



UNIVERZITA
KOMENSKÉHO
V BRATISLAVE

VYHODNOTENIE študentskej ankety (Mikulášska anketa)

III. ročník

Základné informácie



- III. ročník ankety
- Trvanie: 6. – 13. december 2024
- Online prostredie: Platforma MS Forms
- Cieľová skupina: študenti UK
- 28 otázok (slovenská a anglická verzia ankety)
- Informácie o možnosti vyplňania: e-mail, webstránka UK, sociálne siete, komunikácia so ŠČ AS UK
- Cieľ ankety: zistiť mieru spokojnosti študentov s administratívnou, technickou a poradenskou podporou vo fakultnom prostredí
- Sekundárne ciele: férovosť hodnotenia, kvalita výučby zo strany učiteľov, prístup učiteľov, výučba zručností a neakademická podpora poskytovaná vysokou školou.

Vyhodnotenie ankety



- Celková účasť: 1 902 študentov, z toho 123 študentov vyplnilo anglickú verziu ankety
- Vyhodnotenie zohľadňuje celkový počet respondentov (nerozlišuje jazykové verziu)
- Počet vyplnených dotazníkov v anglickej verzii označuje študentov, ktorí anketu vyplnili v angličtine a nemožno ich stotožniť s počtom zahraničných študentov UK
- Predĺženie realizácie ankety na 8 dní neovplyvnilo mieru účasti študentov. V predošlých ročníkoch anketa trvala len 1 deň.
- Miera návratnosti: 8,2 % pri celkovom počte (23 062 študentov UK – údaj k 5. 12. 2024)

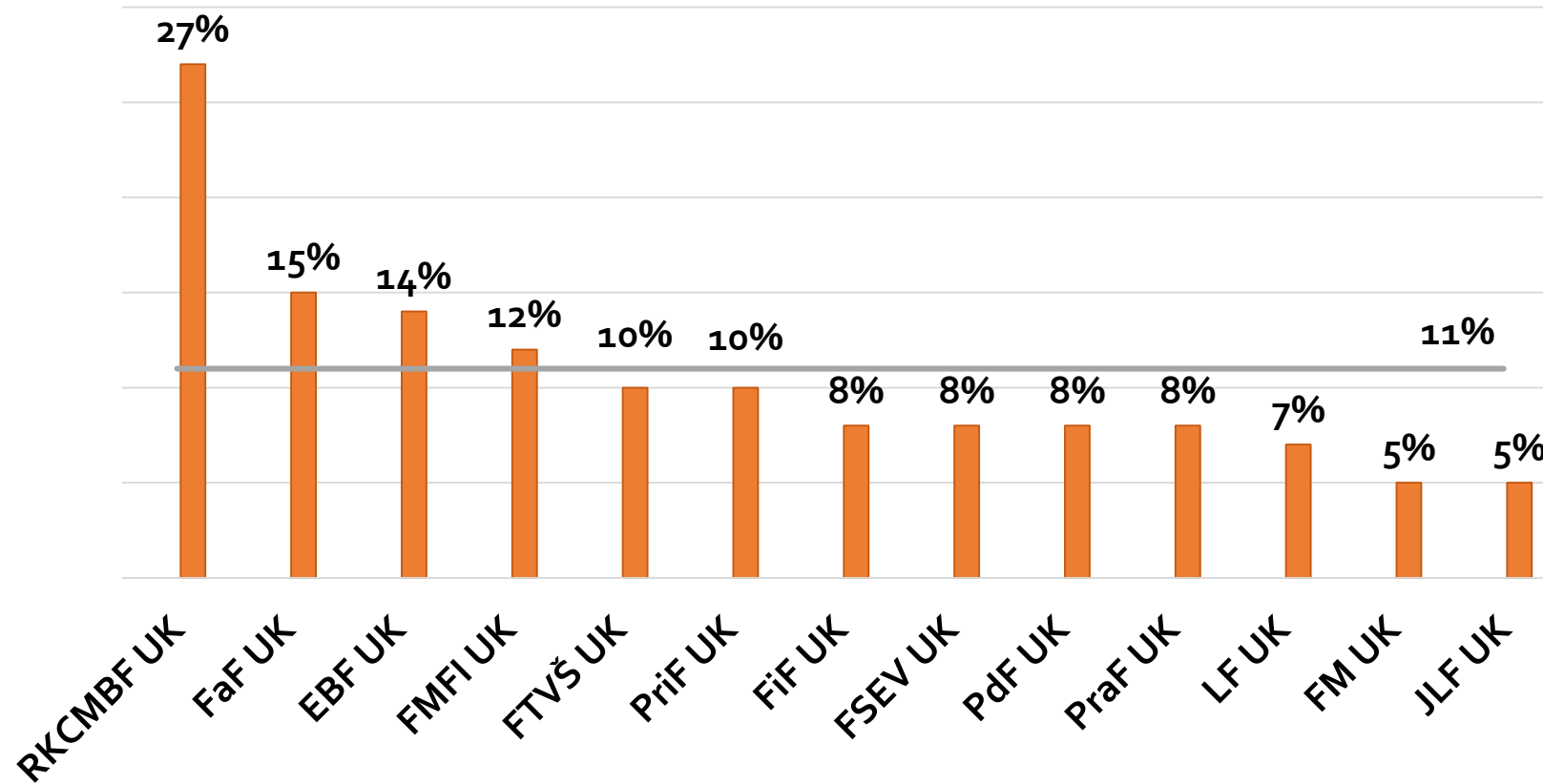
Respondenti



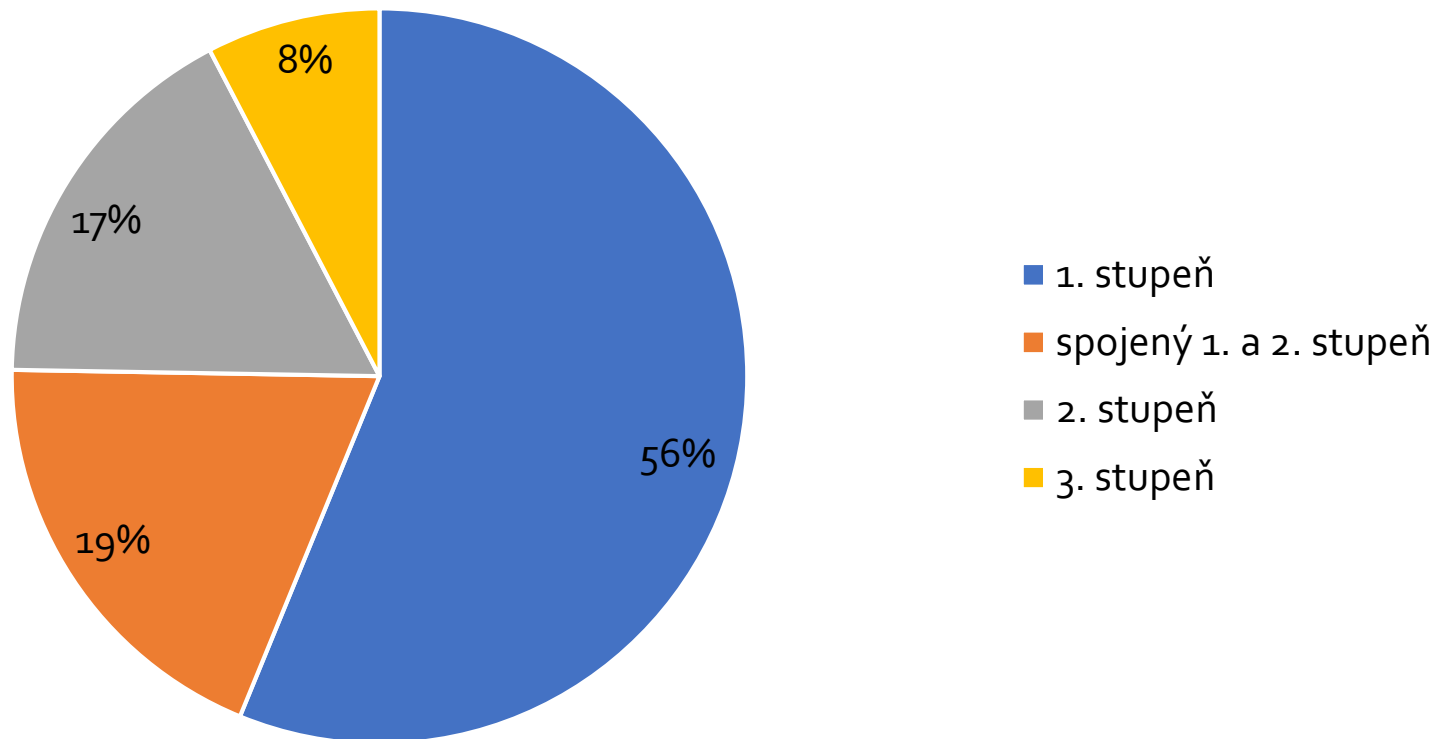
Fakulta	Počet respondentov spolu	Počet respondentov anglickej verzie	Percentuálne zastúpenie
LF UK	245	68	7 %
PraF UK	232	1	8 %
FiF UK	209	8	8 %
PriF UK	235	9	10 %
PdF UK	183	0	8 %
FaF UK	134	6	15 %
FTVŠ UK	106	0	10 %
JLF UK	96	15	5 %
FMFI UK	201	3	12 %
RKCMBF UK	27	0	27 %
EBF UK	8	0	14 %
FM UK	134	11	5 %
FSEV UK	92	2	8 %

- Najvyššie zastúpenie v ankete vzhľadom na celkový počet študentov na jednotlivých fakultách dosiahli: **RKCMBF UK, FaF UK, EBF UK a FMFI UK.**

