



UNIVERZITA
KOMENSKÉHO
V BRATISLAVE

VYHODNOTENIE študentskej ankety (Mikulášska anketa) II. ročník

Tento projekt (ITMS2014+: 312011BFH9) sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

www.esf.gov.sk
www.minedu.sk



EURÓPSKA ÚNIA

Európsky sociálny fond
Európsky fond regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM
ĽUDSKÉ ZDROJE

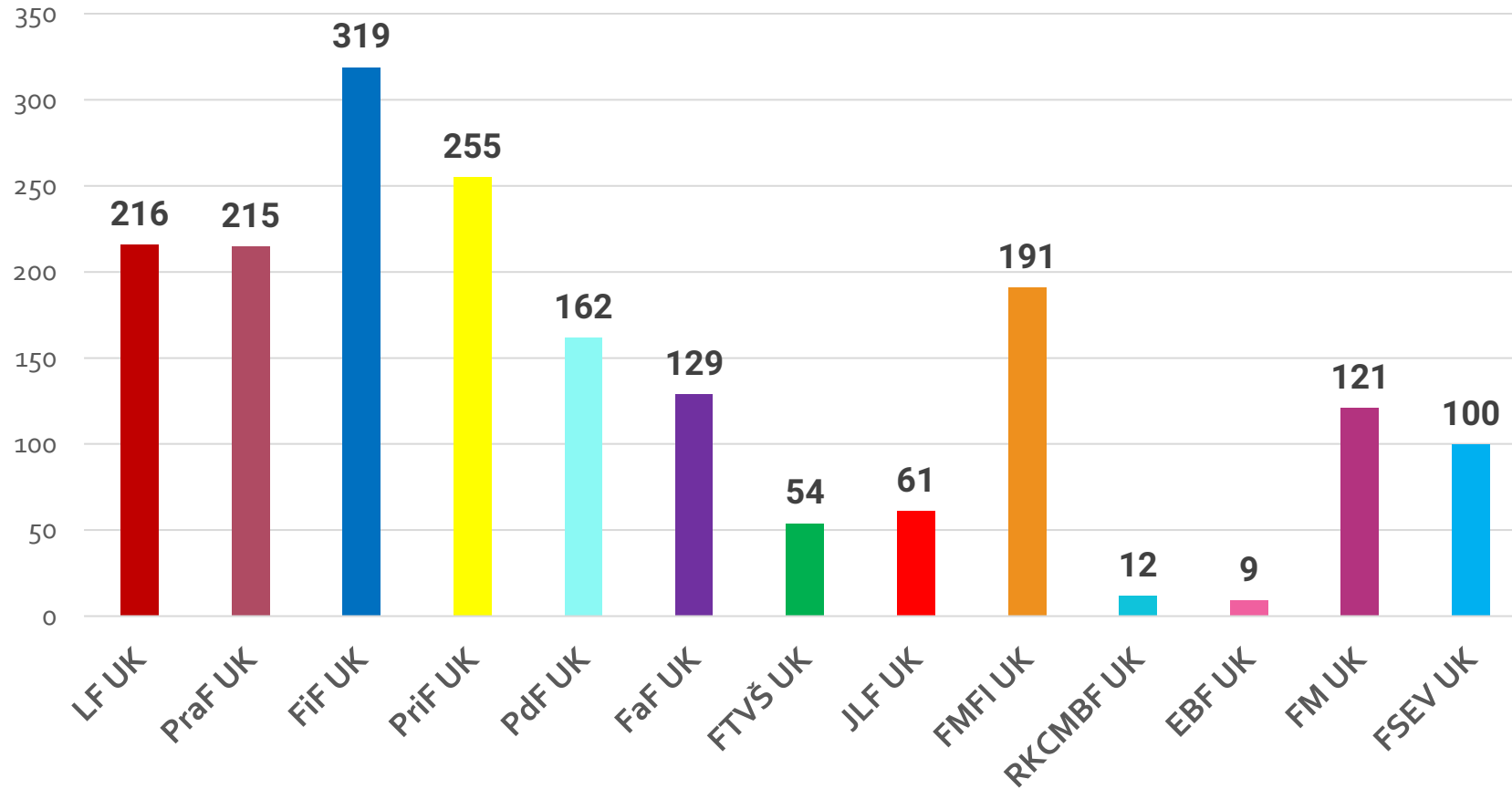
ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O ANKETE



- 1-dňová celouniverzitná študentská anketa (6. december 2023),
 - 29 otázok obsahovo reflektovalo štandardy SAAVŠ a ESG 2015,
 - **Ciel:** zisťovanie všeobecnej spokojnosti s vybranými témami zabezpečovania kvality VŠ vzdelávania a **porovnanie výsledkov z roku 2022,**
 - O možnosti zapojenia boli študenti informovaný počas 6. decembra 3 krát prostredníctvom e-mailu,
 - Anketa v 2 jazykových mutáciách (slovenský a anglický jazyk),
 - Celková návratnosť 1 795 slovenských študentov (z toho 49 študentiek a študentov študuje na 2 fakultách súčasne) a 104 zahraničných študentov (9,3 % návratnosť),
 - Špecifické komentáre budú z dôvodu korektnosti uvedené v správach pre fakulty.
- Zisťovanie spokojnosti so špecifickými témami (napríklad spokojnosť so študijnými predmetmi) zostáva vo výlučnej kompetencii fakúlt.
 - Anketa predstavuje jednu z aktivít, ktoré sa realizujú v rámci projektu DISK vo fáze jeho udržateľnosti.

Zastúpenie podľa fakúlt

Slovenskí študenti

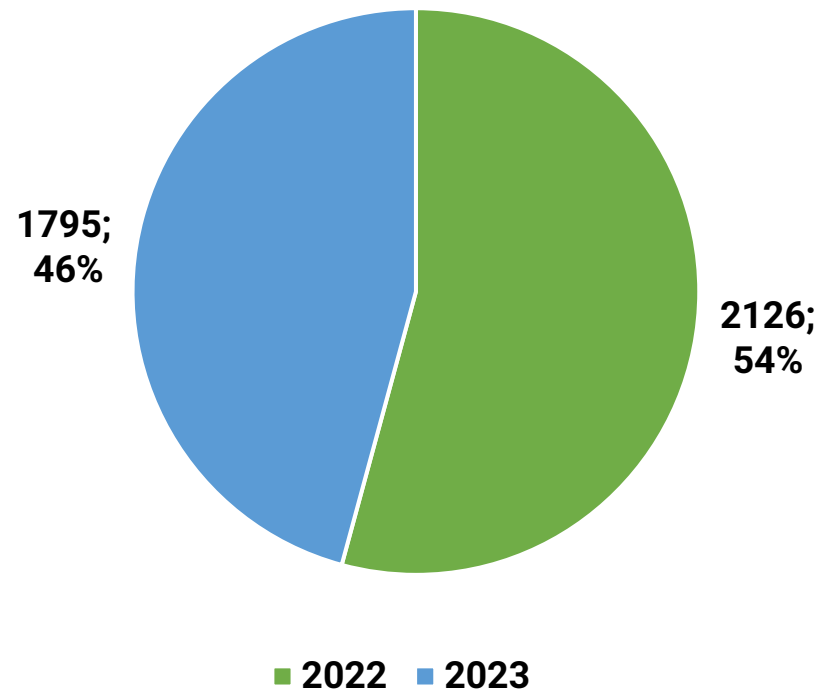


- Zastúpenie fakúlt na základe výsledkov ankety

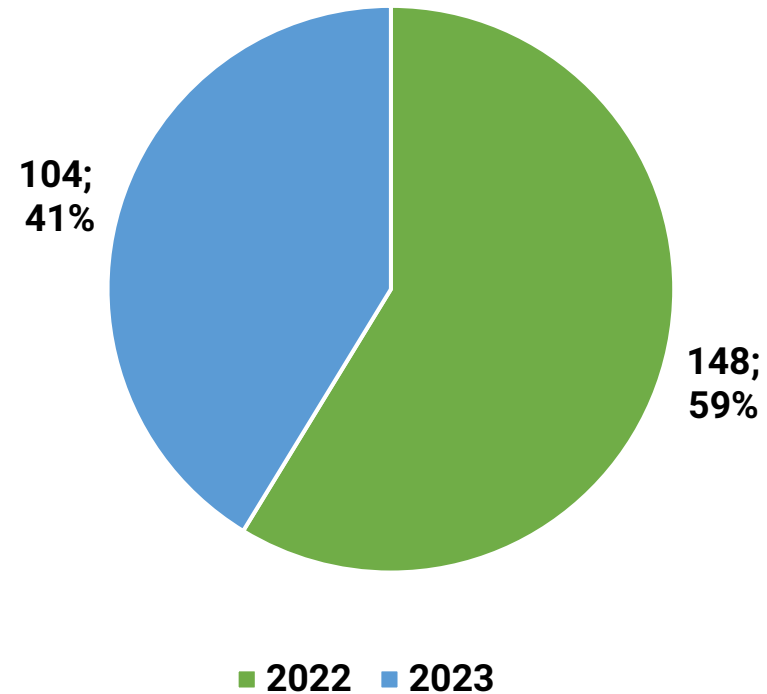
Celkový počet respondentov počas roku 2022 a 2023



