej *per partes* v ďalších dvadsiatich deviatich publikáciách domácej a zahraničnej proveniencie. Väčšina prác sa zameriava na primerané používanie jazyka v špecifických komunikačných situáciách v oblasti manažmentu. PhDr. Dagmar Weberová, PhD., svoje výsledky prezentovala aktívne aj na domácich a zahraničných vedeckých podujatiach.

Habilitačná práca

Téma habilitačnej práce

Témou habilitačnej práce je *Proces efektívnej komunikácie v projektovom manažmente*.

Ciel' habilitačnej práce

Autorka si za cieľ stanovila systematickú prezentáciu teoretických východísk komunikačnej praxe v projektovom manažmente, najmä z hľadiska jej efektívnosti.

Štruktúra habilitačnej práce

V ostatnom čase téma komunikácie v manažmente ako takom nezvyčajne rezonuje, pretože sa považuje za hlavný nástroj manažmentu pri naplňaní cieľov organizácie. Monografia zameraná na otázky komunikácie v kontexte projektového manažmentu je jedinečná, pretože sa komplexne zaoberá špecifickou situáciou projektového manažmentu, projektového manažéra a úlohami komunikácie pri vedení projektového tímu, a to z hľadiska manažmentu a roly, zručností a osobnostných znakov manažéra, ako aj z hľadiska komunikácie, vyjednávania, riešenia konfliktov, prezentácií a ich efektívnosti. Tému autorka spracovala v troch rozsiahlych kapitolách výstižne nazvaných Komunikácia v projektovom manažmente, Komunikačné príležitosti a Projektový manažér podľa IPMA (Medzinárodnej asociácie pre projektový manažment).

Prvá kapitola je zameraná na komunikáciu v projektovom manažmente, prezentuje a definuje kontext, t.j. projekt, jeho charakteristiky a funkcie a úlohu komunikácie v manažmente projektov, ako aj negatívne dôsledky nedostatočnej komunikácie. Detailne sa zaoberá komunikačným procesom, jeho zložkami z hľadiska komunikačných sietí, kanálov a komunikačných prostriedkov. Primeranú pozornosť autorka venuje písomnej komunikácii, ktorá neprestáva byť nosnou formou komunikácie vo formálnom prostredí.

Druhá kapitola predkladá typy komunikačných príležitostí typických pre projektový manažment. Podrobne sa zaoberá jednotlivými príležitosťami (porady, prezentácie, vyjednávanie a riešenie konfliktov), charakterizuje ich a uvádza zručnosti, ktoré sú pre ich efektívne zvládnutie nevyhnutné. V tejto súvislosti sa čiastočne venuje aj osobnostným znakom účastníkom komunikácie a charakteristikám projektového tímu ako celku.

Tému uzatvára tretia kapitola, ktorá sa zaoberá osobnosťou projektového manažéra, a to počnúc jeho rolou a úlohami, ktoré musí plniť, cez osobnostné znaky a typológie správania manažérov tímov a situačné aspekty manažmentu projektov. Veľkú časť autorka venuje stresu a jeho vplyvu na výsledky interakcie v projektoch, ako aj radám, ako dôsledky náročnosti prozície projektového manažéra prekonávať.

Záver

Habilitačná práca explicitne prezentuje zložitost' problematiky komunikácie v každom kontexte, v tomto prípade v kontexte projektového manažmentu, ktorý predstavuje pre komunikáciu špecifické prostredie. Ako autorka konštatuje v úvode svojej práce, vzhľadom na interdisciplinárny charakter problematiky a širokú škálu skúmaných aspektov nemožno v jednej publikácii vyčerpávajúco túto problematiku opísať. Jej sa však podarilo vhodne skĺbiť množstvo informácií zo širokých oblastí teórie komunikácie, kybernetiky, manažmentu,

behaviorálnych vied, psychológie, kognitívnej psychológie, sociológie, lingvistiky, atď. na relatívne malom priestore.

Na základe vyššie uvedeného navrhujem do diskusie nasledujúce otázky:

1. V dnešnej situácii je nepochybne novým faktorom, ktorý ovplyvňuje aj komunikáciu, nárast intelektualizácie ľudských činností. Vyššia miera vedomostí ako individuálnych úrovní poznania znamená, že sa pracovné tímy čoraz častejšie a do väčšej miery skladajú zo špecialistov s jedinečným poznaním. Takíto odborníci sú nielen drahí, ale aj nároční na svoje postavenie vo vzťahu k odberateľovi svojich výkonov. Preto čoraz častejšie pracujú v projektových tímoch s obmedzeným trvaním „zákazky“. I keď je celá publikácia venovaná komunikácii manažéra s projektovým tímom, špecificky na stranách 102 až 105 uvádzate typické charakteristiky komunikácie v projektovom manažmente a na stranách 146 až 150 potrebnú úroveň informovanosti tímu manažérom. V tejto súvislosti uveďte, prosím, špecifiká komunikácie v projektovom manažmente tímu, pozostávajúceho z vedomostných pracovníkov, kde sa manažér tímu len encyklopedicky orientuje v odbornostiach zastúpených jednotlivými členmi tímu. Ako by ste navrhli obsah i proces komunikáciu medzi projektovým manažérom a členmi tímu, aby bola v takomto prípade efektívna?
2. Názov publikácie obsahuje atribút efektívna komunikácia a v texte sa toto spojenie v rôznych kontextoch frekventovane opakuje. Uveďte, prosím, v rozprave zovšeobecnenie a stručné zhrnutie charakteristík efektívnej komunikácie a faktory, ktoré robia komunikáciu efektívnou, respektíve neefektívnou.
3. Na základe charakterizácie efektívnej komunikácie uveďte, prosím, svoju predstavu skladby školenia, predmetu, prípadne celého vzdelávacieho programu, ktorý by dokázal spoľahlivo a efektívne pripraviť manažéra na efektívnu komunikáciu v projektovom tíme?

Na základe úspešnej obhajoby habilitačnej práce a celkového hodnotenia

odporúčam

udeliť PhDr. Dagmar Weberovej, PhD., titul docent v odbore 3.3.15. manažment.

Bratislava, 2. augusta 2013

doc. PhDr. Helena Šajgalíková, PhD., v. r.