

Príloha č. 1 k Vnútornému predpisu č. 15/2014 Smernici rektora UK

# Príručka kvality Univerzity Komenského v Bratislave



# 1. Úvod, ciele a východiská

## 1.1 Úvod

Základným východiskom pre „Interný systém zavedenia kvality na Univerzite Komenského v Bratislave“ (ďalej len INSYZAKUK) sú Európske normy a smernice, tzv. „European Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area, ISBN 952-5539-05-9“ (ďalej len ESG). ESG sú založené na niekoľkých zásadách, ku ktorým patria predovšetkým tieto:

- vysoké školy a univerzity majú primárnu zodpovednosť za kvalitu a zabezpečenie nimi poskytovaného vzdelávania a výskumu,
- je potrebné rozvíjať a zlepšovať kvalitu študijných programov v záujme študentov a ostatných zainteresovaných strán (tzv. stakeholderov) vysokoškolského vzdelávania,
- je nevyhnutné vytvoriť a implementovať účinné a efektívne organizačné štruktúry na poskytovanie a podporu kvality študijných programov,
- v oblasti zabezpečovania kvality vzdelávania a výskumu je dôležitá otvorenosť a využívanie aj externých odborníkov v oblasti kvality,
- vysoké školy a univerzity by mali iniciovať a rozvíjať procesy, ktorých cieľom je efektívne využívanie a spravovanie prostriedkov z verejných zdrojov,
- vysoké školy a univerzity by mali byť schopné preukázať svoju trvalo udržateľnú kvalitu nielen v domácom prostredí, ale aj na medzinárodnej úrovni.

K realizácii trvalého zabezpečovania, priebežného monitorovania a vyhodnocovania kvality zaväzuje UK aj národná legislatíva (§87a zákona o vysokých školách), spolu s ďalšími všeobecne záväznými legislatívnymi dokumentmi a vnútornými predpismi UK a fakúlt. Politika interného zabezpečenia kvality na UK, okrem jej deklarovania v dlhodobých zámeroch, reflektuje aj požiadavky externého hodnotenia prostredníctvom Akreditačnej komisie Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR. Deklarácia politik fakúlt v oblasti kvality je obdobne ako na úrovni univerzity previazaná s dlhodobými zámermi fakúlt, ktoré sú schvaľované vo vedeckých radách fakúlt, diskutované a prezentované v akademických senátoch fakúlt, ako aj v rámci periodických zasadnutí akademických obcí fakúlt.

## 1.2 Ciele

Pri plnení svojich úloh je UK zaviazaná k vysokej kvalite, efektívnosti a ich trvalej udržateľnosti v oblasti vzdelávania, výskumu a riadenia všetkých jej ďalších činností. V štruktúrach interného systému zabezpečenia a rozvoja kvality UK sú reflektované všetky typy výkonov a činností, so snahou tieto neustále zlepšovať, rozvíjať a zdokonaľovať. Od

všetkých učiteľov a zamestnancov UK sa vyžaduje ich osobný príspevok k vytvoreniu takého prostredia, v ktorom sa kvalita môže trvalo udržať a naďalej rozvíjať.

Základným nástrojom interného systému zabezpečenia kvality je **Príručka kvality Univerzity Komenského v Bratislave** (ďalej len Príručka kvality), ktorá je vypracovaná s cieľom poskytnúť základné informácie o politike kvality, o uplatňovaní efektívneho systému kvality vzdelávania, výskumu, o riadení kvality postupov a procesov, a o trvalej udržateľnosti systému kvality, zohľadňujúcim meniace sa externé i interné podmienky prostredia, v ktorom univerzita pôsobí. Príručka kvality je dokument aj pre externé účely, pre zvýšenie dôvery všetkých zainteresovaných strán, študentov, zamestnancov, verejnosti, štátnych orgánov a inštitúcií, našich domácich i zahraničných partnerov i spoločenskej praxe.

Cieľom tohto dokumentu je tiež načrtnúť východiská, stratégiu a postupy pri rozvíjaní významu kvality pri činnostiach UK, ďalej stručne popísať základné myšlienky a postupy interného systému zabezpečenia kvality UK, prezentovať koncepty vyhodnocovania kvality vzdelávania, výskumu a vnútorného manažmentu inštitúcie ako celku a jej jednotlivých súčastí, spolu s náčrtom kľúčových krokov procesu zabezpečenia kvality. Táto príručka nepredpisuje detailne postup realizácie jednotlivých procesov, takže vytvára rámec na uplatňovanie špecifik jednotlivých fakúlt, študijných odborov a študijných programov.