Slovenskí študenti

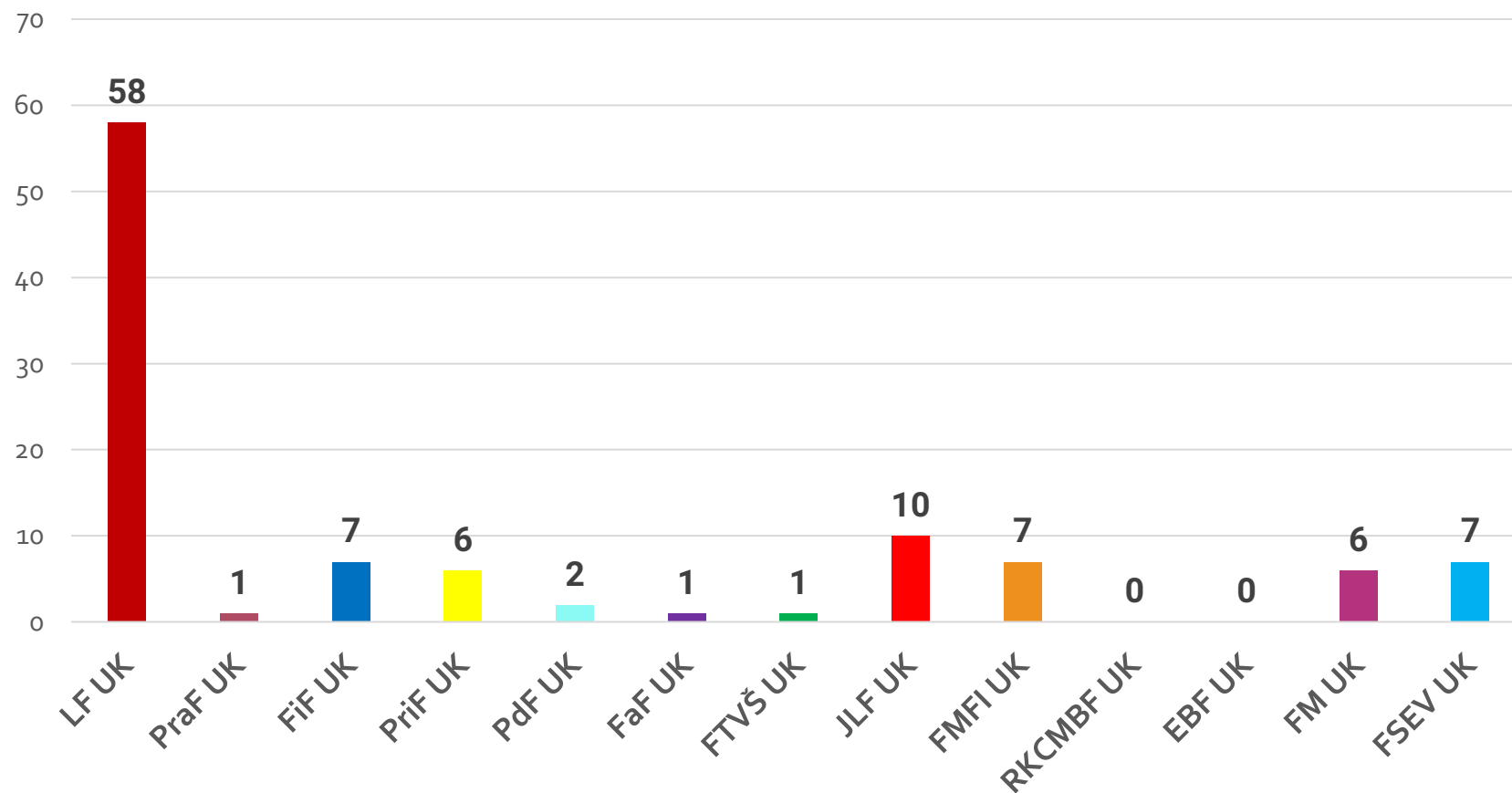


Zahranční študenti



Zastúpenie podľa fakúlt

Zahranční študenti



Zoradenie fakúlt od najvyššieho po najnižšie zastúpenie

Slovenskí študenti



2022		2023	
Fakulta	Percentuálne zastúpenie	Fakulta	Percentuálne zastúpenie
FMFI UK	22 %	EBF UK	19 %
EBF UK	18 %	FMFI UK	15 %
RKCMBF UK	17 %	FaF UK	14 %
PriF UK	14 %	PriF UK	13 %
FiF UK	11,7 %	FiF UK	13 %
PdF UK	11,5 %	RKCMBF UK	12 %
FSEV UK	10,8 %	FSEV UK	10 %
FaF UK	10,7 %	LF UK	9 %
FTVŠ UK	10,6 %	PraF UK	9 %
LF UK	10 %	PdF UK	8 %
PraF UK	9 %	FM UK	6 %
FM UK	7 %	FTVŠ UK	5 %
JLF UK	6 %	JLF UK	4 %

Percentuálne zastúpenie študentov podľa fakúlt v nadväznosti na reálny počet študentov

Zoradenie fakúlt od najvyššieho po najnižšie zastúpenie

Zahraniční študenti



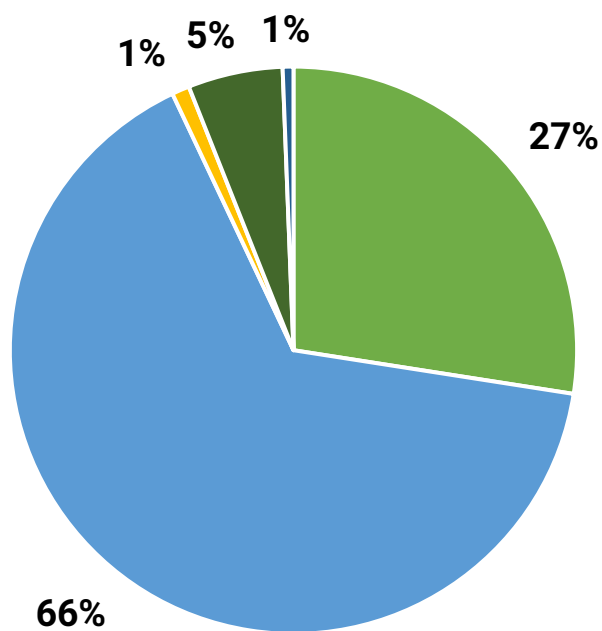
Percentuálne zastúpenie študentov podľa fakúlt v nadväznosti na reálny počet študentov

2022		2023	
Fakulta	Percentuálne zastúpenie	Fakulta	Percentuálne zastúpenie
LF UK	9,2 %	LF UK	5,4 %
FSEV UK	9,1 %	FSEV UK	5,4 %
FMFI UK	6,2 %	PdF UK	3,3 %
FTVŠ UK	3,8 %	FTVŠ UK	2,9 %
PdF UK	3,6 %	PriF UK	2,6 %
FM UK	3,1 %	FiF UK	2,6 %
JLF UK	2,2 %	FMFI UK	2,4 %
PraF UK	2,1 %	JLF UK	1,6 %
PriF UK	1,8 %	FM UK	1,4 %
FiF UK	0,4 %	FAF UK	1,3 %
FAF UK	0 %	PraF UK	0,7 %
EBF UK	0 %	EBF UK	0 %
RKCMBF UK	0 %	RKCMBF UK	0 %

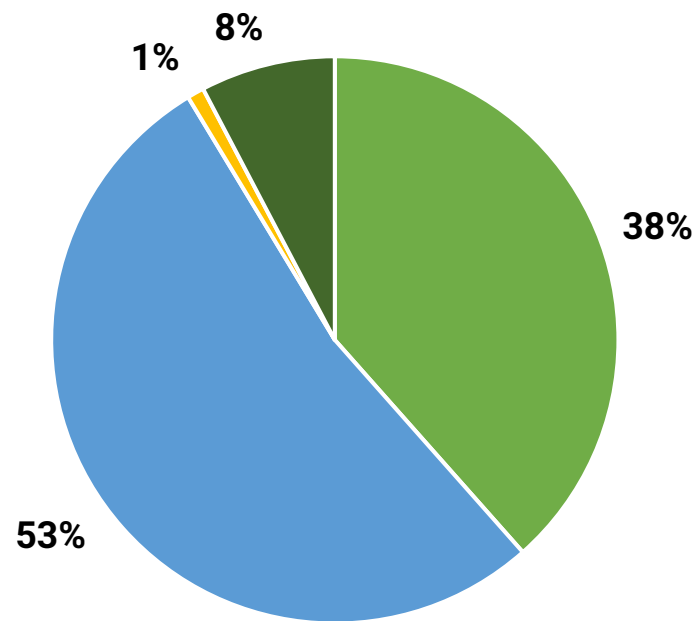
Zastúpenie podľa pohlavia



- Slovenskí študenti



- Zahraniční študenti



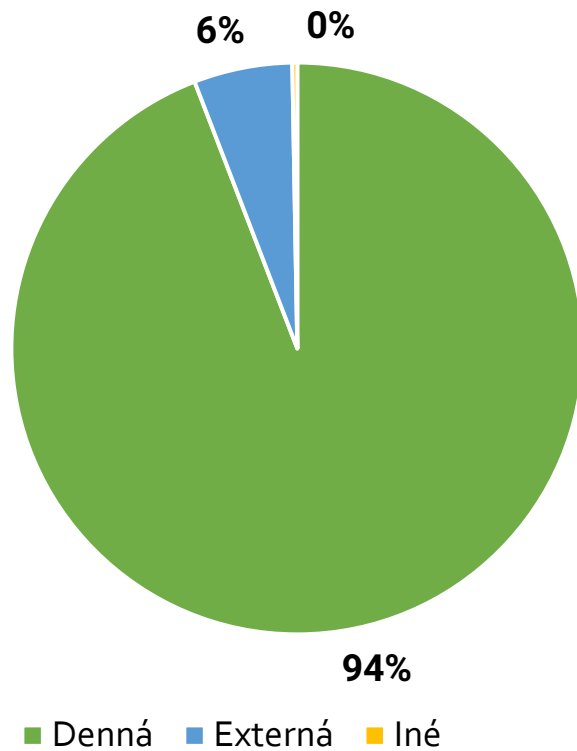
■ Muž ■ Žena ■ Nebinárne ■ Nechcem uviesť ■ Iné

■ Muž ■ Žena ■ Nebinárne ■ Nechcem uviesť ■ Iné

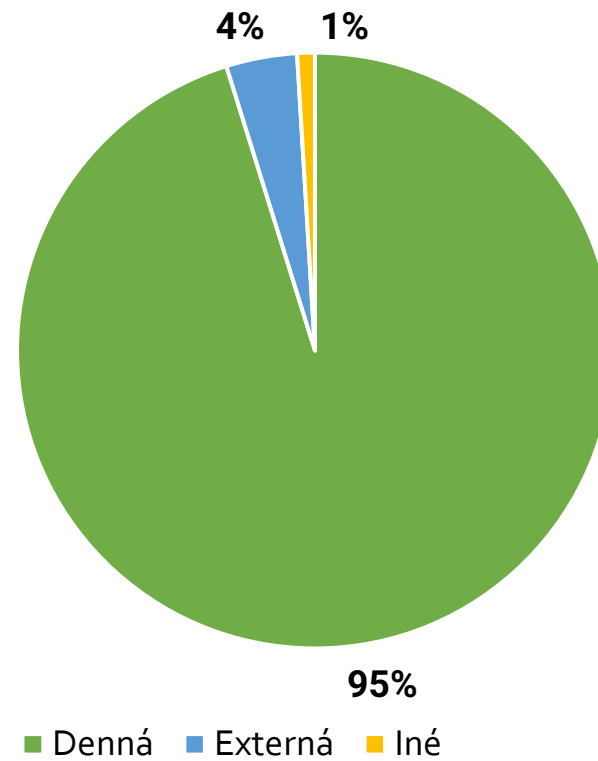


Zastúpenie podľa formy štúdia

- Slovenskí študenti



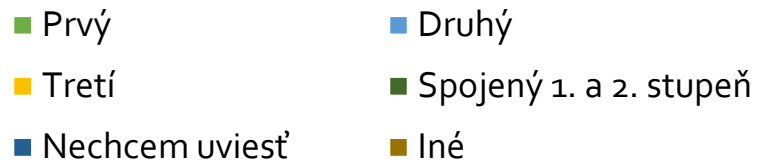
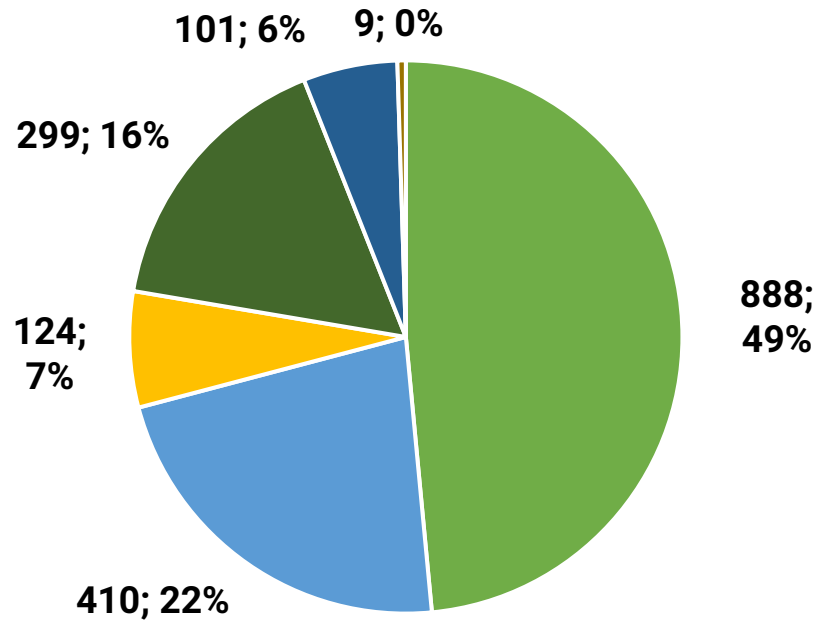
- Zahraniční študenti