Respondenti

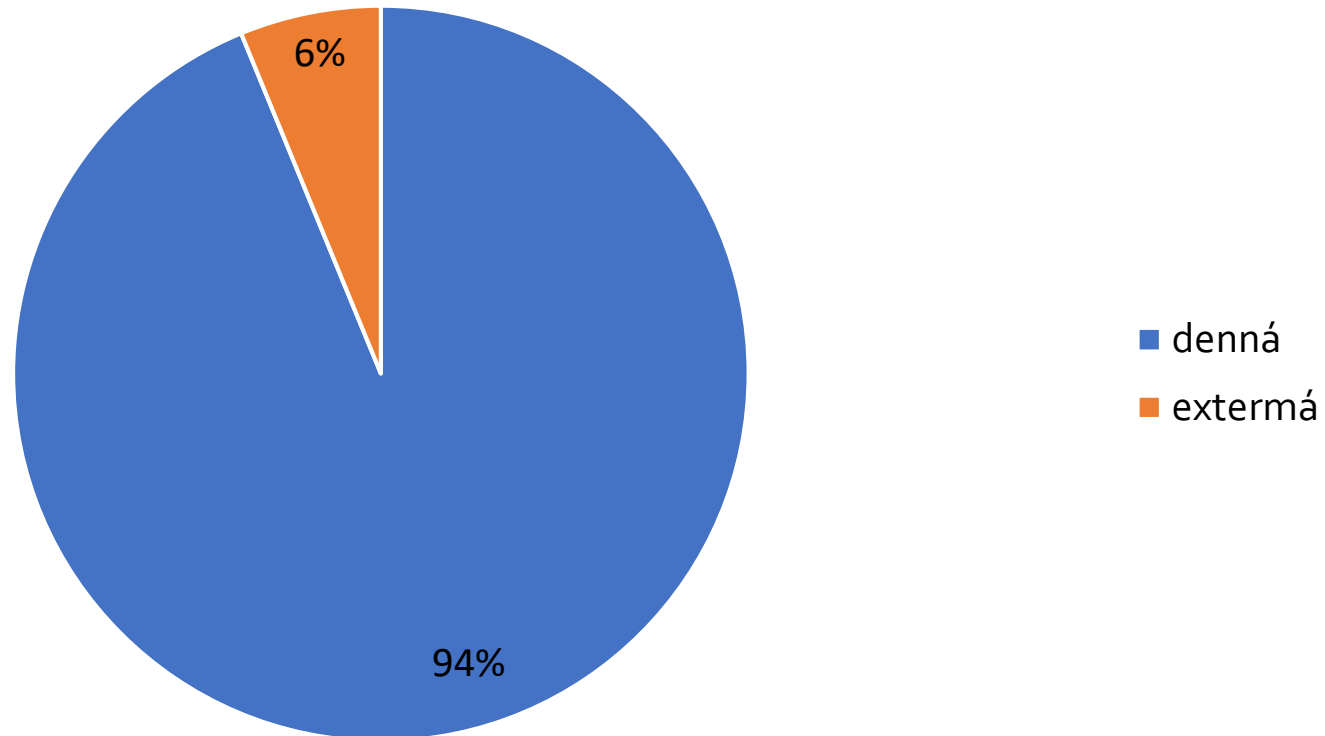


Zastúpenie študentov na základe stupňa štúdia



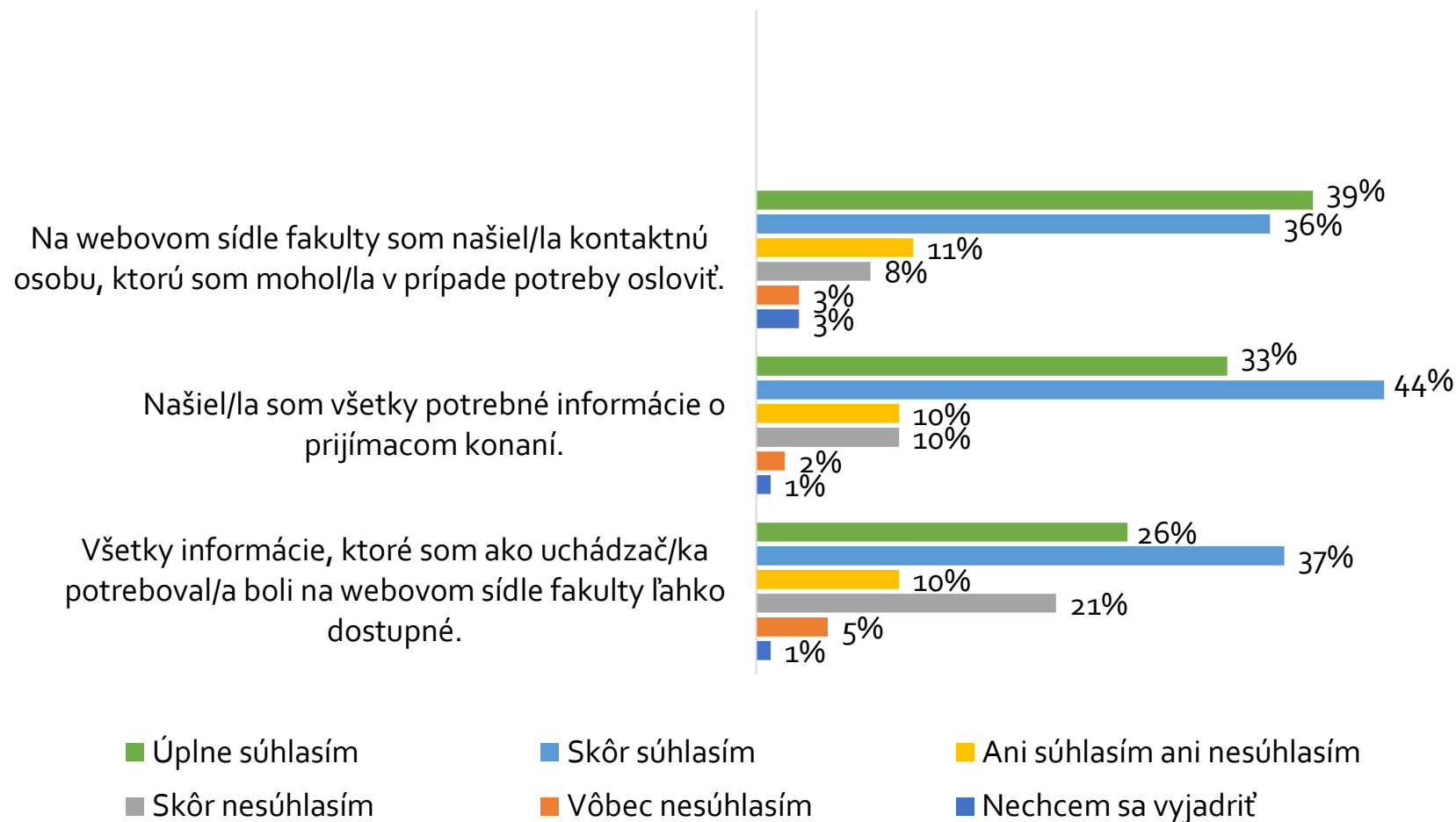
- V porovnaní s druhým ročníkom ankety (2023) sa zvýšil počet respondentov 1. stupňa o 5 % a poklesol počet respondentov 2. stupňa štúdia o 6 %.
- U respondentov v spojenom 1. a 2. stupni bol zaznamenaný pokles účasti o 1 %.
- Podiel doktorandov v ankete v porovnaní s predošlým ročníkom ostal nezmenený.

Zastúpenie študentov na základe formy štúdia



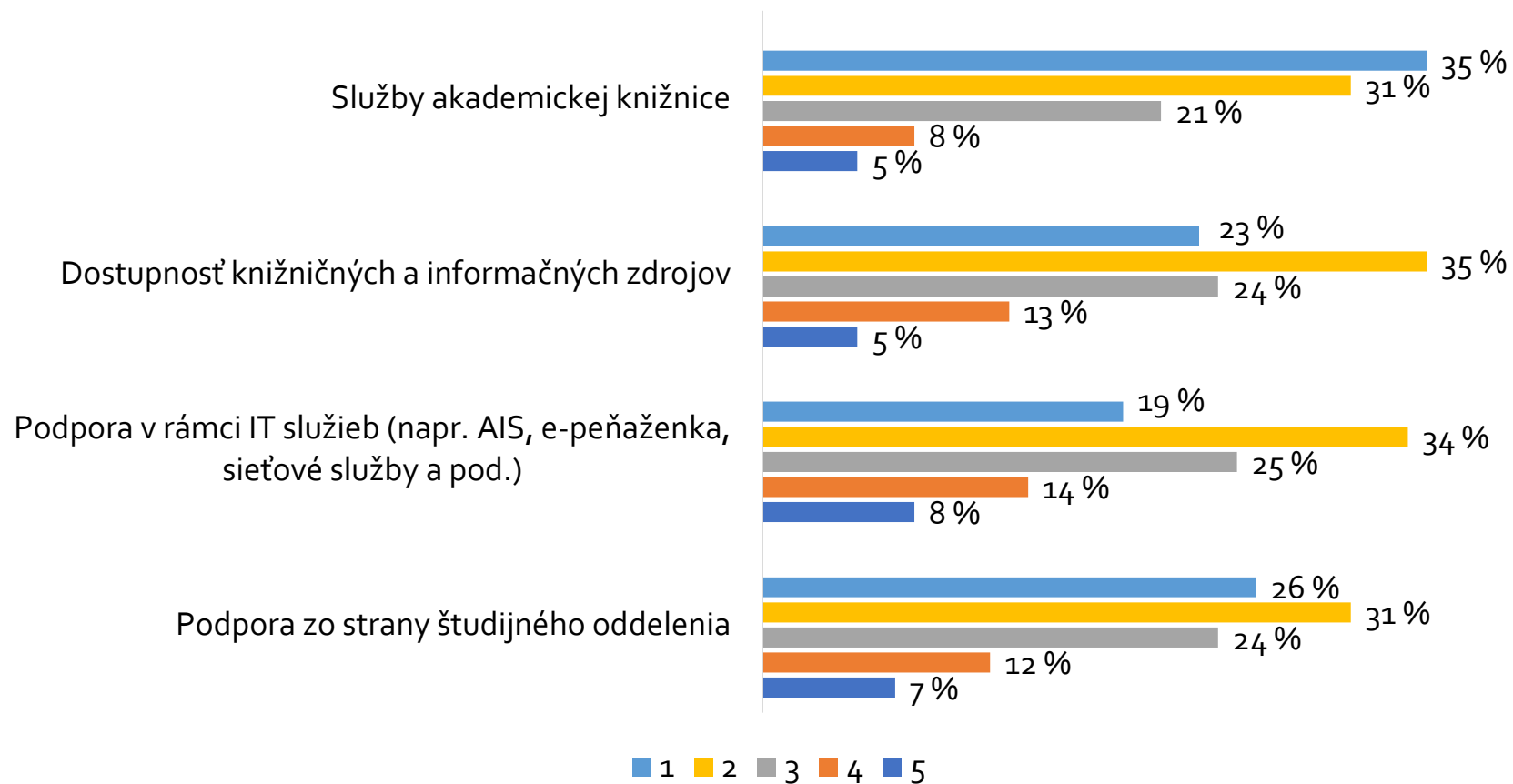
- Vo všetkých ročníkoch realizovanej mikulášskej ankety mali väčšinové zastúpenie študenti dennej formy štúdia, na úrovni 94 – 95 %.

