

OPONENTSKÝ POSUDOK

na habilitačnú prácu

RNDr. Michala Greguša, PhD.

Téma práce: **Service Orientation of Enterprises, Aspects Dimensions Technologies**

Autori práce: **RNDr. Michal Greguš, PhD., doc. Dr. Techn., Dipl. Ing. Natalia Kryvinska**

Úvod

Oponentský posudok na habilitačnú prácu bol vypracovaný na základe menovacieho dekrétu dekana Fakulty managementu Univerzity Komenského v Bratislave prof. RNDr. Jozefa Komorníka, DrSc.

Hodnotenie habilitačnej práce z hľadiska cieľa, poznatkovej bázy a vedeckého prínosu

Predložená habilitačná práca sa venuje téme moderných prístupov k budovaniu podnikovej IT infraštruktúry. Témy ako servisne-orientovaná infraštruktúra (SOA) a servisne-orientovaná infraštruktúra prinášajú výrazný posun v paradigme využívania softvéru, hardvéru, či výpočtového výkonu a prenosu informácií na úrovni podnikových procesov. Moderné technológie založené na virtualizácii, grid modely alebo na cloudových službách prinášajú svoje benefity, ale práve ich začlenenie do jedného celku (do SOI) umocňuje ich využiteľnosť pre dosahovanie efektívnosti a výkonnosti na celopodnikovej úrovni. Dynamika rozvoja technológií minulého desaťročia si vyžiadala potrebu prepojenia a zladenia týchto technológií do zmysluplných celkov. Predložená habilitačná práca sa z tohto pohľadu veľmi správne zameriava nie len na popis a charakteristiku jednotlivých moderných technológií a modelov, ale venuje svoju pozornosť výrazne aj podnikovým aspektom, a to najmä procesom, stratégií, kontextu manažmentu IT služieb, či inováciám procesov a podnikových modelov.

Habilitačnú prácu predkladá jej autor k habilitačnému konaniu vo forme knižnej publikácie recenzovanej dvomi recenzentmi. Knižnú publikáciu vydala Univerzita Komenského v Bratislave v roku 2015 ako prvé vydanie. Publikácia bola spracovaná ako monografia v rozsahu 293 strán vrátane zoznamu použitej literatúry a vecného registra. Monografia je členená na dve samostatné kapitoly. Prvá sa zameriava na SOA a jednotlivé aspekty a dimenzie. Druhá kapitola, ktorej samostatným autorom je RNDr. Michal Greguš, PhD. má názov Budovanie servisne-orientovaného podniku – SOA v harmónii s inými kľúčovými technológiami. Táto druhá kapitola je spracovaná v rozsahu 131 strán.

Habilitačná práca je výsledkom pedagogickej a vedecko-výskumnej práce autora (dôkazom je priložený prehľad pedagogickej činnosti, ako aj zoznam publikačnej činnosti). Text publikácie je jasný, vhodne, prehľadne a logicky štruktúrovaný, pre názornosť vhodne doplnený obrázkami a tabuľkami. Predložená publikácia svojím obsahom a spracovaním, ako aj prezentovanými výsledkami má charakter vedecko-pedagogickej práce.

Habilitačná práca má predovšetkým koncepčný charakter, využívajúc prístupy indukcie a dedukcie. Poznatky prezentované v habilitačnej práci vychádzajú z analyticky spracovaných poznatkov o jednotlivých kľúčových technológiách a ich prezentáciou cez syntézu na úrovni servisne orientovaných konceptov. Habilitačná práca je dôkazom, že autor je odborníkom v danej oblasti, o čom vypovedajú aj viaceré vedecké publikácie (zväčša prezentované na medzinárodných konferenciách) z tejto a nadväzujúcich tém.

Hlavným teoretickým prínosom habilitačnej práce je rozpracovanie konceptov SOA a SOI v kontexte podnikových procesov a prínosov pre napĺňanie podnikových cieľov. Objasnené sú tiež jednotlivé moderné technológie, ktoré sú prezentované aj z pohľadu ich vzájomných synergii a možností zapojenia do jednotnej architektúry.