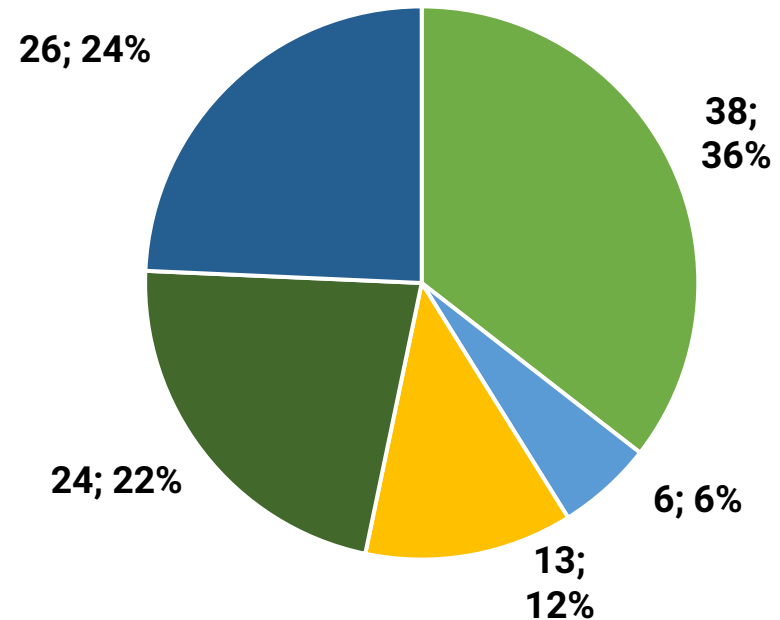
Zastúpenie podľa stupňa



• Slovenskí študenti



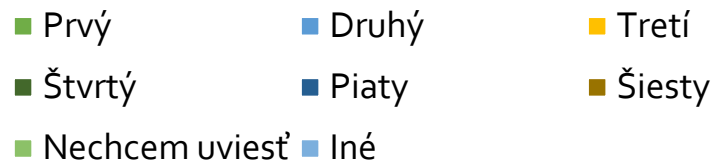
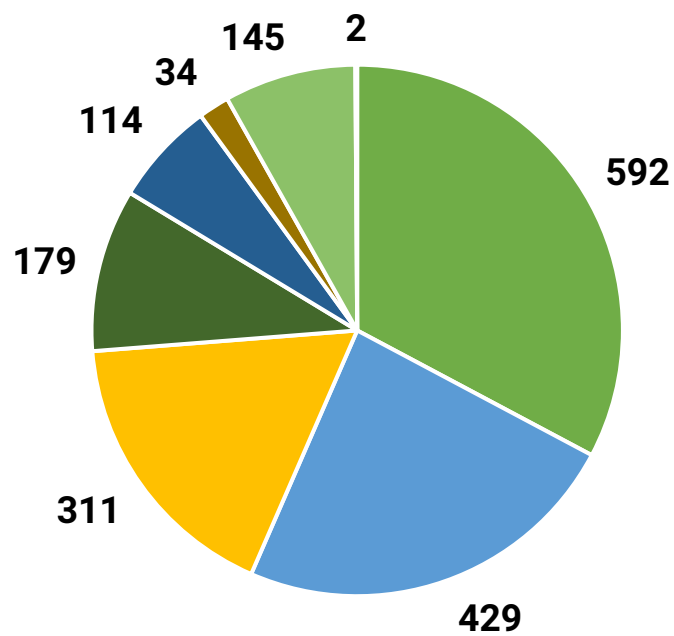
• Zahraniční študenti



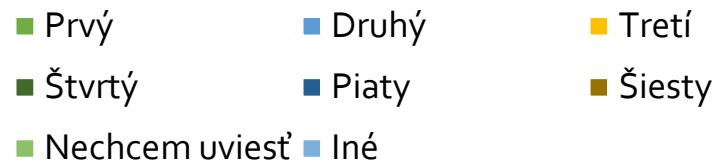
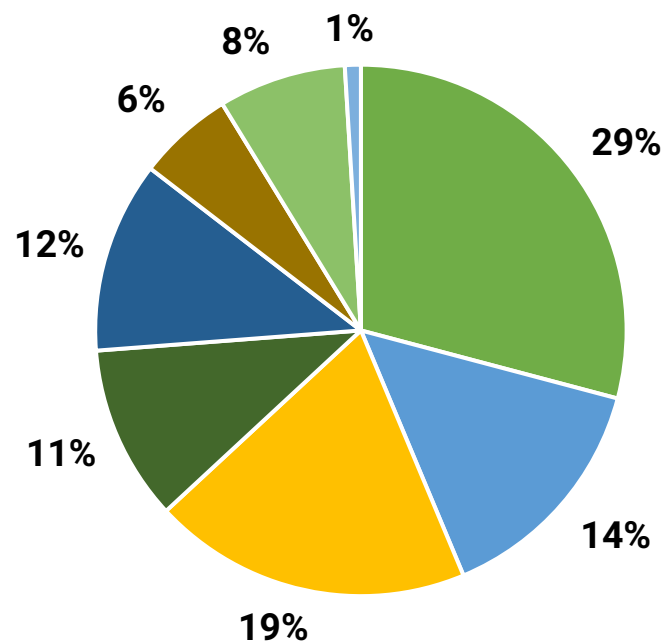
Zastúpenie podľa ročníkov



• Slovenskí študenti

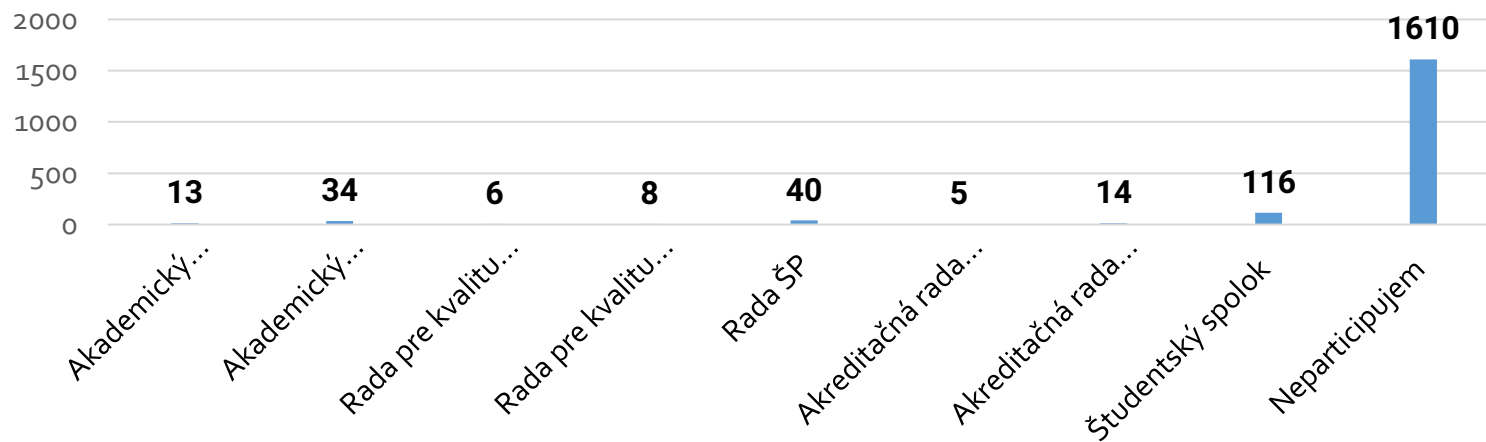


• Zahraniční študenti

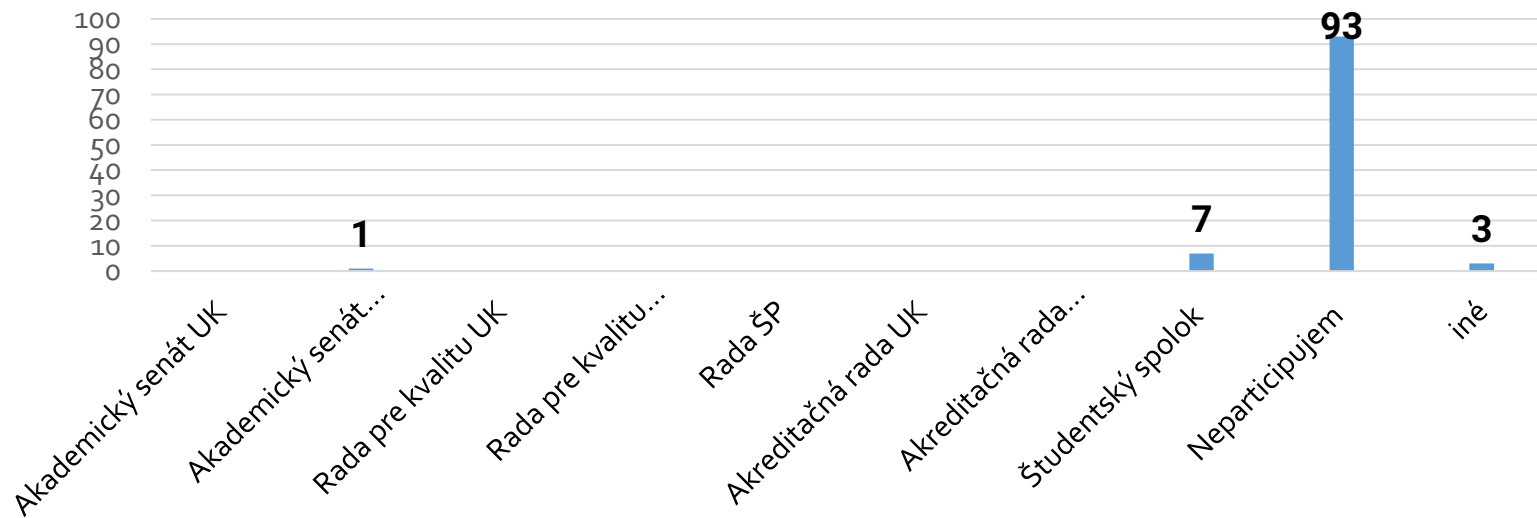


Participácia v grémiách

Slovenskí študenti



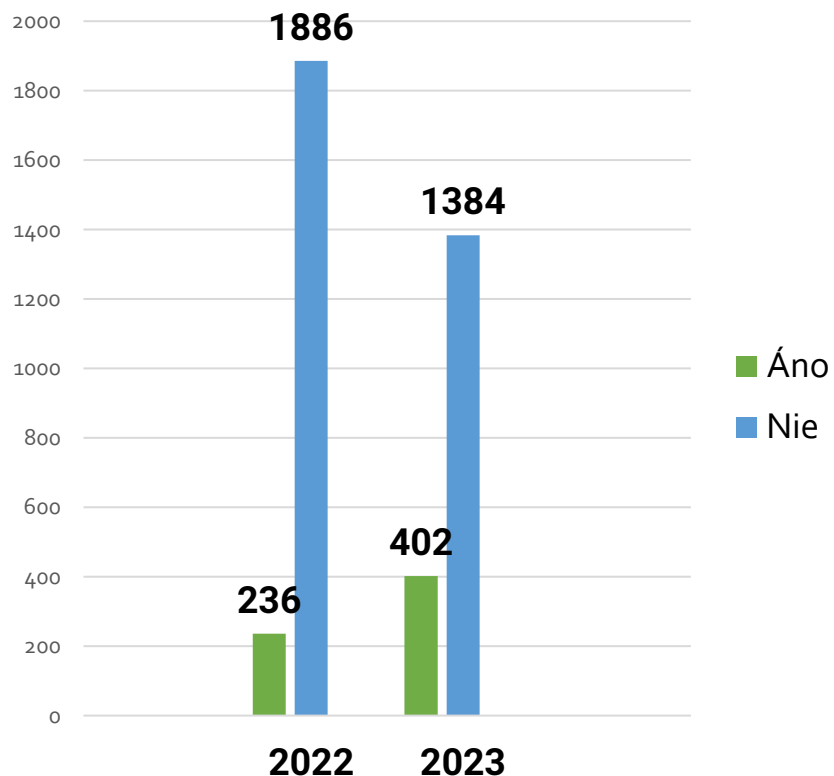
Zahraniční študenti



Téma zabezpečovania kvality VŠ vzdelávania



Počuli ste už o téme vnútorného systému zabezpečovania kvality na vysokej škole?