### **1.3 Význam interného systému zabezpečenia kvality neustále rastie**

Doterajšie skúsenosti univerzít a vysokých škôl doma i v zahraničí naznačujú, že tvorba interných systémov zabezpečenia kvality vyvoláva ďalšiu administratívnu záťaž. Trendy vo svete však súčasne ukazujú, že paralelne s týmto vývojom by sa mali postupne znižovať administratívne činnosti, vyplývajúce z externých hodnotiacich procesov, ako sú napríklad periodicky sa opakujúce akreditácie externými hodnotiacimi agentúrami. Je to spôsobené nielen tým, že priebežne zbierané a vyhodnocované dáta pre interné potreby sú použiteľné aj pre potreby externého hodnotenia, ale aj tým, že úloha externého hodnotiteľa sa bude postupne presúvať smerom k hodnoteniu procesov samotného interného systému zabezpečenia kvality.

Možno totiž oprávnene predpokladať, že ak má univerzita dôsledne implementovaný systém interného zabezpečenia kvality, prestáva byť efektívne podrobnejšie externe hodnotiť takúto inštitúciu. To o. i. znamená, že správne zavedenie a nastavenie interného systému zabezpečenia kvality by nemalo v dlhodobejšom horizonte predstavovať nadmerne zvýšenú administratívnu náročnosť a dôraz na integráciu systému a databáz by mohol, práve naopak, viaceré aspekty hodnotenia zefektívniť.

Od každej univerzity a vysokej školy verejnosť očakáva, že splní všetky atribúty kvality, stanovené Akreditačnou komisiou a že dokáže transparentne dokumentovať, ako trvale zabezpečuje ich plnenie aj v budúcnosti. Interný systém zabezpečenia kvality je integrálnou súčasťou Bolonského procesu a patrí k dôležitým kritériám akreditácie univerzít

a vysokých škôl. Akreditačná komisia v rámci externej akreditácie posudzuje vnútorné predpisy upravujúce interný systém kvality a podklady na jeho uplatnenie, pričom vyhodnocuje politiku a postupy vysokej školy v oblasti zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania na báze jednotlivých atribútov.

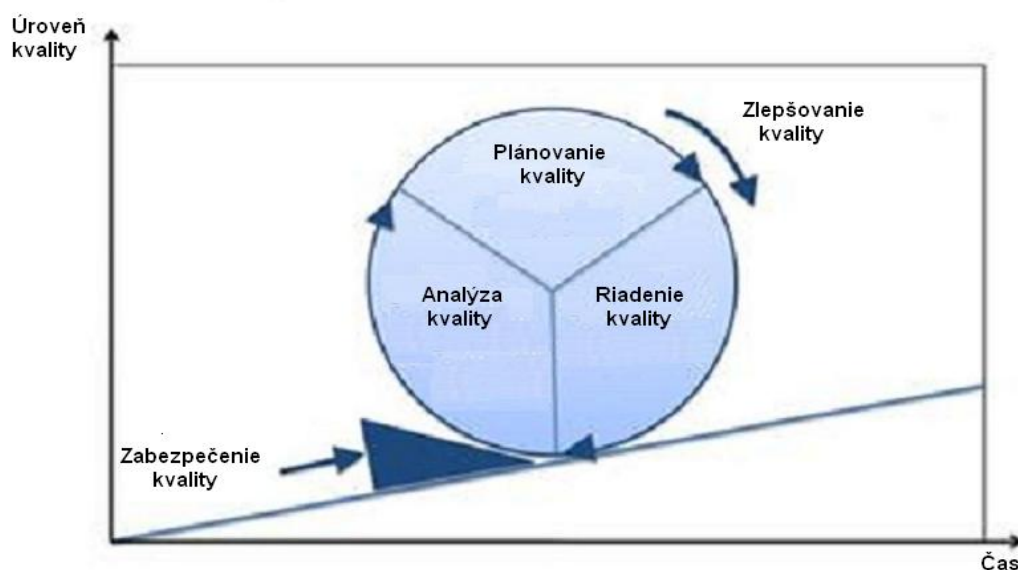
### **Prvky interného systému zabezpečenia kvality**