Hlavným prínosom habilitačnej práce pre prax je popísanie a vyzdvihnutie prínosov SOA a SOI. Autor tiež poukazuje na riziká a nákladovú stránku využívania jednotlivých technológií, v prípade, ak nie sú dostatočne zharmonizované. Hodnotu pre podniky je prezentovaný model vyspelosti SOI, na ktorom autor prezentuje prínosy plynúce z jednotlivých úrovní, a ktorý tak môže napomôcť pri ROI analýze a procese investičného rozhodovania.

Formálne aspekty habilitačnej práce

Habilitačná práca má 293 strán, prvá kapitola má 162 strán a druhá 131 strán. Práca je spracovaná na veľmi dobrej formálnej úrovni. Text práce je prehľadný, štruktúra práce je logická. Schematické spracovanie uľahčuje pochopenie spracovaných tém a dáva práci požadovanú prehľadnosť pre jej využitie aj v pedagogickom procese.

Možnosti využitia habilitačnej práce

Habilitačná práca v teoretickej rovine naznačuje súčasné trendy vo vývoji podnikovej informatiky smerom k servisne-orientovanej infraštruktúre. Habilitačná práca poskytuje štruktúrovaný prehľad spracovávanej problematiky a je kvalitným podkladom pre ďalšie výskumné aktivity. Návrhy a modely prezentované v habilitačnej práci poskytujú bohatú poznatkovú bázu pre študentov vysokých škôl, ako i pre manažérov v praxi.

Ako pozitívnu stránku habilitačnej práce je možné vnímať i skutočnosť, že tému, ktorá je bežne prezentovaná najmä z technologického pohľadu, autor objasnil aj v kontexte podnikového manažmentu.

Námety a otázky k vedeckej rozprave v rámci obhajoby:

Do rozpravy k obhajobe habilitačnej práce mám nasledovné otázky:

1. Na stranách 190-196 je postupne prezentovaný pohľad na jednotlivé aspekty vyspelosti servisne-orientovanej infraštruktúry. Aká je úroveň vyspelosti úspešných slovenských podnikov (aká je bežná úroveň a aká je úroveň lídrov v tejto oblasti) a aké sú hlavné bariéry, ktoré podnikom bránia v pokročení do vyššej úrovne?

2. V práci sú uvádzané prínosy a benefity, ktoré súvisia s využívaním moderných konceptov podnikovej informatiky. Na druhú stranu sú pripomínané a zdôrazňované pravidlá riadenia IT služieb (ITSM). Aké sú riziká plynúce s využívaním modelov softvér ako služba (SaaS) a platforma ako služba (PaaS)? Ako sa dá týmto rizikám predchádzať?

Záver:

RNDr. Michala Greguša, PhD. pôsobí ako učiteľ na vysokej škole s prestávkami od roku 1996, najmä v predmetoch týkajúcich sa manažmentu informačných systémov. Pôsobil aj v praxi, kde sa podieľal na viacerých projektoch v oblasti IT. Počas pôsobenia na vysokej škole získal nielen bohaté pedagogické skúsenosti, ale aktívne sa zapájal i do vedecko-výskumných projektov.

Výsledky svojej činnosti dokladuje aj predložený zoznam vedeckých a odborných publikácií. Ich kvalitu dokladuje aj 41 ohlasov (z ktorých je 27 domácich, 13 zahraničných a 1 zahraničná registrovaná v citačných indexoch).

Predložená habilitačná práca svojím vedeckým prínosom prispieva k rozvoju teórie i praxe manažmentu informačných systémov. Práca spĺňa náročné kritéria kladená na habilitačné práce a na základe toho

odporúčam

ju k obhajobe v rámci habilitačného konania o udelenie titulu docent v odbore 3.3.15 manažment.

V Bratislave 2. 5. 2016

doc. Ing. Ján Papula, PhD.
oponent