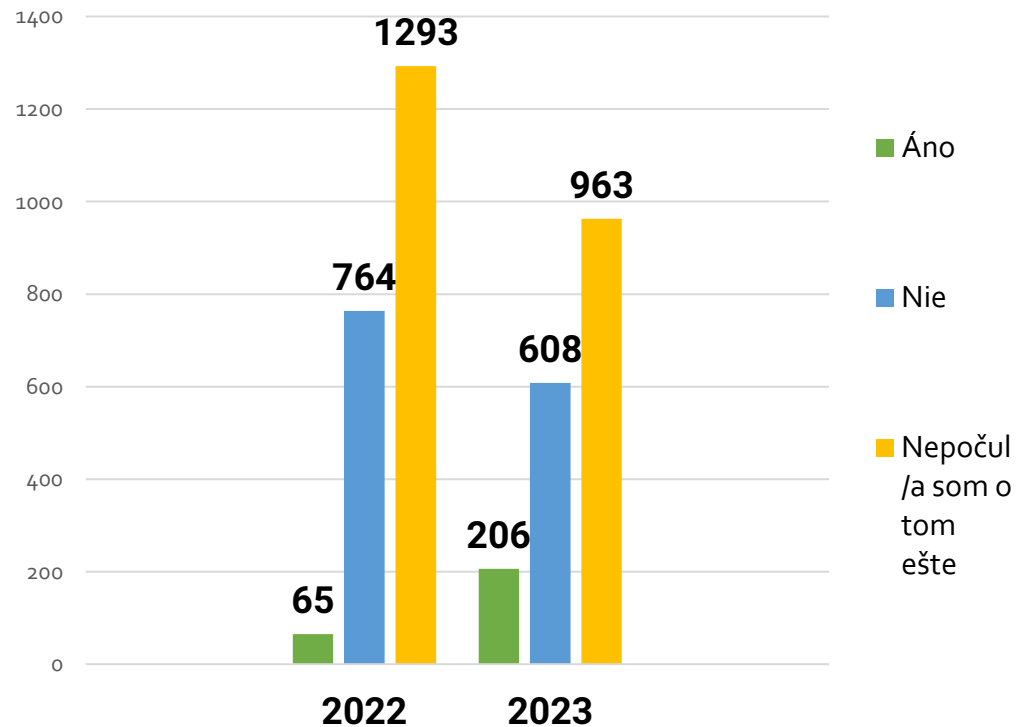


- Mierny nárast v porovnaní s rokom 2022,
- **Najčastejšie o téme počuli v súvislosti s:**
- Procesom akreditácie, najmä s príchodom pracovných skupín SAAVŠ,
- Mikulášskou anketou,
- Vnútro-inštitucionálnymi orgánmi (RŠP, AS UK a fakúlt, RK UK a fakúlt, AR UK).

Téma zabezpečovania kvality VŠ vzdelávania



Myslíte si, že máte o tejto téme dost informácií? (Informácie o QA sa môžete dozvedieť napríklad z Príručky pre študentov).

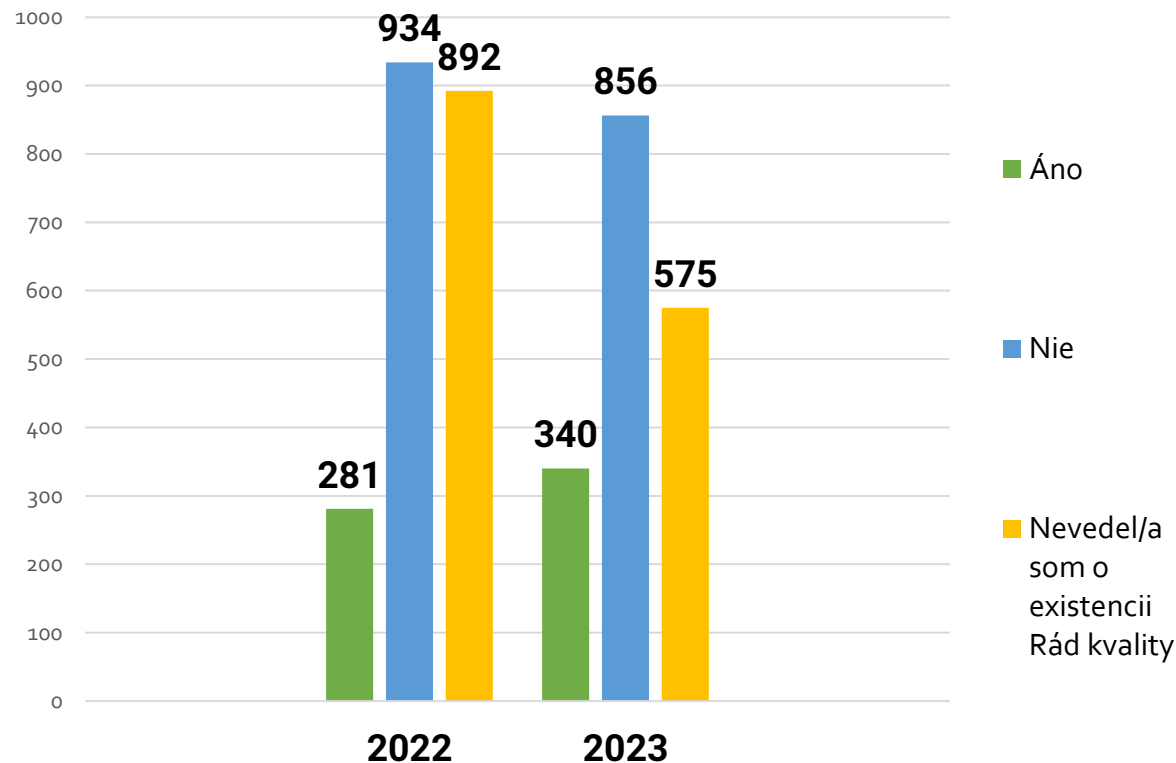


- https://uniba.sk/fileadmin/ruk/o_univerzite/vsk/PRIRUCKA_QA.pdf,
- Mierny posun v nadväznosti na počet respondentov, avšak stále vysoký počet študentov si myslí, že nemá dostatok informácií o QA.

Zástupcovia v orgánoch kvality



Poznajú svojich zástupcov v orgánoch kvality?



- Zvyšovanie informovanosti je zodpovednosťou aj zástupcov v orgánoch kvality UK,
- Väčšina respondentov v roku **2022** aj **2023** buď zástupcov nepozná, alebo dokonca nevie o existencii orgánov kvality.

Kolko respondentov pozná svojich zástupcov podľa fakulty?



Fakulta	Počet študentov, ktorí poznajú svojich zástupcov	Celkový počet respondentov
LF UK	37	216
PraF UK	52	215
FiF UK	64	319
PriF UK	35	255
PdF UK	30	162
FaF UK	31	129
FTVŠ UK	6	54
JLF UK	23	61
FMFI UK	29	191
RKCMBF UK	6	12
EBF UK	7	9
FM UK	11	121
FSEV UK	27	100

Vyjadrenie spokojnosti s formulovanými stanoviskami

Možnosť vyjadriť sa k 12 rôznym stanoviskám:

1. Mal/a som všetky potrebné informácie o prijímacom konaní, respektíve o kritériách prijímania na moju fakultu.
2. Mám dostatok potrebných informácií ohľadom spôsobu skúšania a hodnotenia jednotlivých predmetov.
3. Pred začiatkom môjho štúdia som našiel/našla objektívne a úplné informácie o študijnom programe, požiadavkách a kritériách.
4. Ciele a výstupy vzdelávania sú dostatočne komunikované.
5. Som informovaný/á o miere úspešnosti a zamestnanosti absolventov.
6. Mám dostatok informácií o kvalifikácii, ktorú po ukončení štúdia získam.
7. Mám k dispozícii všetky fyzické zdroje, ktoré potrebujem (napríklad IT infraštruktúra, laboratórium, knižnice a pod.).
8. Keď to potrebujem mám k dispozícii potrebnú ľudskú podporu (napríklad poradcovia, spolužiaci, pedagógovia, učitelia, psychológovia a pod.).
9. Mám pocit, že hodnotenie študijných výsledkov bolo spravodlivé voči mne aj všetkým mojim spolužiakom.
10. Vnímam dostatočnú podporu zo strany učiteľov.
11. V rámci môjho štúdia pociťujem vysokú mieru autonómie.
12. Študijný proces je nastavený tak, že ma podporuje v aktívnom zapájaní do výučby a v sebahodnotení.



Škála spokojnosti:

- Úplne súhlasím;
- Mierne súhlasím;
- Neviem posúdiť;
- Mierne nesúhlasím;
- Úplne nesúhlasím

Stanovisko s najpozitívnejším skóre spokojnosti



- Najvyššie pozitívne skóre spokojnosti bolo zaznamenané pri stanovisku:
„1. Mal/a som všetky potrebné informácie o prijímacom konaní, respektíve o kritériách prijímania na moju fakultu.“
- Stanovisko malo najvyššie skóre spokojnosti v roku 2022 (60,4 % respondentov) aj v roku 2023 (63,1 %)



Stanovisko s najmenej pozitívnym skóre spokojnosti

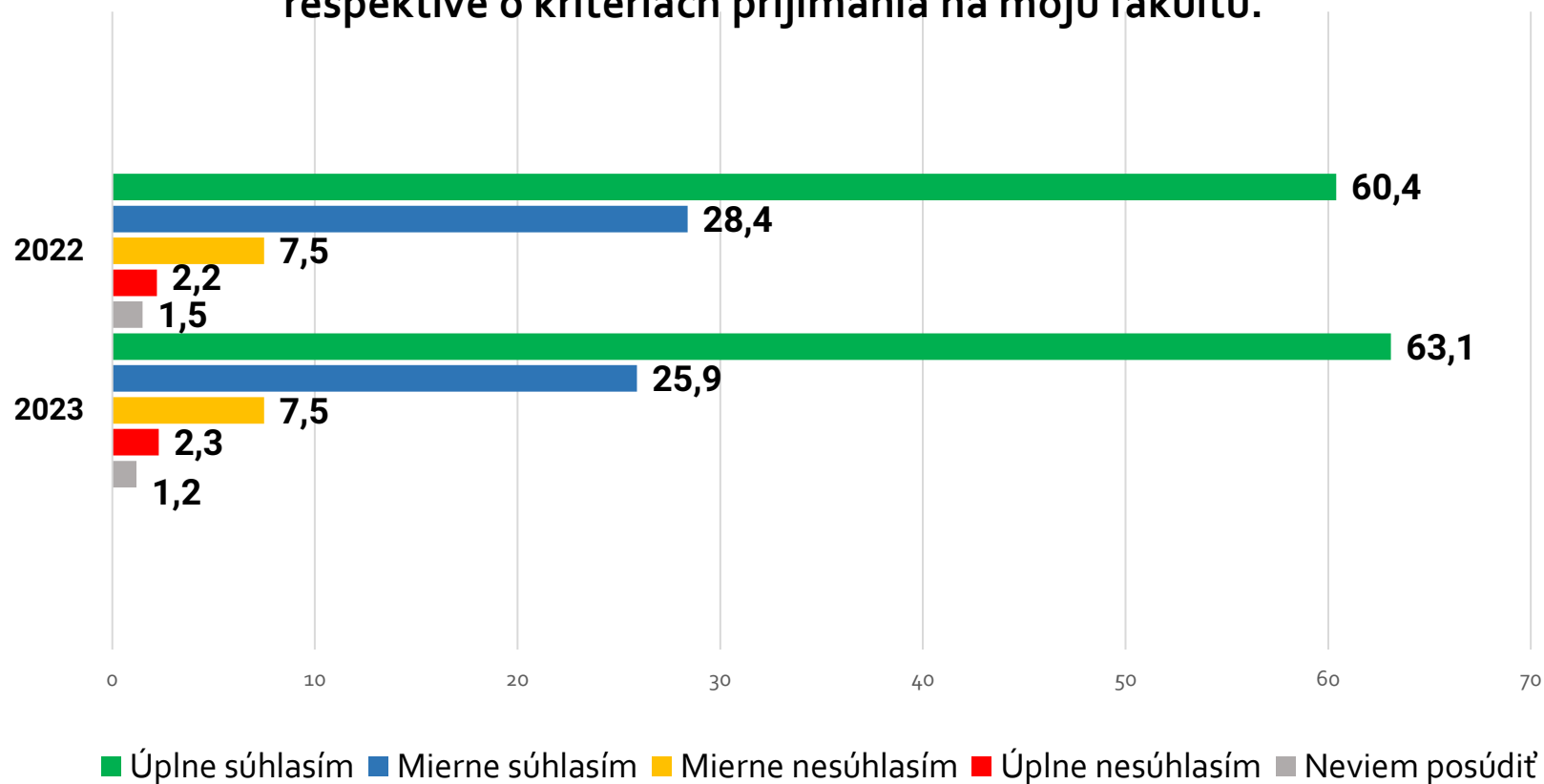
- Najnižšia miera spokojnosti bola zaznamenaná v stanovisku:
„5. Som informovaný/á o miere úspešnosti a zamestnanosti absolventov.“
- Pri tomto ako jedinom z 12 možných stanovísk bolo v oboch rokoch zaznamenané **percentuálne signifikantné prevýšenie** viac ako **50 % odpovedí** „*mierne nesúhlasím*“ a „*úplne nesúhlasím*“, nad tými s ktorými mali respondenti pozitívnu asociáciu
- Nespokojnosť zaznamenaná na všetkých fakultách okrem RKCMBF UK a EBF UK.

