

OPONENTSKÝ POSUDOK NA HABILITAČNÚ PRÁCU NA TÉMU: “Vybrané teoretické a praktické aspekty elektronického obchodu v segmente B2C“

Predkladateľ: Mgr. Richard Fedorko, PhD., Fakulta manažmentu, Univerzita Komenského v Bratislave

Oponentka: prof. Ing. Alena Daňková, CSc. – Katedra manažmentu v Poprade, Katolícka univerzita, Pedagogická fakulta v Ružomberku

Aktuálnosť zvolenej témy:

Ako uvádza autor habilitačnej práce, význam pojmu elektronické obchodovanie sa v posledných 40 rokoch často menil, avšak najvýznamnejšie tento pojem ovplyvnil samotný internet, ktorý sa pod neustálym tlakom inovácií na poli technológií rozvíja a rastie na význame, ako z pohľadu spotrebiteľov, tak z pohľadu subjektov trhu. Habilitačná práca predstavuje súbor štúdií vo vzťahu k aspektom elektronického obchodu v segmente B2C.

Primerane spĺňa atribúty náročnosti a aktuálnosti pri riešení danej problematiky. Z predloženej habilitačnej práce a spracovaných literárnych zdrojov vidieť, že jej autor sa zaoberal chronologicky riešením stanovených cieľov práce. Práca sa rozdeľuje do dvoch kapitol, ktoré sú súhrnom článkov, autorom alebo spoluautorom ktorých je predkladateľ práce. Pozitívne hodnotím vypracovanie obidvoch častí.

Formulácia cieľov a miera ich naplnenia:

V každom článku sa presne definujú ciele, resp. parciálne ciele, hypotézy a je jasne popísaná metodológia, na základe čoho sa dosiahli výsledky prezentované v článkoch. Za týmto účelom kladne hodnotím odborné vypracovanie metodického postupu riešenia habilitačnej práce ako aj metód a techník k spracovaniu získaných primárnych údajov.

Spracovanie teoretických častí článkov:

Vedecké články, v ktorých je predkladateľ habilitačnej práce autorom alebo spoluautorom, sú publikované prevažne v zahraničných vedeckých časopisoch v databázach WoS alebo SCOPUS, ako aj prezentované na zahraničných vedeckých konferenciách. Pri spracovaní teoretických častí v článkoch autor preukázal výbornú schopnosť pracovať s vedeckými článkami autorov, ktorí sa zaoberajú predmetnou problematikou.

Dosiahnuté výsledky:

Relevantné výsledky zo skúmanej problematiky tvoria dôležitú súčasť každého článku a sú podkladom na diskusiu, ktorá sa v niektorých článkoch uvádza. Konštatujem, že tieto výsledky z výskumu poukazujú na aktuálnosť riešenej problematiky vo vybraných oblastiach, ktoré si autori stanovili pred písaním článku. Výsledky prieskumov sa použili k spracovaniu

syntetickej časti práce pri formulovaní jej záverov a vyjadrení sa k jednotlivým hypotézam. Domnievam sa, že takto dosiahnuté výsledky by mohli byť využiteľné aj v pedagogickej činnosti

Formálne a obsahové náležitosti práce a úprava:

Predložená habilitačná práca po jazykovej stránke a formálnej úprave práce spĺňa atribúty, kladené na uvedený druh prác a zároveň na požadovanej úrovni sa dodržiava štruktúra vedeckých článkov.

OTÁZKY :

1. Viaceré štúdie uvedené vo Vašej habilitačnej práci sú postavené na online zákazníckych hodnoteniach, resp. recenziách publikovaných v rámci renomovaných webových portálov ako Heureka.sk, Booking.com, či Tripadvisor.com. Aký význam prisudzujete tejto oblasti elektronického obchodu v procese nákupného rozhodovania spotrebiteľov a taktiež ako vnímate problematiku podvodných zákazníckych recenzií?
2. V súčasnosti sa s pojmom elektronický obchod často skloňuje pojem umelá inteligencia, ktorý taktiež uvádzate v závere svojej práce. Uveďte, v ktorých oblastiach elektronického obchodu je možné využiť nástroje umelej inteligencie?
3. Ako vnímajú zákazníci elektronický obchod v krajinách V4 z hľadiska spoľahlivosti? Ak ho vnímajú pozitívne, ktoré determinanty to ovplyvňujú?

Záverečné hodnotenie:

Predkladaná habilitačná práca Mgr. Richarda Fedorka, PhD. zodpovedá požiadavkám kladeným na daný druh práce a **odporúčam ju** k obhajobe. Po jej úspešnom obhájení **navrhujem udeliť** uchádzačovi vedecko-pedagogický titul "**docent**".

prof. Ing. Alena Daňková, CSc.
oponentka

Nitra, 22. november 2019