Prístup k informáciám na webovom sídle fakúlt z pohľadu uchádzača o štúdium



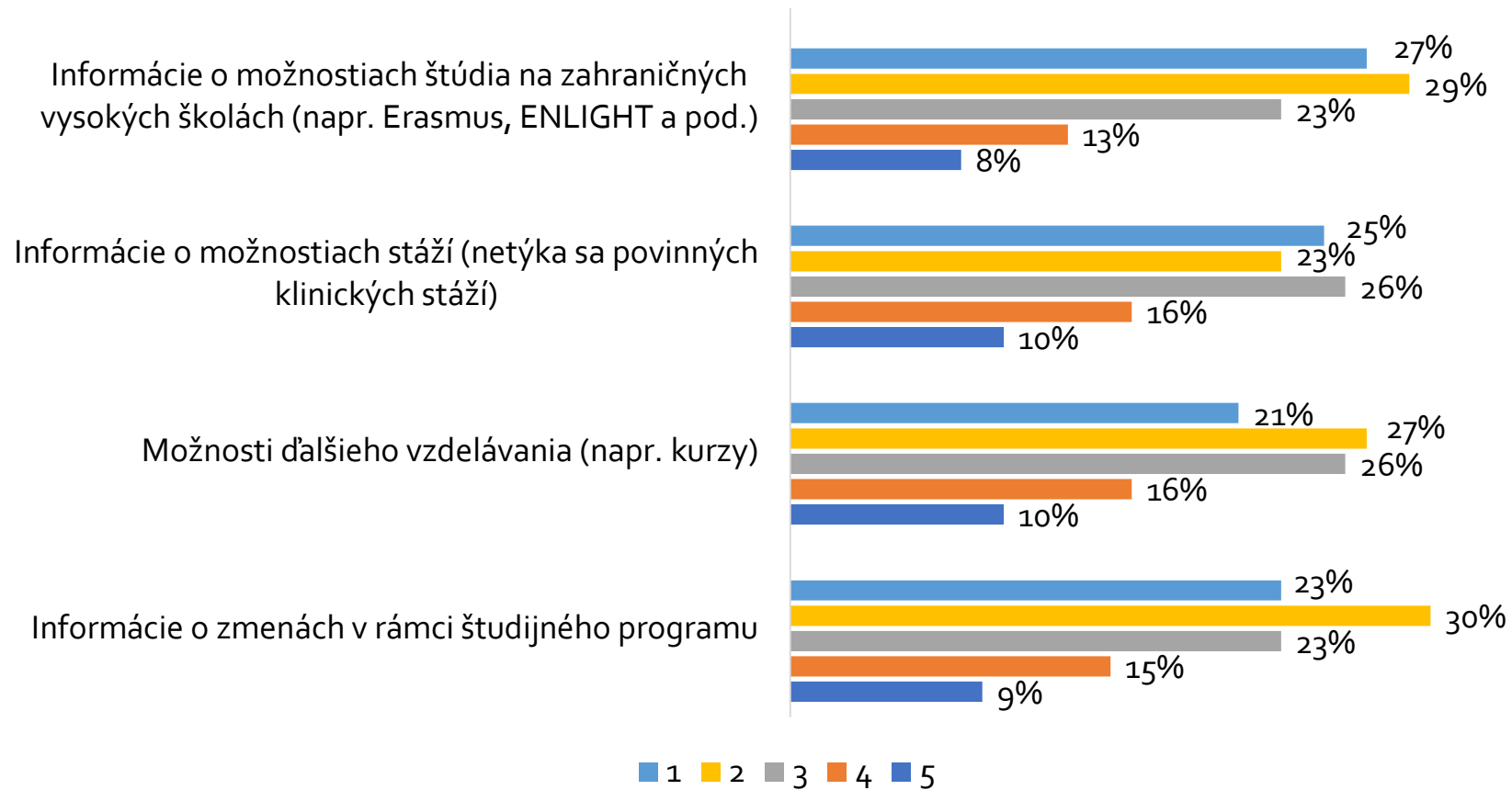
- Celkovo pozitívne hodnotenie respondentov zo všetkých stupňov štúdia.
- Najnižšiu mieru spokojnosti dosiahli odpovede týkajúce sa informácií pre uchádzačov o štúdium.
- U študentov 2. stupňa štúdia bol zaznamenaný nižší počet súhlasných odpovedí v rámci prvého a tretieho stanoviska v porovnaní s ostatnými stupňami štúdia.

Hodnotenie podporných služieb



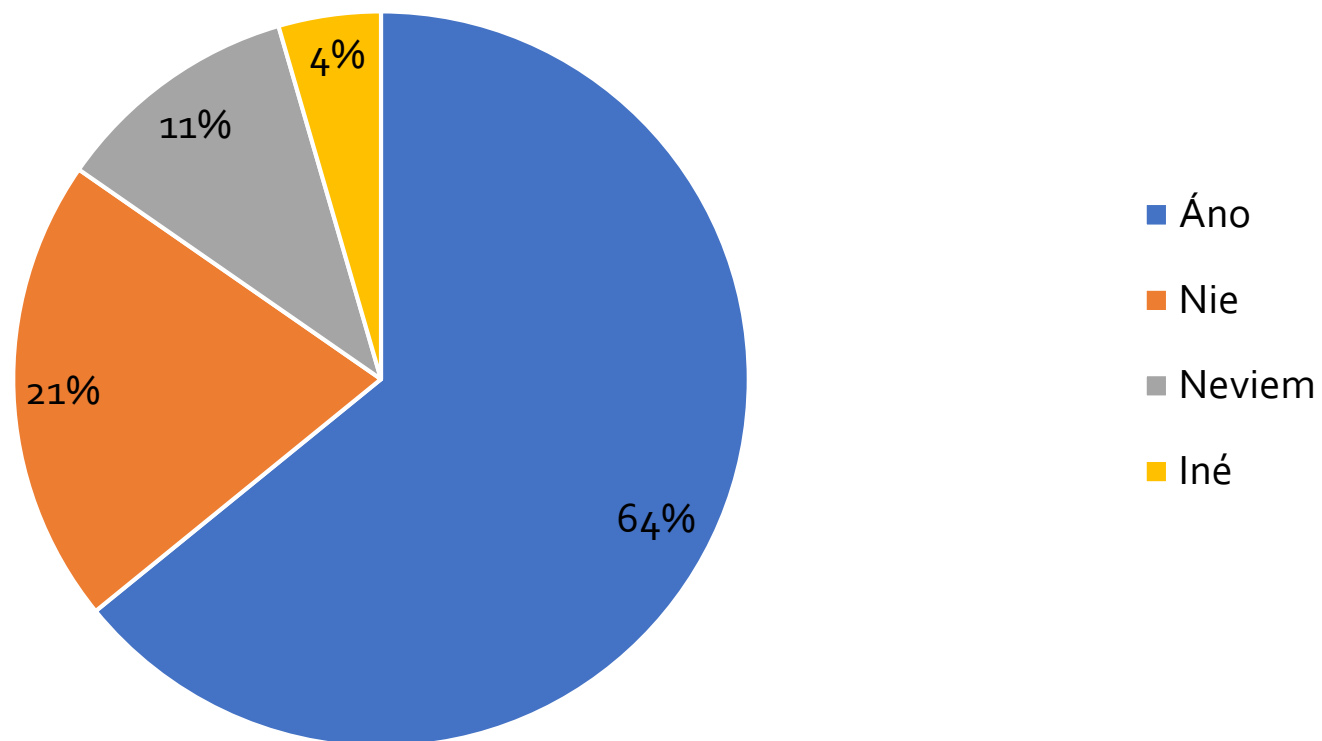
- **Hodnotenie:** (1 predstavuje najlepšie hodnotenie a 5 najhoršie hodnotenie).
- **Najlepšie hodnotenie:** Služby akademickej knižnice (prevažuje vo všetkých stupňoch vzdelávania).
- **Najhoršie hodnotenie:** Podpora v rámci IT služieb (napr. AIS, e-peňaženka, sieťové služby a pod.), najvyššia miera nespokojnosti bola zaznamenaná u študentov 3. stupňa štúdia.

Informovanosť študentov



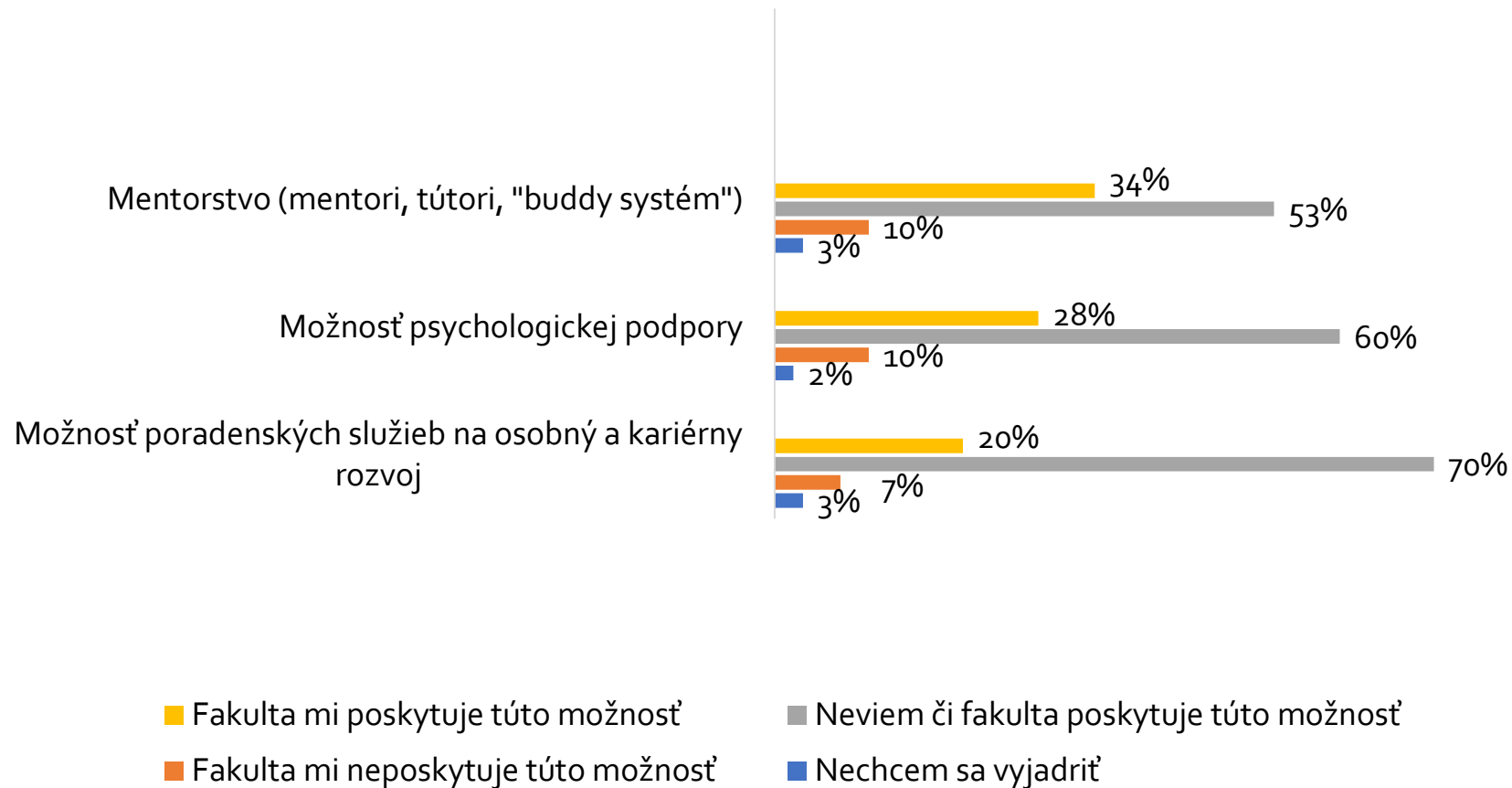
- **Hodnotenie:** (1 predstavuje najlepšie hodnotenie a 5 najhoršie hodnotenie).
- **Najlepšie hodnotenie:** Informácie o možnostiach štúdia na zahraničných vysokých školách (prevažuje vo všetkých stupňoch vzdelávania).
- **Najhoršie hodnotenie:** možnosti ďalšieho vzdelávania a informácie o možnostiach stáží.