- PriF UK: 56 %;
- LF UK: 56 %;
- FM UK: 51 %;
- PdF UK: 47 %;
- FiF UK: 44 %;
- FTVŠ UK: 44 %;
- PraF UK: 42 %;
- FMFI UK: 38 %;
- FSEV UK: 35 %;
- JLF UK: 31 %;
- FaF UK: 28 %.



Stanovisko s najpozitívnejšou asociáciou

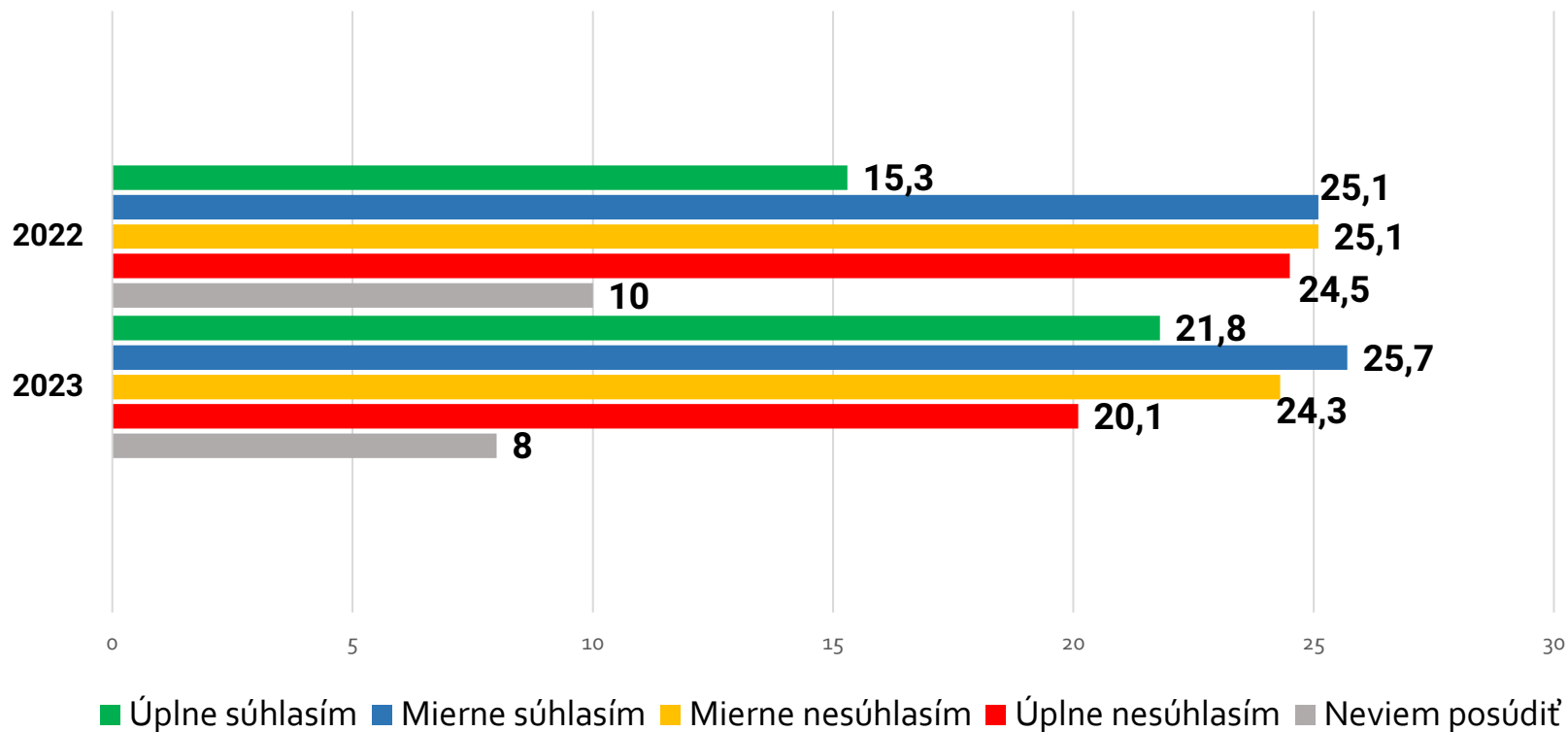
Mal/a som všetky potrebné informácie o prijímacom konaní,
respektíve o kritériách prijímania na moju fakultu.



Stanovisko s najmenej pozitívnou asociáciou



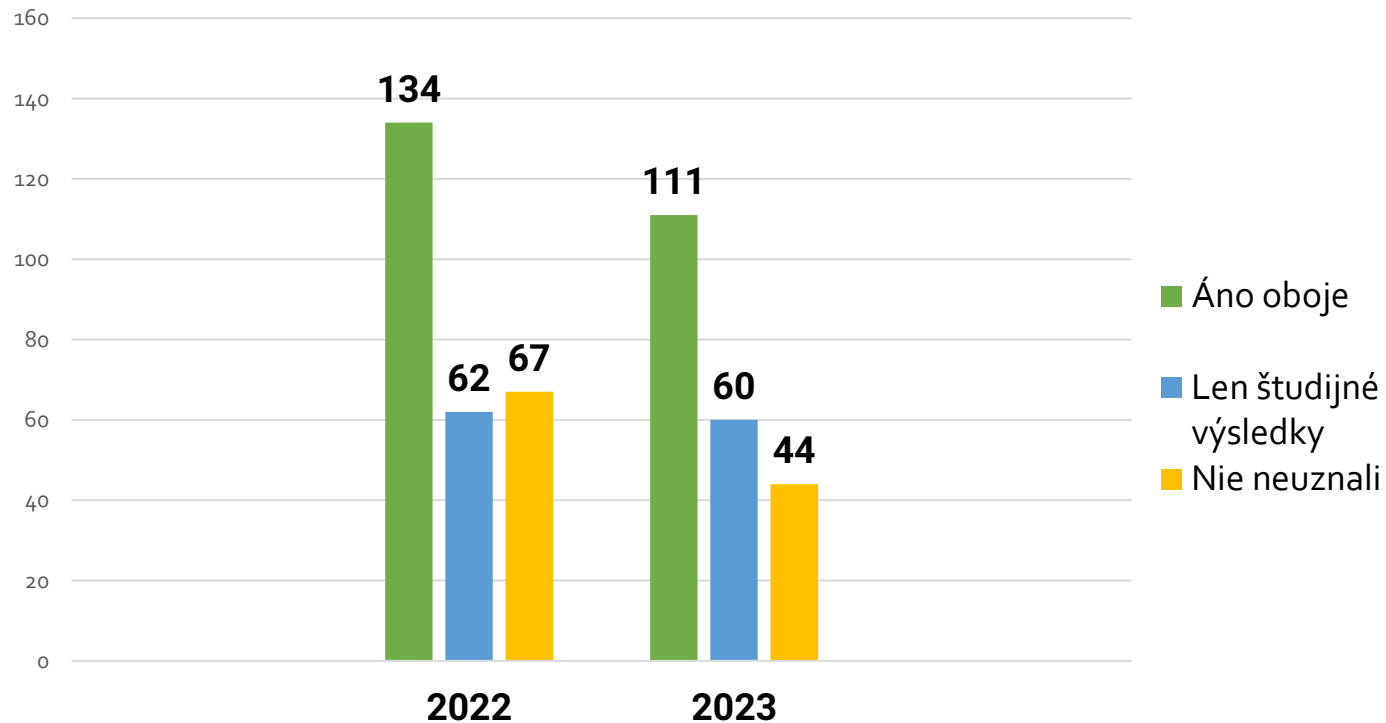
Som informovaný/á o miere úspešnosti a zamestnanosti absolventov.



Uznávanie predošlého štúdia a kvalifikácie v zmysle inkluzívneho vzdelávania a štúdia orientovaného na študentov



„Ak je to relevantné, uznali Vám na Vašej fakulte predchádzajúce študijné výsledky a kvalifikáciu, keď ste prichádzali z inej vzdelávacej inštitúcie“?

