

OKIN Group, a.s., OKIN Outsourcing division is seeking suitable candidates for positions :

- **CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE (Ostrava)**

Collaboration on a project with one of the biggest international companies engaged in telecommunications technology and Internet services.

Job description:

- responsibility for answering customer's enquiries
- close cooperation with Repair teams
- you will act as an interface between customers and technical teams

Requirements:

- excellent knowledge of English
- excellent communication skills
- self-motivation
- enthusiastic team member
- problem solving skills

- **Verwaltungsangestellte (Ostrava)**

Die Zusammenarbeit an dem Projekt mit einem der größten internationalen Unternehmen, das im Bereich der Telekommunikationstechnologie und der Internetdienstleistungen tätig ist.

Ihre Aufgabenfelder:

- Tägliche Kommunikation in der Fremdsprache
- Registrierung der Klientanforderungen
- Beantwortung von Fragen der Kunden
- Enge Zusammenarbeit mit der technischen Abteilung
- Arbeit im jungen Team

Wir verlangen:

- Englisch und Deutsch auf dem hohen Niveau
- Flexibilität
- Bereitschaft, neue Dinge zu lernen
- Angenehmes Auftreten
- Gute Kommunikationsfähigkeit

- **WE OFFER:**

- full-time job in a stable company in the centre of Ostrava
- working as part of a young team in a pleasant and modern working environment
- employee benefits (5 weeks of holiday, language courses, meal vouchers, contribution to pension insurance...)
- daily use of foreign language

If you are interested in any of these positions, please send your CV in English to:

petra.kovarova@okin.eu

For more positions please visit our web site:

<http://www.okinoutsourcing.com/cz/zamestnani/volna-mista/>