Spokojnosť s priestorovou a materiálnou podporou



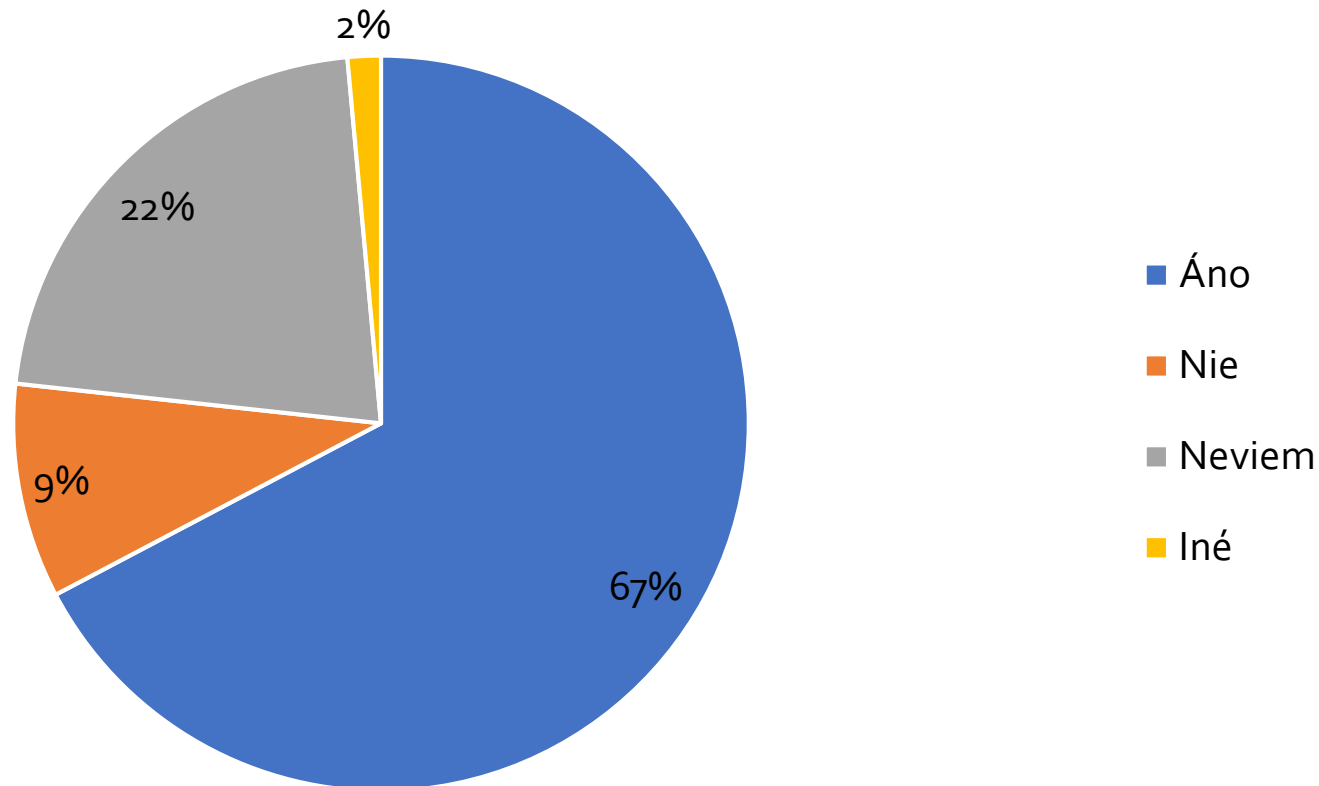
- Vo všeobecnosti prevláda spokojnosť s uvedenými oblasťami.
- Najčastejším komentárom bola prosba o zabezpečenie alebo zvýšenie počtu oddychových priestorov.

Poskytovanie poradenských a podporných služieb



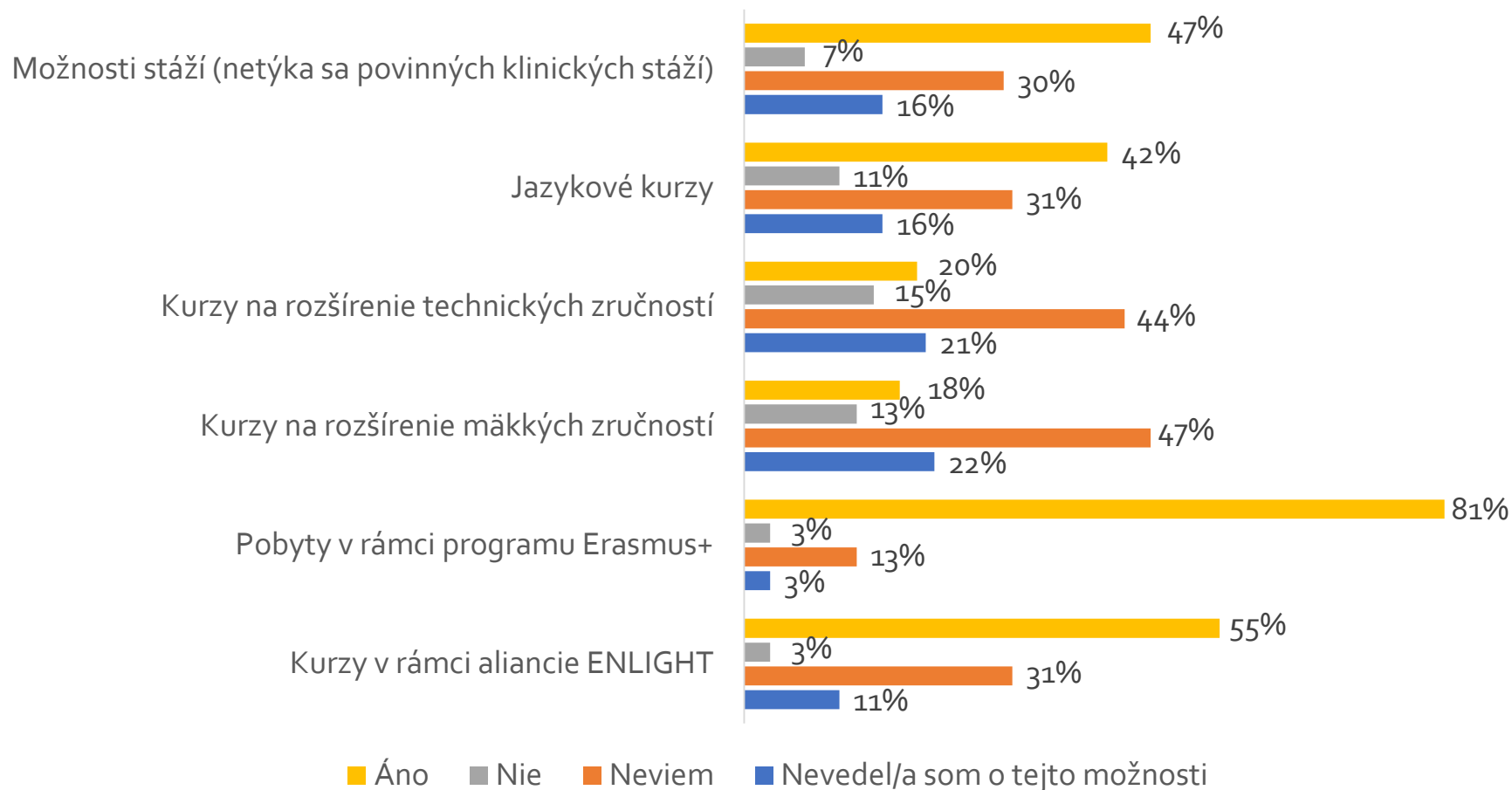
- Vo všetkých 3 oblastiach študenti najčastejšie **nevedia**, či im fakulta túto možnosť vôbec poskytuje.
- Potrebne zvýšiť propagáciu, vo všetkých troch oblastiach **v slovenskom aj anglickom jazyku**.
- Prosba o zasielanie uvedených informácií e-mailom na študentské účty.

Poskytovanie možnosti pre voľnočasové, mimoškolské aktivity mimo štúdia



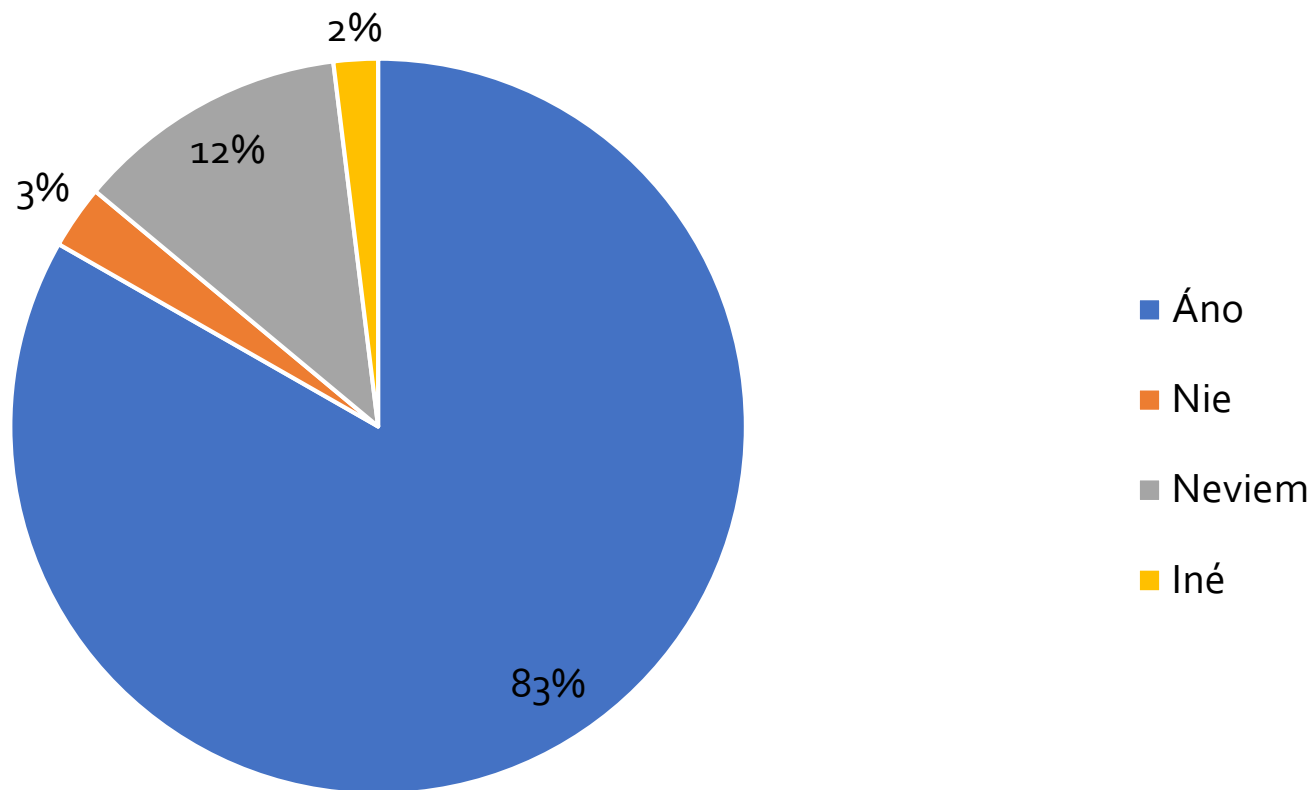
- Celkovo **pozitívne** hodnotená oblasť.
- **Komentáre:**
- študenti by si v oprávnených prípadoch (ako je reprezentácia fakulty, alebo dobrovoľnícke aktivity) želali získať **body**, alebo **kredity**.
- **Zahranční študenti:** by privítali väčšiu mieru informácií, ktoré sa im dostávajú najmä neformálnou cestou od študentov. Informácie o možnostiach voľnočasových aktivít sú prevažne poskytované len v slovenčine.