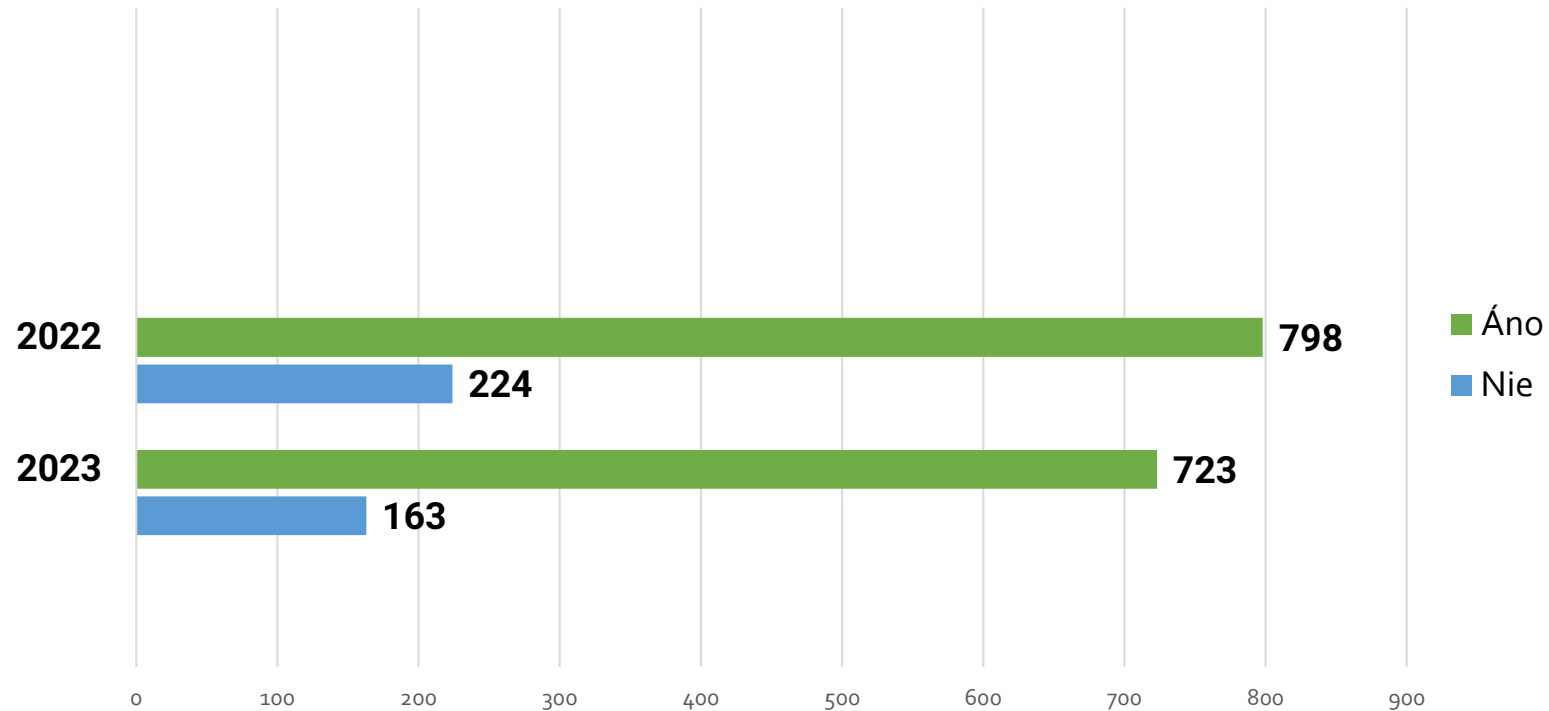


- 87 % respondentov sa s touto situáciou ešte nestretlo

Spätná väzba v procese učenia a ohľadom dosiahnutých výsledkov



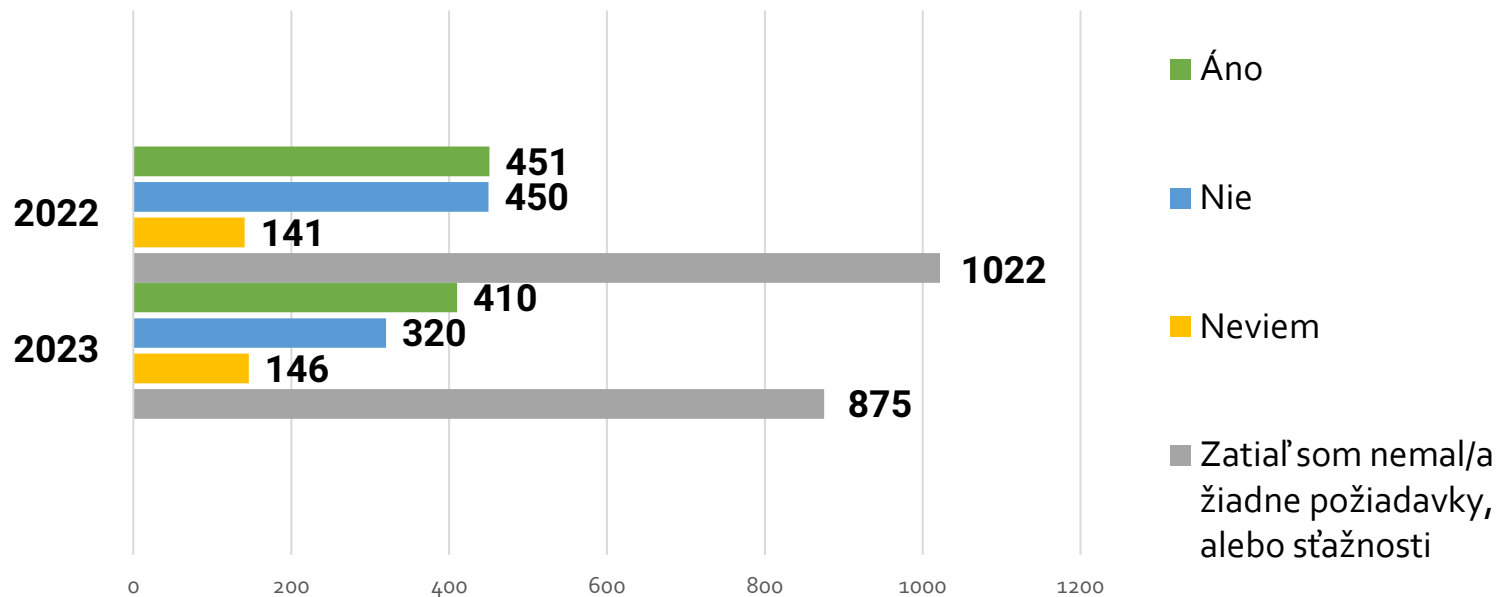
„Dostávate spätnú väzbu, alebo odporúčania v procese učenia a ohľadom dosiahnutých výsledkov v prípade, ak o ňu požiadate?“



Riešenie sťažností a požiadaviek zo strany študentov



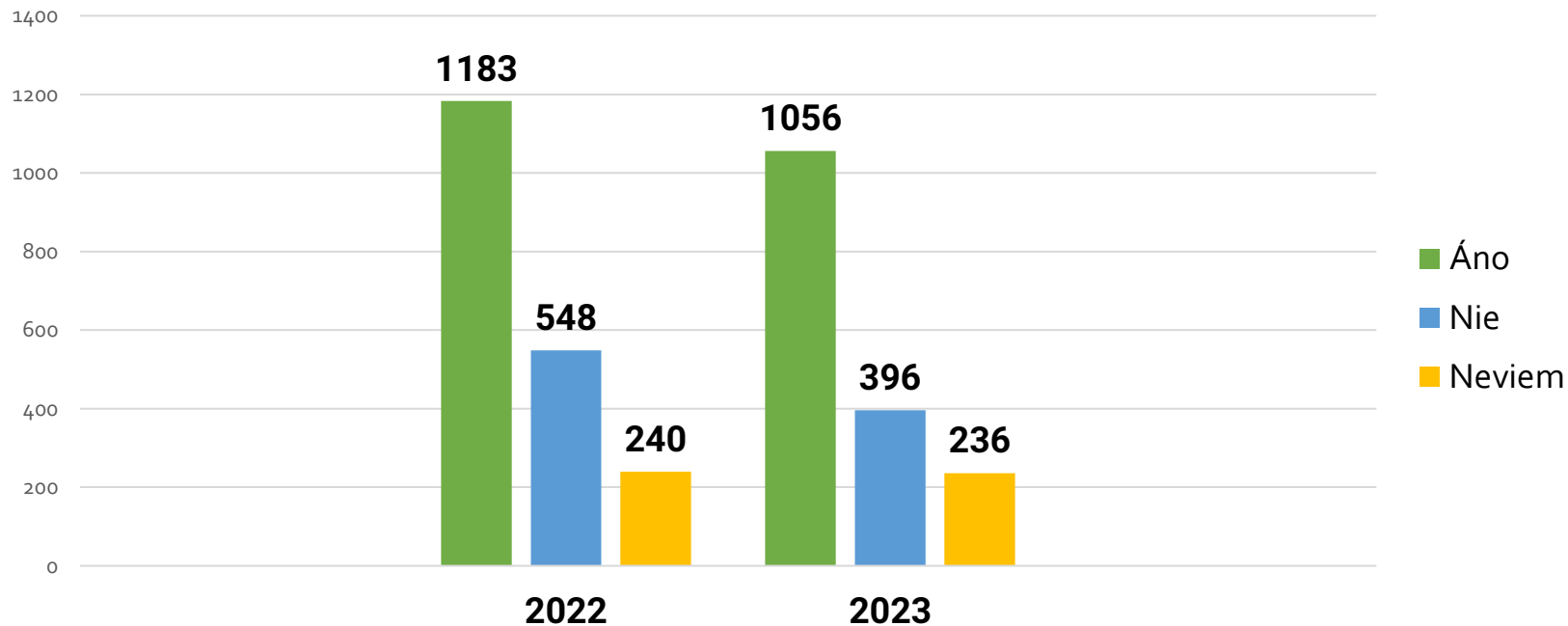
- Väčšina študentov zatiaľ neriešila žiadne požiadavky/sťažnosti,
- Ak berieme do úvahy **len tých**, ktorí ich už riešili, zistíme **že nie je veľký rozdiel** medzi tými, ktorí boli **spokojní** s riešením ich sťažností a **tými ktorí nie** (v roku 2023 je rozdiel väčší)



Podpora vzájomného rešpektu medzi učiteľom a študentom



Pre budovanie zdravého akademického prostredia je žiadúca existencia vzájomného rešpektu medzi učiteľom a študentom. Myslíte si, že je v súčasnosti vnútorný systém Vašej fakulty nastavený tak, aby podporoval uvedenú myšlienku?

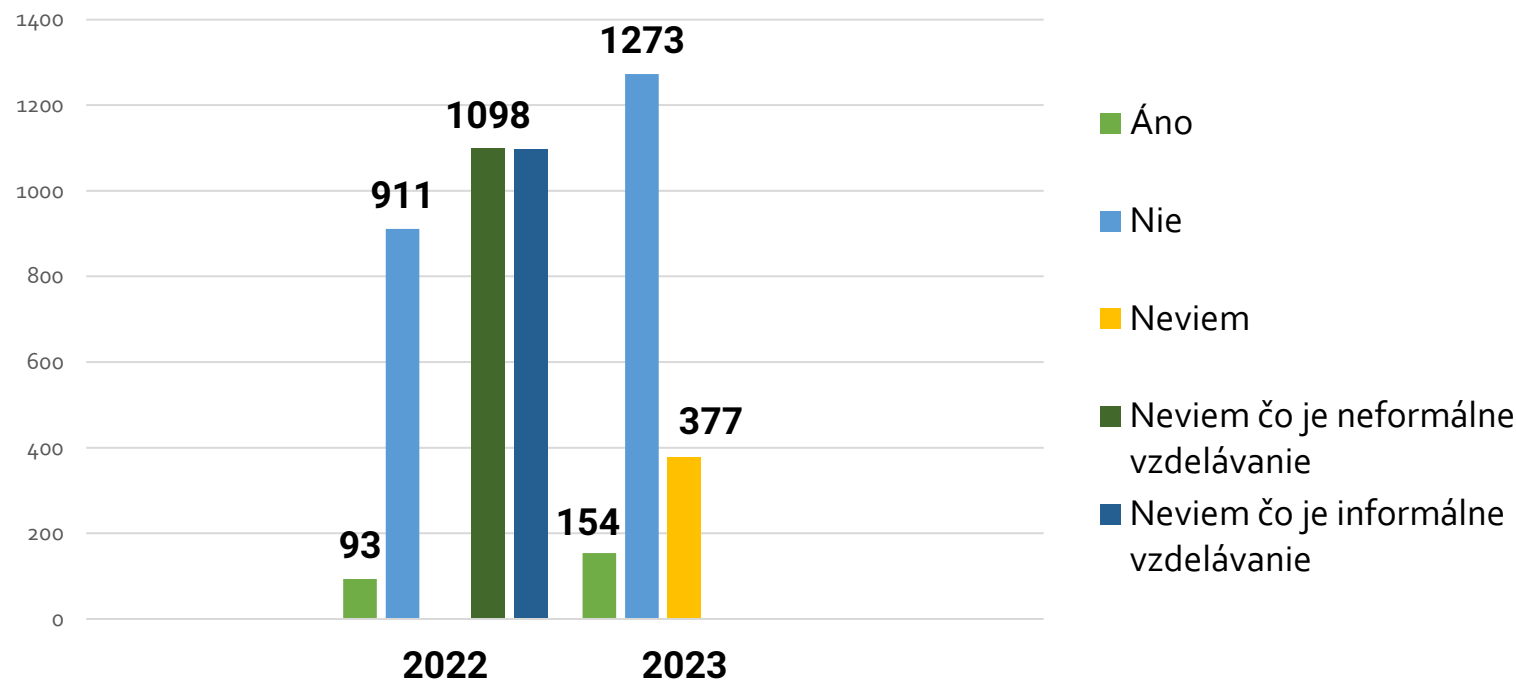


- Vo väčšine prípadov je spokojnosť s podporou vzájomného rešpektu vnímaná **pozitívne**

Uznávanie neformálneho a informálneho vzdelávania



- Podporovaná myšlienka v celej **EHEA**,
- Typy vzdelávania na osvojovanie **mäkkých zručností** (komunikatívnosť, kritické myslenie, prezentačné zručnosti, mediálna gramotnosť a pod.)

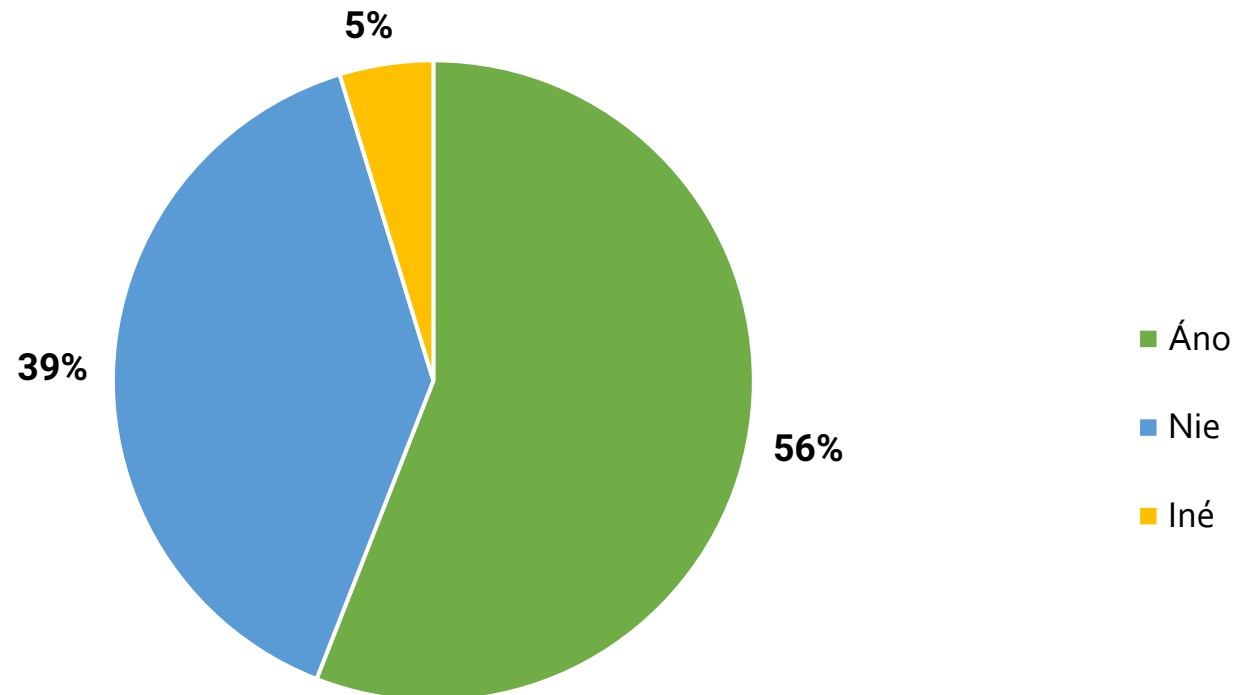


- V roku **2022** si mohli vybrať aj možnosti „neviem čo je neformálne a informálne vzdelávanie“
- V roku **2023** sme k otázke pripojili link s definíciami týchto typov vzdelávania

Podpora v rámci tvorivosti a samostatnosti



Máte pocit, že ste v rámci Vašej fakulty dostatočne podporovaní v rámci Vašej tvorivosti a samostatnosti?

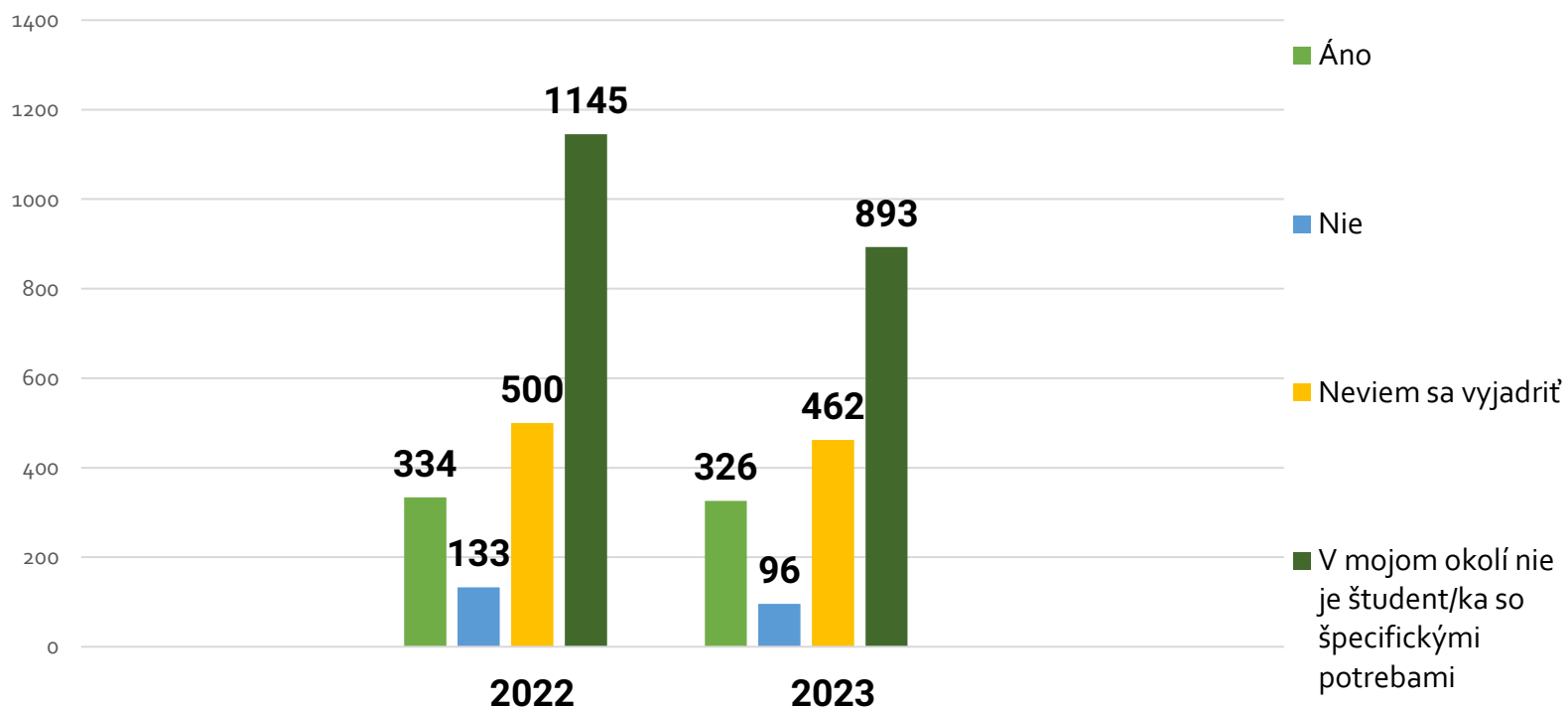


- V 2022 otázka smerovaná len PhD. študentom/kám,
- V 2023 všetkým študentom/kám

Podpora študentom so špecifickými potrebami



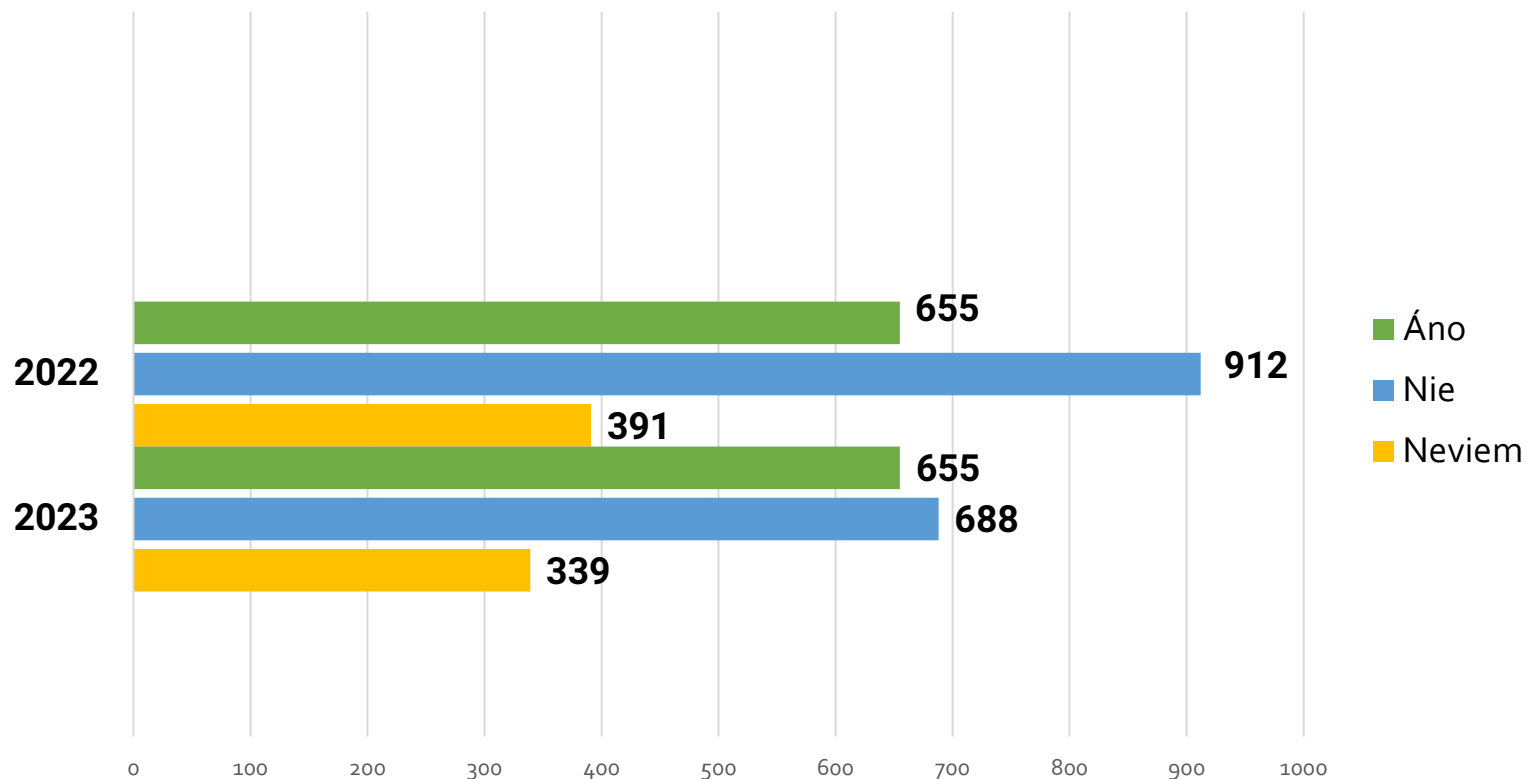
Ak máte v okolí študenta/študentku so špecifickými potrebami myslíte, že sú ich potreby v rámci štúdia zohľadnené?





Flexibilita vzdelávacieho procesu

Študentská obec je rôznorodá, preto sa odporúčajú aplikovať podľa potreby rôzne, flexibilné vzdelávacie a pedagogické metódy. Viete uviesť či Váš vyučujúci/ca mal/a záujem zistiť, či Vám jeho/jej vzdelávacia metóda vyhovuje?