Poskytovanie možnosti ďalšieho vzdelávania



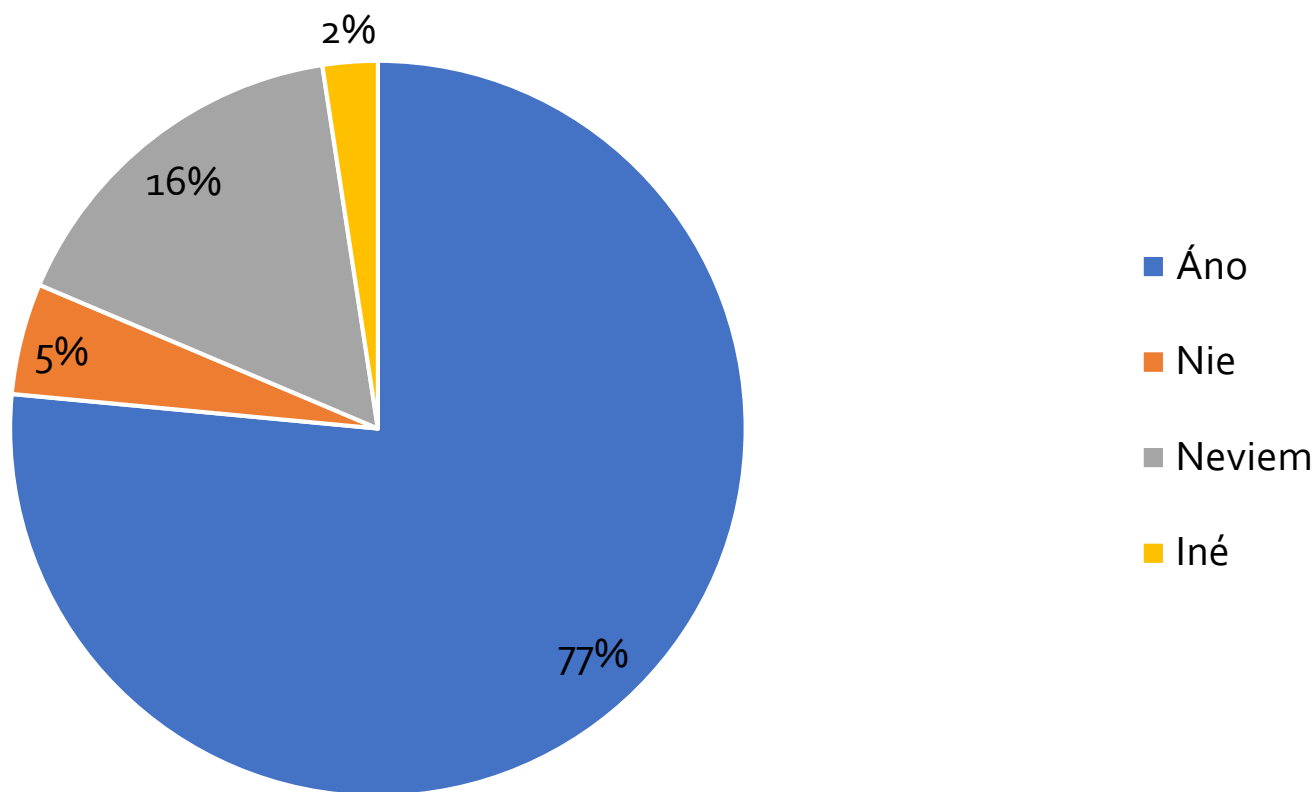
- **Najviac rezonovali 2 oblasti:** pobyty v rámci programu Erasmus+ a kurzy v rámci aliancie ENLIGHT.
- **Najmenej:** kurzy na rozšírenie technických a mäkkých zručností (študenti nevedia, či im fakulta tieto možnosti ponúka).
- **Študenti nepoznali ponuku fakulty** v rámci poskytovania kurzov na rozšírenie technických a mäkkých zručností, v istej miere aj v zabezpečovaní jazykových kurzov.

Poskytovanie priestoru na vyjadrenie spätnej väzby ku kvalite poskytovaného vzdelávania



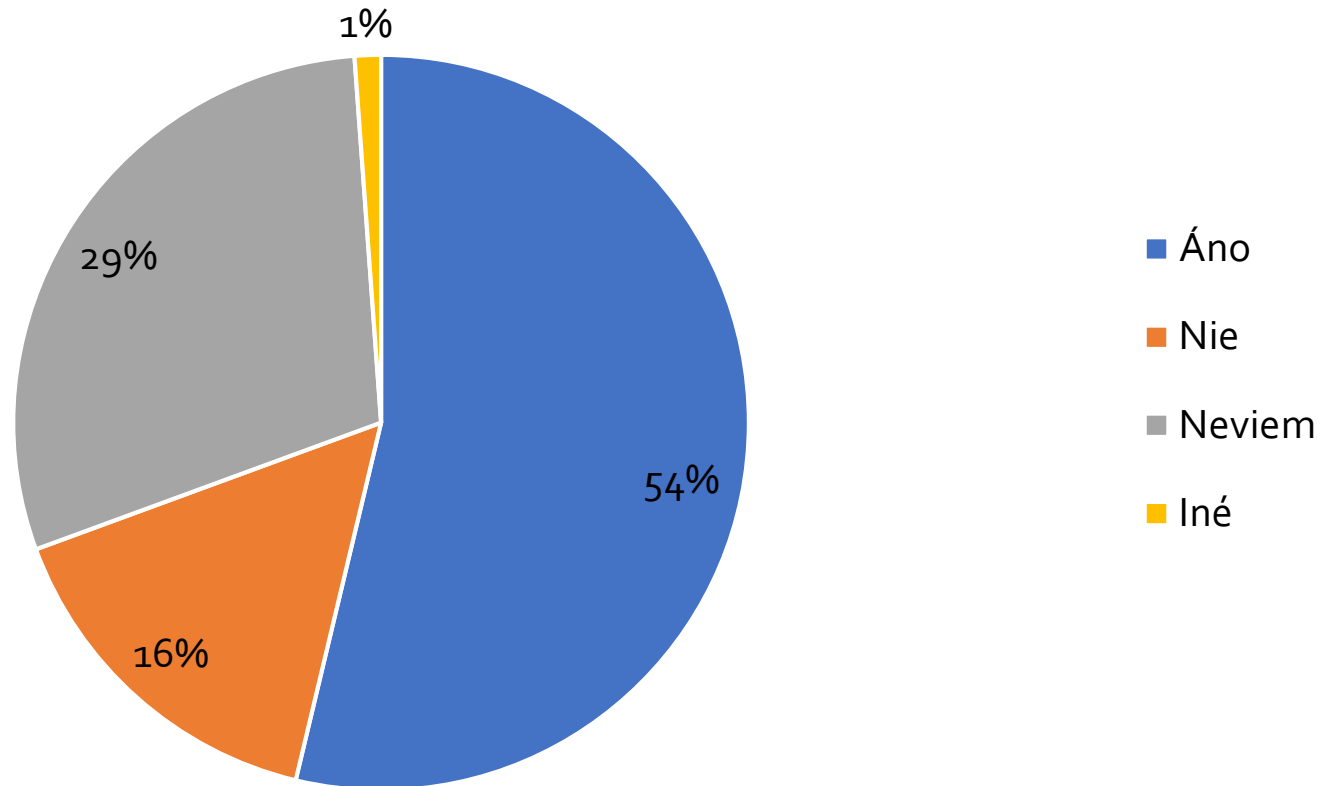
- 83 % študentov uviedlo, že majú možnosť, aspoň raz ročne vyjadriť svoj názor v danej oblasti.
- V komentároch študenti uvádzajú, že nemajú dostatočné informácie o spôsobe vyhodnotenia ankiet a aktivitách, ktoré následne fakulta vykonáva alebo neregistrujú zmeny procesoch na fakulte.

Poskytovanie spätnej väzby ku kvalite a obsahu študijných predmetov



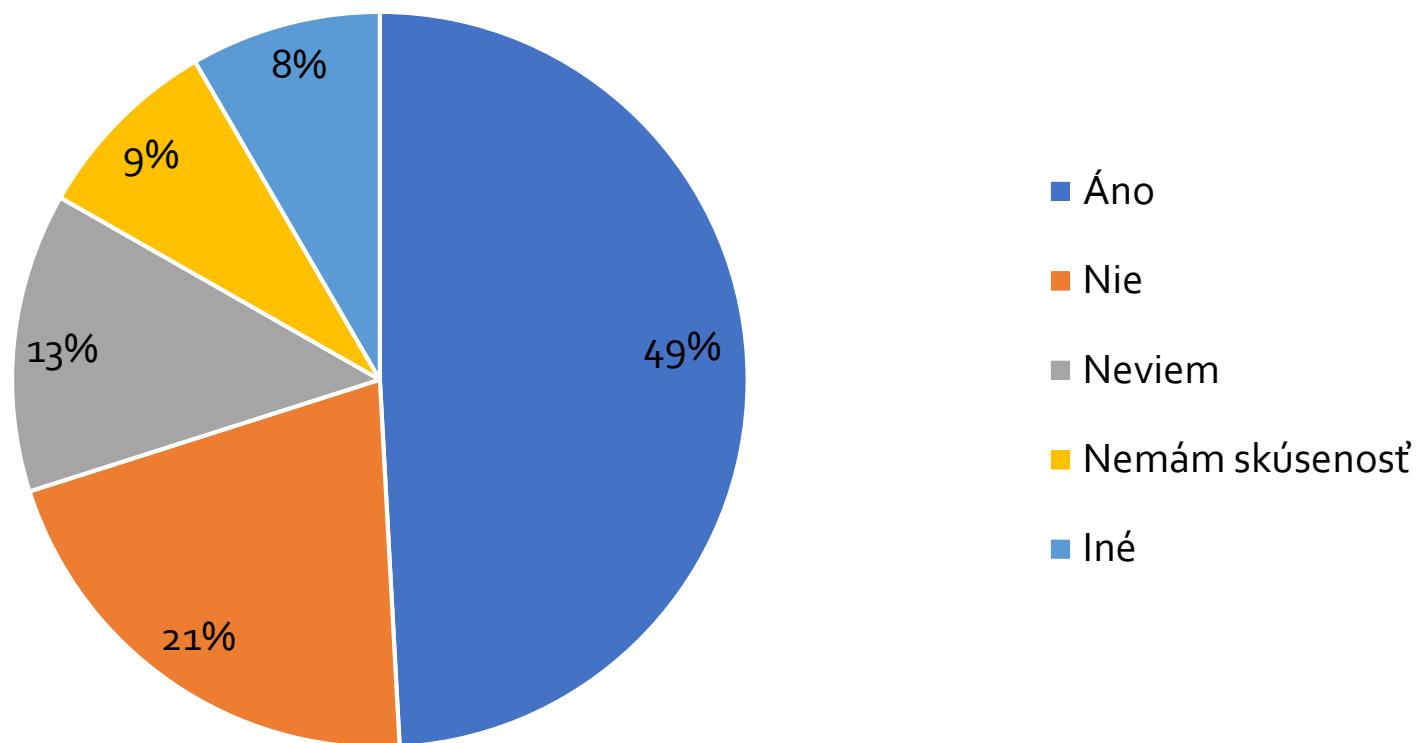
- 77 % študentov uviedlo, že majú možnosť aspoň raz ročne vyjadriť svoj názor v danej oblasti.
- Väčšinu respondentov, ktorí nevedia o tejto možnosti tvorili študenti 1. stupňa štúdia.
- Respondenti neregistrujú dostatočné zmeny v obsahu študijných programov.
- **Komentáre respondentov:**
- Spätaná väzba nemá vplyv na možné zmeny v oblasti kvality a obsahu študijných programov.
- Nie všetci pedagógovia majú záujem poskytovať možnosť vyjadriť svoj názor.
- Študenti, ktorí vyplňali anglickú verziu ankety uvádzali, že túto možnosť nezaregistrovali v anglickom jazyku.