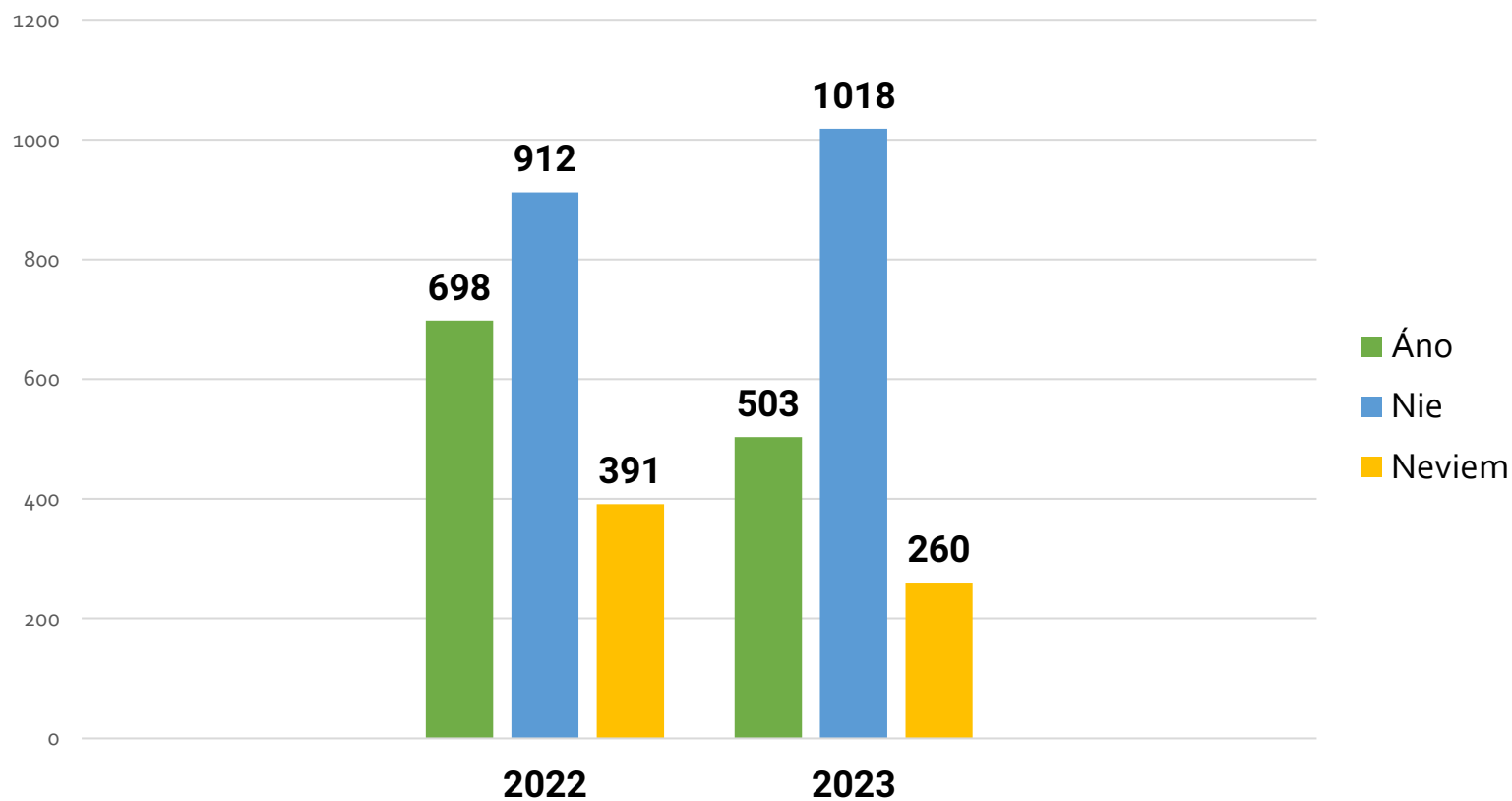


- Podľa študentov/tiek nemajú vyučujúci/ce vo väčšine prípadov záujem zisťovať vhodnosť zvolených vyučovacích metód,
- Výsledky v roku 2023 sú o niečo pozitívnejšie



Formy diskriminácie

Stretli ste sa už s nejakou formou diskriminácie medzi študentmi, ale aj inými členmi akademickej obce?

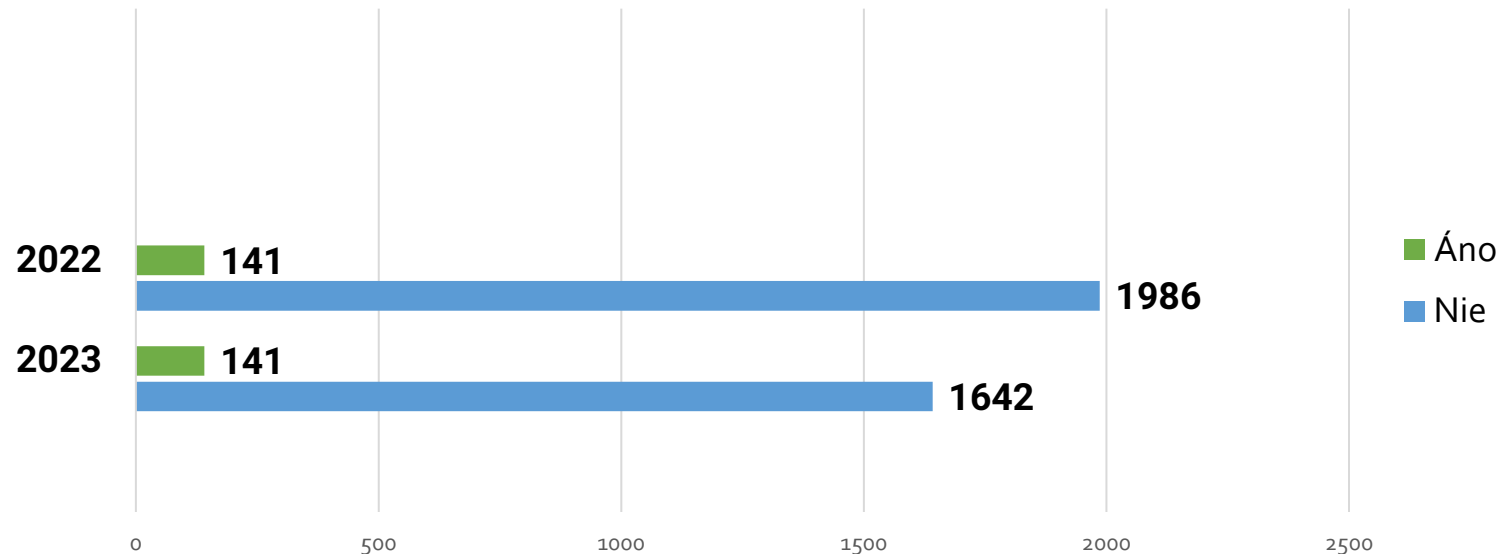




Podnety zo strany študentov

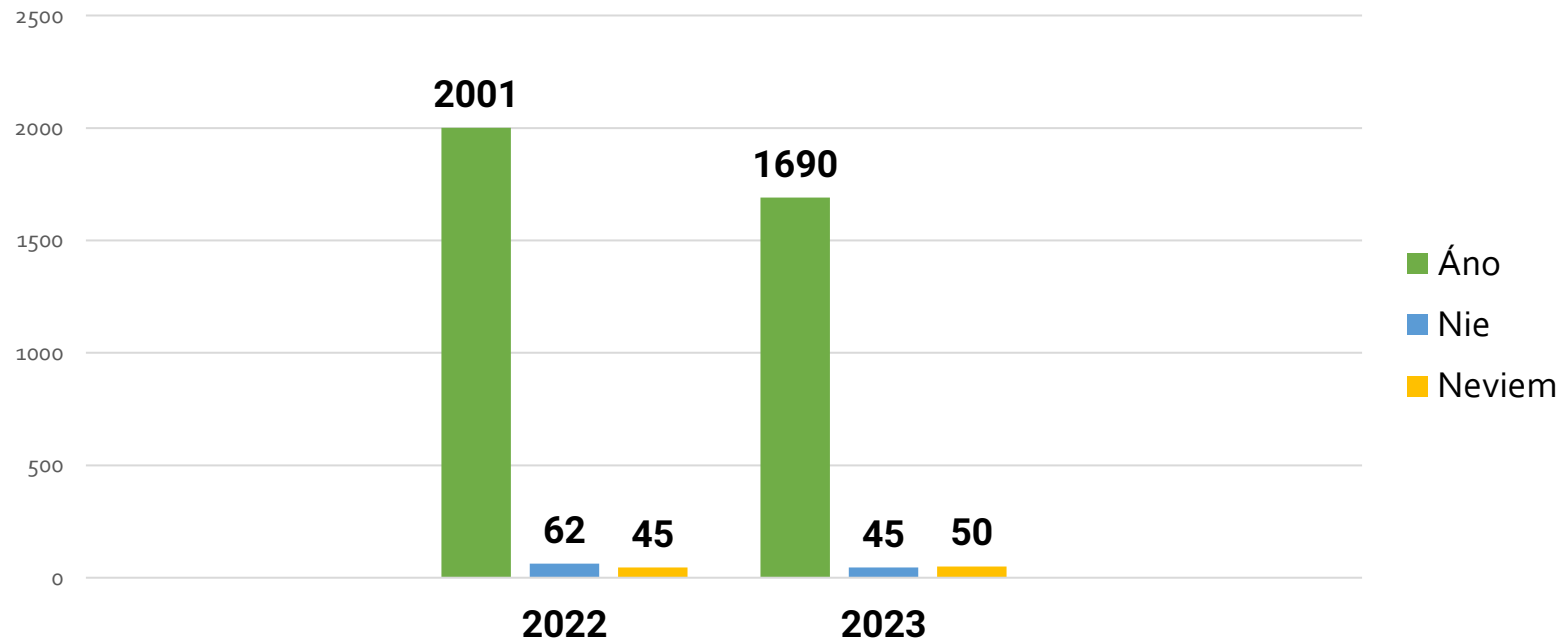
Boli ste niekedy súčasťou preskúmania nejakých podnetov od študentov (napríklad ochrana práv študentov, nedostatky v činnosti pedagógov, alebo iných členov akademickej obce).

- Študentov/ky, ktorý/é boli súčasťou procesu preskúmania, sme sa v nadväzujúcej otázke pýtali na transparentnosť a spravodlivosť procesu – výsledky budú v správach pre fakulty.



Plagiátorstvo

Plagiátorstvo patrí medzi najzávažnejšie priestupky vo vysokoškolskom prostredí. Najčastejšie sa spomína v súvislosti s tvorbou seminárnych, bakalárskych, diplomových, dizertačných a iných prác, ale aj s nesprávnou formou odkazovania na použitú literatúru. Ide o neetický spôsob písania práce s vážnymi dôsledkami. Je Vám termín plagiátorstvo, ako aj jeho dôsledky známe?



ZÁVER (na základe odpovedí a komentárov)

- Študenti/ky sa **chcú zapájať do ankiet**, iniciatívu vnímajú pozitívne,
- Sú **skeptickí voči vyhodnocovaniu ankiet** najmä vo fakultnom prostredí (zriedka dostávajú spätnú väzbu k ich vyhodnocovaniu),
- Potreba **zvýšiť účasť študentov/tiek v ankete** (predĺžiť trvanie, počas ktorého majú možnosť vyplňať anketu),
- Niektoré **fakulty mali veľmi nízke zastúpenie** (nájsť aj iné formy komunikácie),
- **Zvýšiť účasť zahraničných študentov** naprieč všetkými fakultami,
- **Informovanosť o téme** zabezpečovania kvality je stále **podpriemerná** (univerzita, ako aj fakulty a orgány kvality by mali hľadať nové spôsoby, ktoré by priblížili túto problematiku študentom/kám),



ZÁVER (na základe odpovedí a komentárov)



- **Študentky a študenti** by mali byť **viac informovaní o miere úspešnosti a zamestnanosti absolventov** zo strany fakúlt. V súčasnosti je táto miera nedostatočná, ako ukázali výsledky ankety.
- **Zohľadnenie možnosti uznávania neformálneho vzdelávania**, ktoré je pozitívne validované v Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania ako forma ďalšieho vzdelávania, prostredníctvom ktorej si študujúci osvojujú rôzne uplatniteľné zručnosti v budúcich profesiách,
- Intenzívnejšie sa **zaoberať spätnou väzbou vyučovacieho procesu** od študentiek a študentov na jednotlivých fakultách, ako aj **mierou flexibility vyučujúcich** zisťovať vhodnosť zvolených metód vzdelávania. Podľa výsledkov ankety a väčšiny študentov nemajú pedagógovia záujem zisťovať vhodnosť zvolených vyučovacích metód.