Poskytovanie spätnej väzby k spravodlivosti hodnotenia štúdia



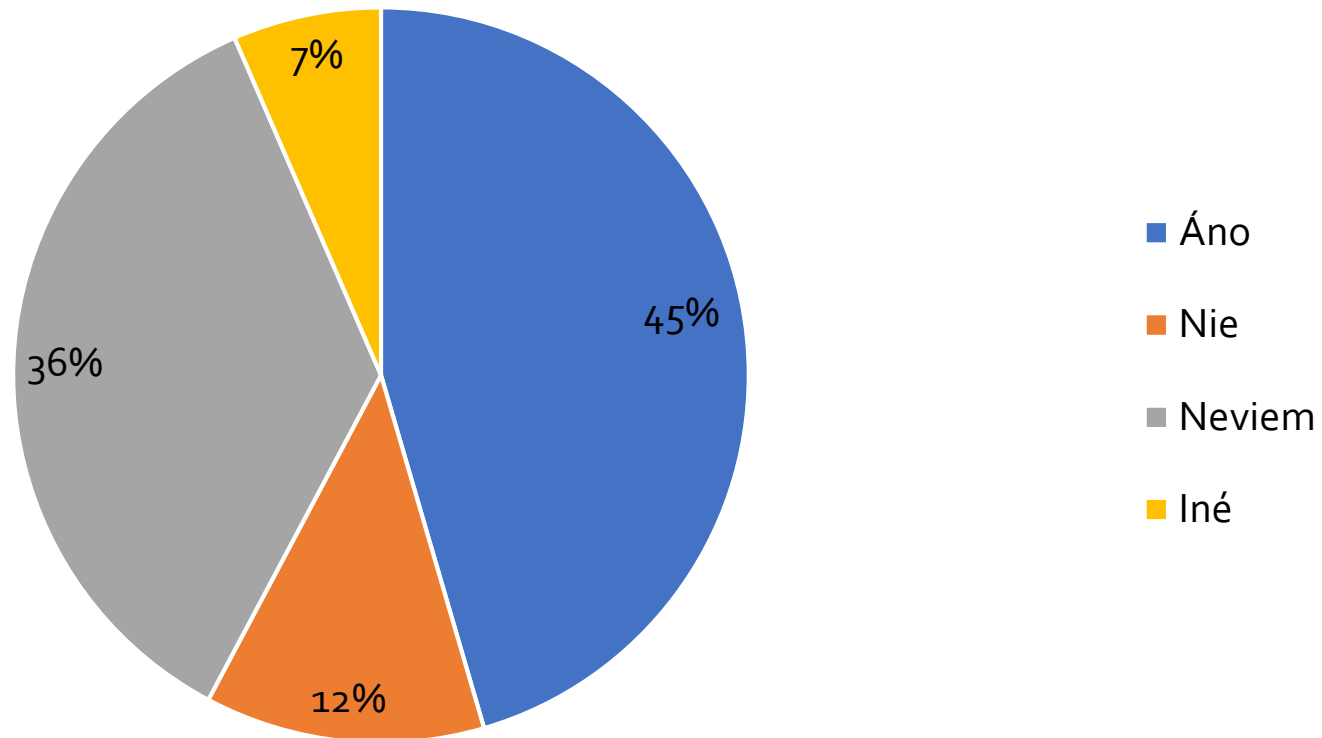
- **54 %** respondentov uviedlo, že **má možnosť poskytnúť spätnú väzbu.**
- **16 %** respondentov uvádza, že **nemá možnosť vyjadriť** svoj názor k spravodlivosti hodnotenia štúdia.
- **29 %** **nevie** či takúto možnosť fakulta ponúka.

Spravodlivosť hodnotenia štúdia z pohľadu študentov



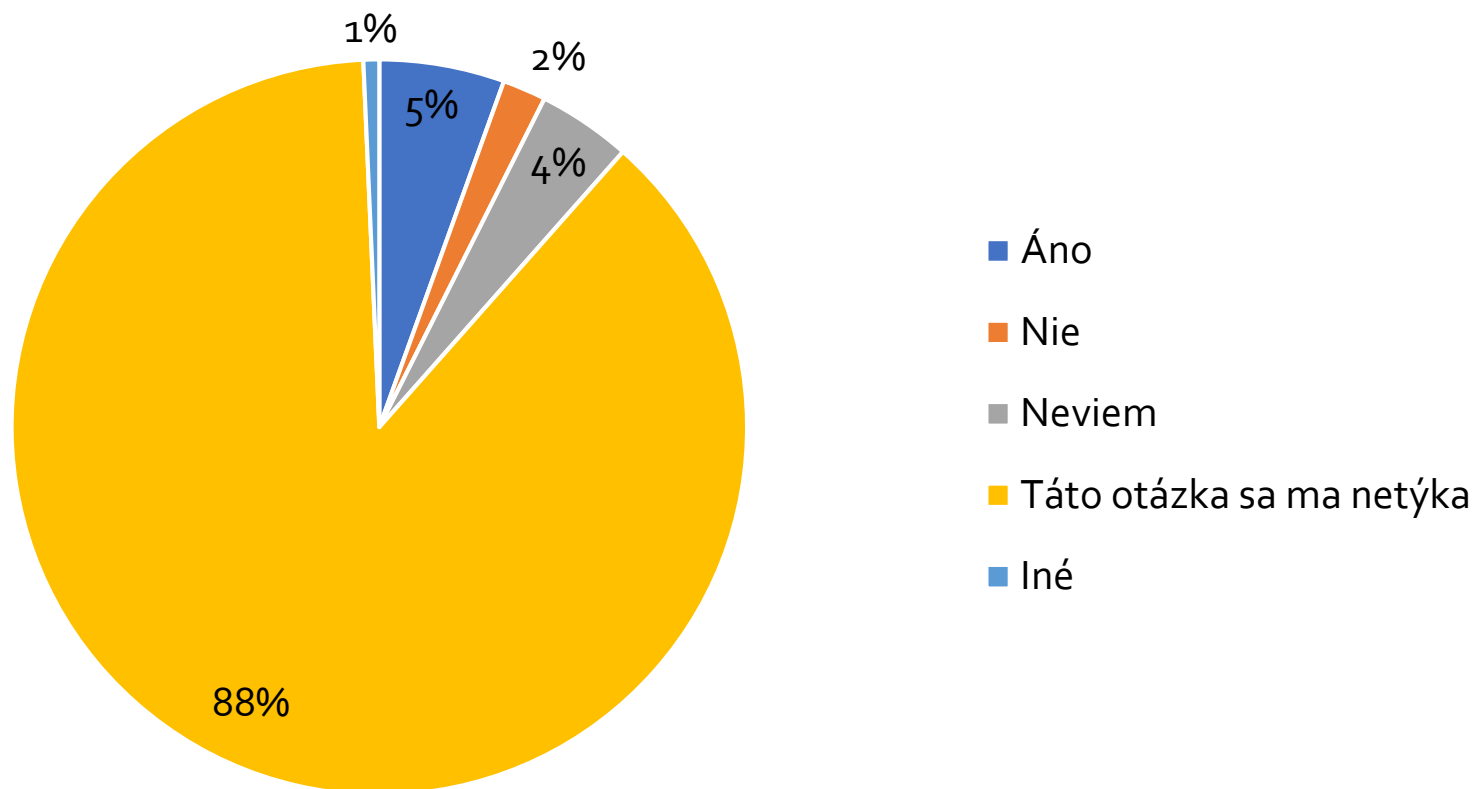
- Respondenti mali odpovedať na základe ich vlastnej skúsenosti.
- Takmer polovica respondentov (49 %) si myslí, že hodnotenie štúdia je na ich fakulte spravodlivé.
- 21 % študentov si myslí, že spravodlivé nie je.

Overovanie vhodnosti zvolených vzdelávacích metód zo strany vyučujúceho



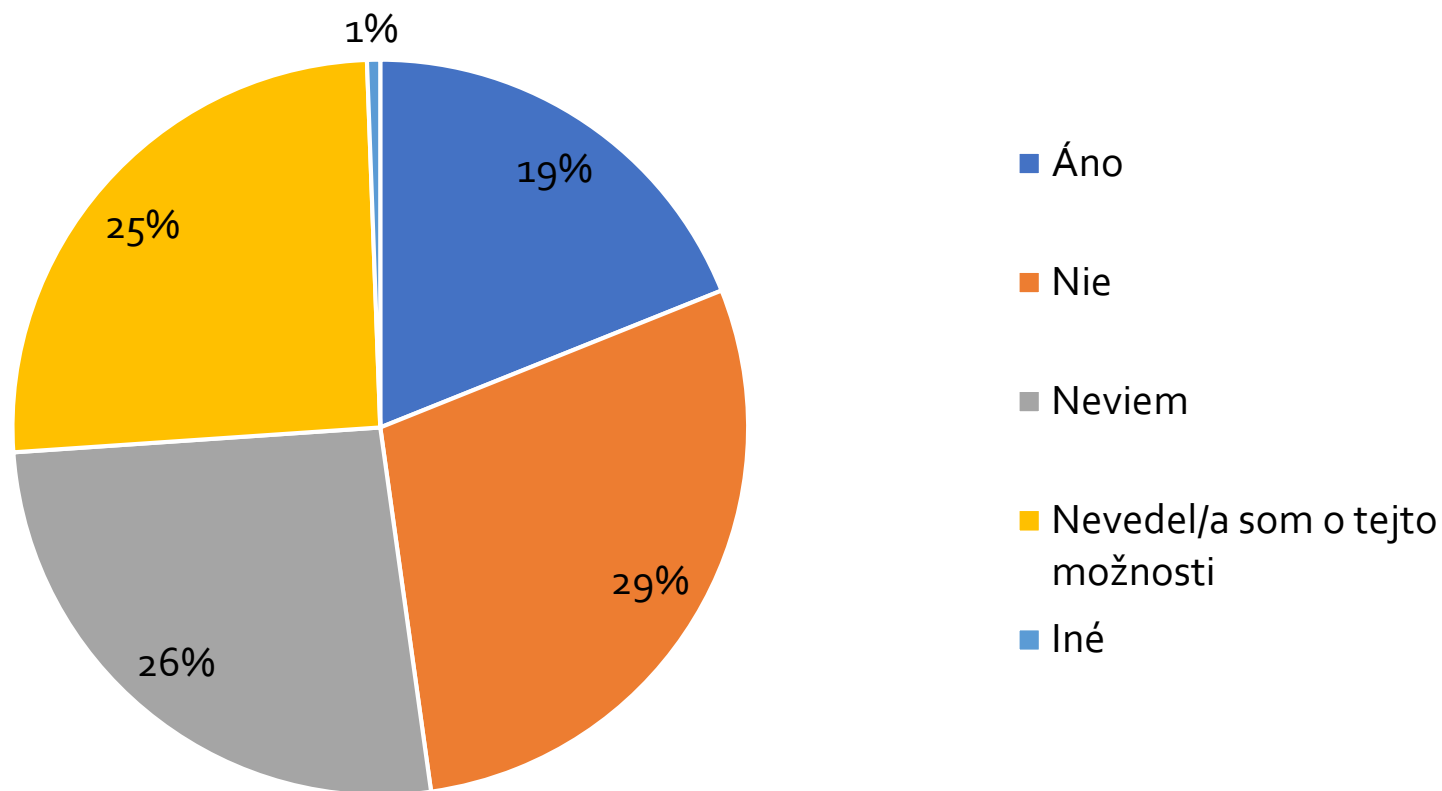
- Značný podiel neistých odpovedí (36 %), z čoho plynie potreba zvýšiť informovanosť na fakultnej úrovni.
- V 2. a 3. stupni štúdia bola zaznamenaná vyššia miera nespokojnosti.
- **Dodatočné komentáre:** plnenie tejto oblasti je individuálne a variuje od jednotlivca k jednotlivcovi.

Vyjadrenie spätnej väzby študentov so špecifickými potrebami



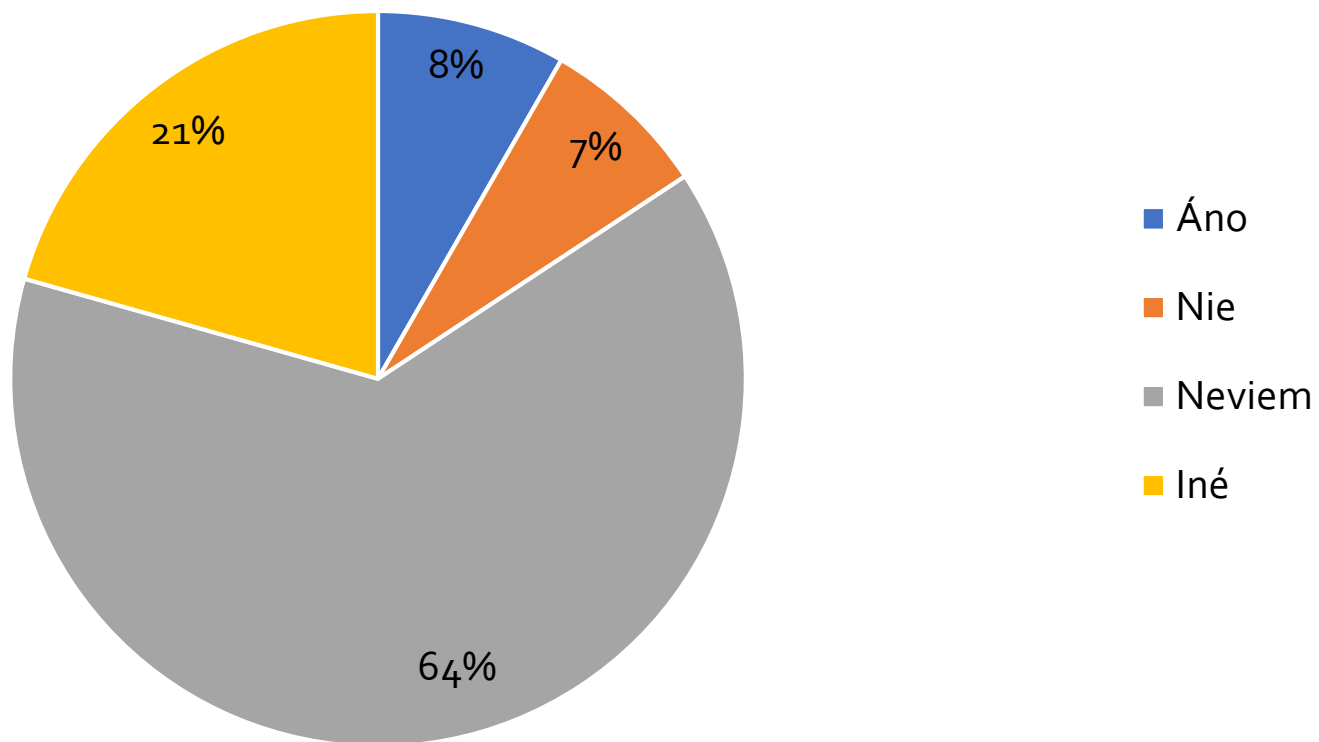
- Na UK študovalo ku dňu 30. novemboru 2024 341 študentov so špecifickými potrebami.
- 199 študentov sa identifikovalo statusom študenta so špecifickými potrebami. Z nich 95 potvrdilo možnosť vyjadriť spätú väzbu, 33 uviedlo, že nemá možnosť vyjadriť spätú väzbu a 71 respondentov nevedelo či môžu vyjadriť spätú väzbu k podpore počas svojho štúdia.
- Potreba nastavenia systému spätnej väzby pre študentov so ŠP vo vzťahu k CPŠ a k fakultným koordinátorom.

Informácie o podmienkach poskytovania sociálnej podpory počas štúdia



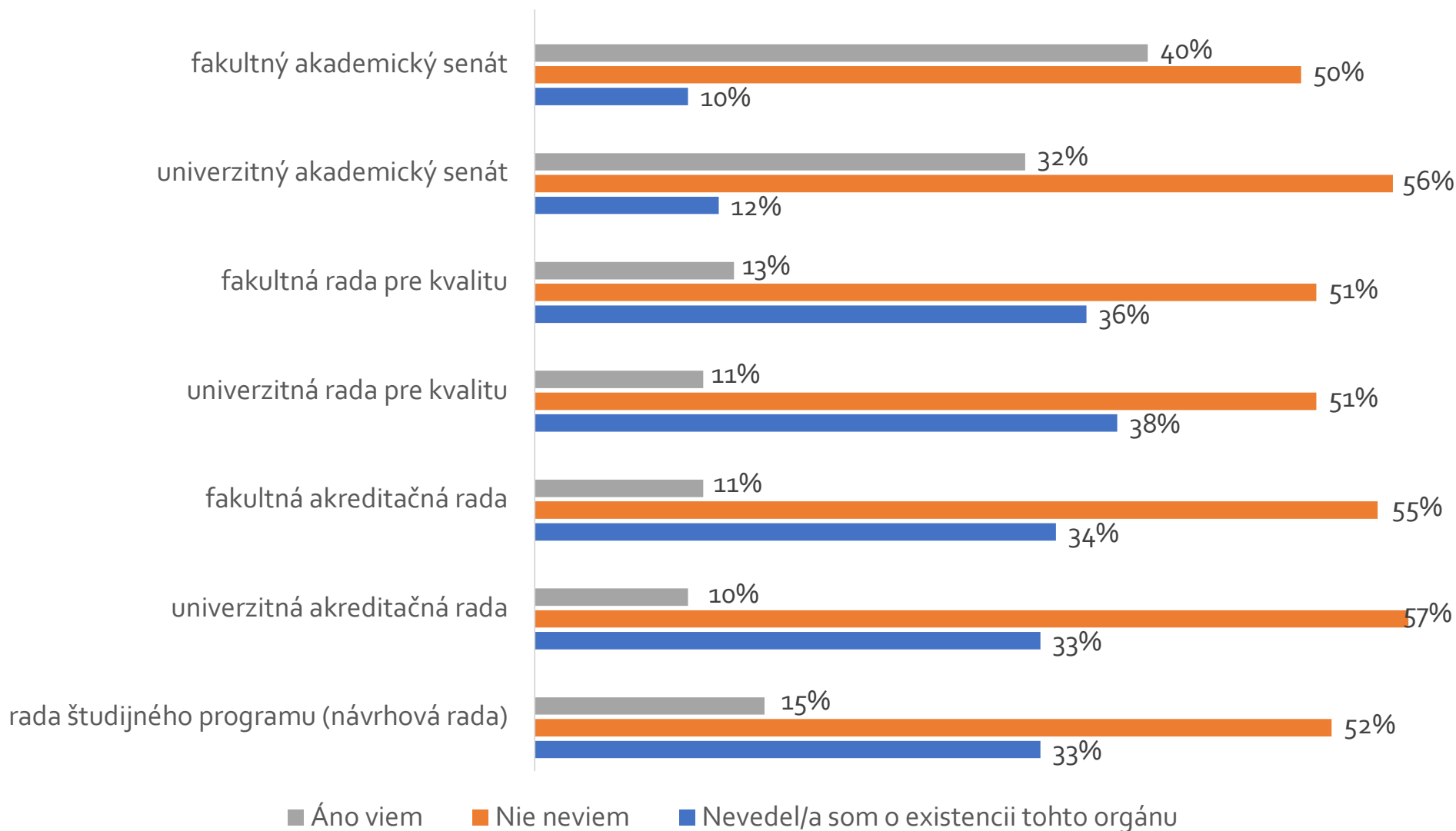
- 29 % respondentov si myslí, že **nemá dostatok informácií** o podmienkach poskytovania sociálnej podpory počas štúdia.
- Informovanosť je nízka naprieč všetkými stupňami vzdelávania.
- Zvážiť možnosť, **zvýšiť informovanosť v tejto oblasti** aj prostredníctvom iných nástrojov (okrem informácií zverejnených na webových sídlach jednotlivých fakúlt).

Podpora počas stáže alebo zahraničného štúdia zo strany fakulty



- 64 % nevie danú oblasť posúdiť (môže však ísť aj o študentov, ktorí sa zahraničného štúdia alebo stáže nezúčastnili).
- Potreba hlbšieho spracovania na fakultnej úrovni.
- Celková spokojnosť je zaznamenaná u menšej časti respondentov (8 %), z toho, bola najvyššia spokojnosť u študentov 3. stupňa štúdia.

Informovanosť o možnostiach a spôsoboch participácie v orgánoch UK



- **Najviac informovaní:** fakultné akademické senáty a AS UK.
- **Najmenej informovaní:** fakultné rady pre kvalitu a RK UK.
- Rovnaký trend vo všetkých stupňoch vzdelávania.
- Potreba zlepšiť komunikáciu univerzity smerom k študentom. Pozývať vhodných študentov do univerzitných štruktúr a vytvárať povedomie u študentov byť aktívny v univerzitnom živote.

Najčastejšie dôvody prečo sa študenti rozhodli študovať na vybranej fakulte UK



- **Študijný program a odbor**
 - Výber školy na základe dostupnosti vybraného študijného programu.
 - Jedinečnosť alebo špecifickosť odboru.
 - Osobný záujem o konkrétnu oblasť štúdia.
- **Praktické dôvody**
 - Lokalita školy (blízkosť domova, BA ako preferované mesto).
 - Jednoduchosť prijímacieho procesu.
 - Možnosť zamestnania po ukončení štúdia.
- **Osobné dôvody a motivácia**
 - Ambícia venovať sa konkrétnemu povolaniu.
 - Dosahovanie snov a cieľov.
 - Osobný záujem o oblasť štúdia.
- **Možnosti a podpora študentov**
 - Podpora študentov (rozvrh, prístup profesorov).
 - Možnosti kariérneho rastu, výskumu alebo ďalšieho vzdelávania.
- **Prestíž a kvalita vzdelávania**
 - Renomé univerzity alebo fakulty.
 - Kvalita poskytovaného vzdelávania a vyučujúcich.
 - Reputácia v rámci SR a zahraničia.

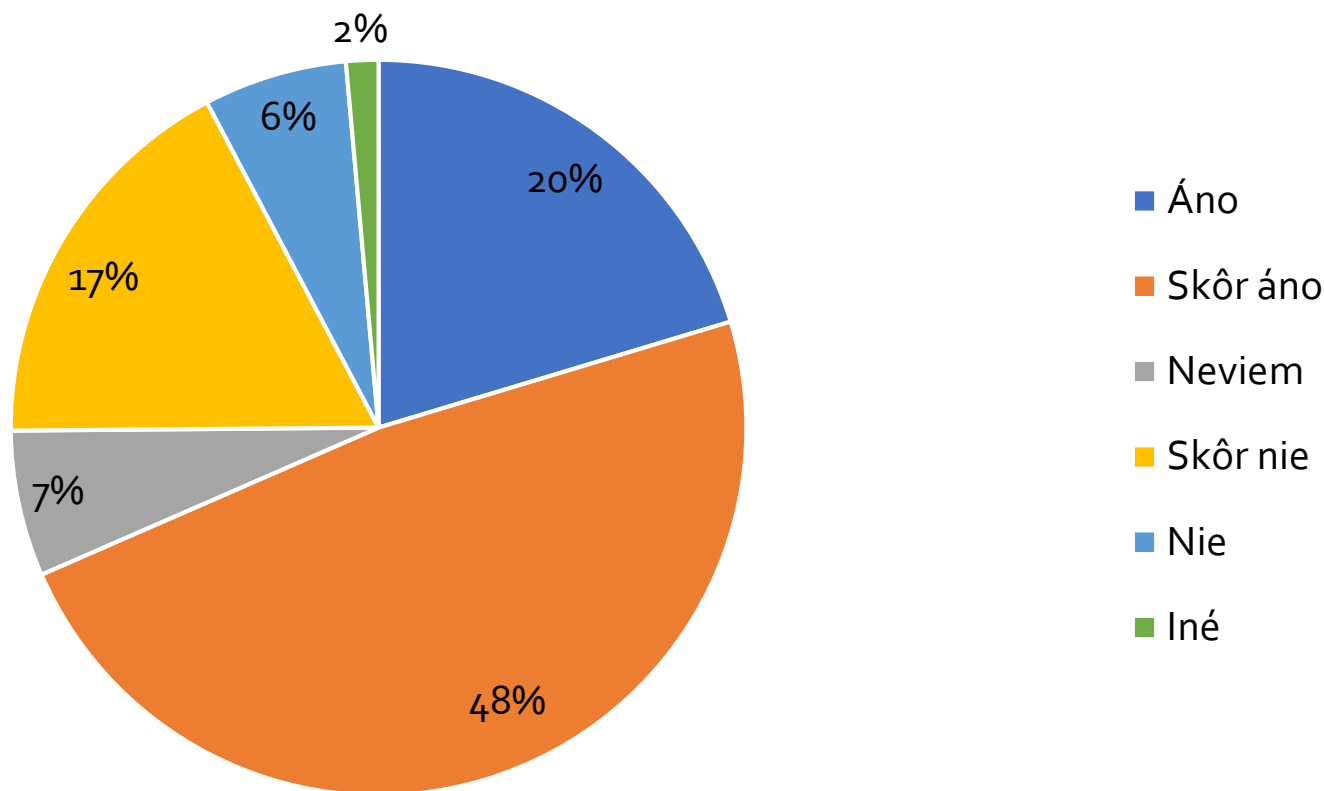
- Na základe odpovedí rozdelené do skupín.

Najčastejšie dôvody prečo sa študenti rozhodli študovať na vybranej fakulte UK



- **LF UK:** povolanie – reputácia/prestíž – lokalita Bratislavy
- **PraF UK:** záujem o odbor – prestíž – kariéra
- **FiF UK:** záujem o (jedinečný) ŠO – komunikácia fakulty – kvalita fakulty/UK
- **PriF UK:** záujem o ŠO/ŠP – renomé – kvalita
- **PdF UK:** záujem o povolanie/záujem o (jedinečný) ŠP/ŠO – reputácia – prístup k študentom
- **FAF UK:** záujem o danú oblasť – jedinečnosť fakulty – uplatnenie v praxi
- **FTVŠ UK:** záujem o odbor/šport/trénerstvo – jedinečnosť fakulty – uplatnenie
- **JLF UK:** renomé – kvalita vzdelávania – blízkosť bydliska
- **FMFI UK:** záujem o ŠP/ŠO – kvalita/reputácia – uplatnenie v praxi (rôznorodosť uplatnenia)
- **RKCMBF UK:** povolanie – kňazská služba – vzdelávanie
- **EBF UK:** unikátnosť fakulty – študijný program/študijný odbor – vzdialenosť
- **FM UK:** záujem o ŠP/ŠO – rôznorodosť štúdia – uplatnenie v praxi
- **FSEV UK:** záujem o ŠP – moderná fakulta – prepojenie s praxou

Sú Vaše očakávania, ktoré ste mali pred začatím štúdia na Vami vybranej fakulte UK, zatiaľ naplnené?



- Pozitívne hodnotená oblasť.
- Očakávania väčšiny študentov boli zatiaľ naplnené. 48 % študentov s týmto stanoviskom skôr súhlasí a 20 % jednoznačne súhlasí.
- 23 % študentov uvádza nespokojnosť alebo nenaplnenie očakávaní o štúdiu.

Doplňujúce komentáre



- **Organizácia štúdia a technická podpora**

Problematika: Chaos v organizácii rozvrhov, skúšok, informačných systémov, a celkovej komunikácie.

- Neaktuálne alebo chýbajúce informácie na webstránkach fakulty.
- Komplikácie so študijným systémom (napr. prihlásenie na skúšky, nedostupnosť termínov).
- Nedostatočné technické vybavenie (nefunkčný internet, zastarané IT zariadenia).

- **Kvalita výučby a prístup vyučujúcich**

Problematika: Rôznorodá kvalita výučby, demotivujúci prístup niektorých vyučujúcich.

- Povýšenecké alebo neochotné správanie vyučujúcich.

- Absencia metodických prístupov a pedagogickej komunikácie.

- Diskriminujúce správanie a sexistické poznámky.

- **Študijný plán a hodnotenie**

Problematika: Nepomer medzi pracovnou záťažou a kreditovým ohodnotením predmetov.

- Predmety náročné na čas a výkony s nízkym počtom kreditov.
- Nejasné pravidlá hodnotenia (nedostupnosť opravných termínov, „podľa nálady“ hodnotenie).
- Voliteľné predmety, ktoré neprinášajú pridanú hodnotu.

- Na základe odpovedí rozdelené do jednotlivých hlavných skupín a príslušných podskupín.

Doplňujúce komentáre

- **Podpora študentov**

Problematika: Nedostatok poradenstva a podpory zo strany fakulty.

- Nedostupnosť študijných referentov alebo ich neochotný prístup.
- Absencia mentoringu, najmä pre prvákov a zahraničných študentov.
- Chýbajúca informovanosť o možnostiach (napr. Erasmus+, stáže).

- **Praktická výučba a prepojenie s praxou**

Problematika: Nedostatočné prepojenie teoretických predmetov s praktickými skúsenosťami.

- Žiadne alebo málo praxe v študijných programoch.
- Nízka podpora pri získavaní praktických zručností (napr. stáže, tréningy mäkkých zručností).
- Absencia predmetov zameraných na moderné výzvy a trendy.

- **Informačné a oddychové priestory**

Problematika: Nedostatočné priestory na učenie, relax alebo stretnutia.

- Chýbajúce oddychové miestnosti a bezbariérové prístupy.
- Nefunkčná alebo neprehľadná infraštruktúra, napríklad knižnice.

- **Pozitívne aspekty**

Pozitíva: Študenti ocenili určité iniciatívy, ktoré by mohli byť rozšírené.

- Neformálne stretnutia s vyučujúcimi (turistika, diskusie).
- Dobrá skúsenosť s konkrétnymi pedagógmi.
- Ocenili snahy o modernizáciu fakulty (rekonštrukcie, nový dizajn priestorov).



- Na základe odpovedí rozdelené do jednotlivých hlavných skupín a príslušných podskupín.

Záver ankety



Identifikované nedostatky

- Zlepšiť komunikáciu v rámci univerzity horizontálne a vertikálne
- Zvýšiť informovanosť o možnostiach ďalšieho vzdelávania, ako sú kurzy a stáže
- Zvýšiť informovanosť o poradenských a podporných službách
- Zabezpečiť dostupnosť všetkých potrebných informácií pre uchádzačov na webových stránkach fakúlt
- Zavedenie motivácie vo forme kreditov alebo bodov za reprezentáciu fakulty alebo dobrovoľnícke aktivity
- Efektívne vyhodnocovať spätnú väzbu a informovať študentov o tom, ako sú tieto údaje spracovávané
- Zvýšiť podporu v oblasti rozvoja technických a mäkkých zručností
- Venovať zvýšenú pozornosť v oblasti spravodlivosti hodnotenia štúdia a vhodnosti vyučovacích metód
- Zvýšiť informovanosť o možnostiach nominácie do študentských orgánov na univerzitnej aj fakultnej úrovni
- Aktívne spolupracovať so študentmi a vyžadovať od nich aktivitu
- Pokiaľ je to možné, zvážiť rozšírenie oddychových priestorov.



UNIVERZITA
KOMENSKÉHO
V BRATISLAVE

Ďakujem Vám za pozornosť