K východiskám zabezpečenia kvality UK patria:

1. **Dlhodobý zámer UK na obdobie 2014-2024**, ktorý stanovuje ciele smerovania univerzity na najbližších desať rokov a ktorý vychádza z jej poslania vymedzeného v Štatúte UK, z doterajších dlhodobých zámerov a zo strategických dokumentov, ktorými sa v oblasti vysokého školstva riadi Európska únia a Slovenská republika. Dlhodobé zábery univerzity sú a naďalej budú východiskami pre dlhodobé zábery jednotlivých fakúlt UK a jej ďalších súčastí. Vybudovanie a prevádzka interného systému zabezpečenia kvality je trvalou súčasťou dlhodobých zámerov UK a patrí medzi jej strategické priority.
2. **Ciele, odvodené z dlhodobých zámerov.** Aby bolo možné overiť, či a do akej miery boli ciele splnené, je nevyhnutné ich transformovať do transparentných, pre kvalitu relevantných a merateľných indikátorov. Tieto indikátory môžu byť a väčšinou aj sú ovplyvnené externými faktormi, ktoré nie vždy vyvolajú pozitívne impulzy smerom k zvyšovaniu kvality. Indikátory a cieľové hodnoty treba chápať v zmysle určitých indícií na dosiahnutie cieľov – to znamená, že je nutné ich pravidelne kriticky posudzovať.
3. **Hodnotenia (evaluácie)**, pomocou ktorých (na báze zvolených indikátorov) možno overiť, či sledované ciele v oblasti kvality boli reálne splnené.
4. **Opatrenia**, iniciované výsledkami hodnotení, ktorých úlohou je zabezpečiť dosiahnutie cieľov. V prípade, že ciele, transformované do indikátorov kvality, boli bezo zvyšku splnené, realizácia opatrení odpadá. V opačnom prípade sú opatrenia prerokované v príslušných orgánoch a zložkách univerzity (fakulty) a vhodnou formou odkomunikované smerom do vnútra príslušnej zložky i smerom do jej okolia, s cieľom dosiahnuť nápravu.
5. **Pravidelná analýza a v prípade potreby korekcia dlhodobého zámeru UK v oblasti kvality** na báze meniacich sa vnútorných a vonkajších podmienok, požiadaviek a potrieb.

Uvedených 5 prvkov tvorí spolu proces, ktorý sa periodicky opakuje, pričom je záväzný pre všetky organizačné úrovne UK: na úrovni univerzity je jeho riadiacim orgánom vedenie UK, na úrovni fakúlt je to vedenie fakulty, na úrovni katedier, ústavov a kliník sú to vedúce orgány týchto zložiek.

**Obr. 1: Zlepšovanie kvality a jej jednotlivé prvky**



Zabezpečenie kvality a jej neustály rozvoj sa týka všetkých aktivít v oblasti vzdelávania, výskumu a manažmentu riadiacich činností rektorátu, fakúlt a ďalších súčastí UK. Každá organizačná jednotka (fakulta, súčasť UK, katedra, atď.) a vedenie UK nesie pritom zodpovednosť za konkrétnu implementáciu jednotlivých prvkov vnútorného systému zabezpečenia kvality tak, ako sú uvedené v tomto dokumente. V praxi to o. i. znamená, že identifikované procesy, spolu s návrhmi na ich zlepšenie s cieľom zvyšovania kvality, musia byť zakotvené v každodenných činnostiach, a to jednak na individuálnej, ako aj na inštitucionálnej úrovni.

Jednotlivé prvky vnútorného systému zabezpečenia kvality UK sú formulované tak, aby boli v súlade s úlohami a zámermi každej organizačnej jednotky a súčasne vyhovovali jej požiadavkám. Ide najmä o širokú heterogénnosť a rozmanitosť jednotlivých fakúlt a odborov, ktoré tieto zabezpečujú. V každom prípade, vedenie UK, spolu s vedeniami fakúlt a ďalších súčastí UK, stanovuje základné východiská, záväzné pre všetky organizačné jednotky.

#### **1.4 Organizačná štruktúra systému zabezpečenia kvality**

Vnútorný systém zabezpečenia kvality UK vychádza z princípu participácie všetkých zamestnancov UK a ich aktívnou účasťou na rozvoji, zdokonalení a analýze procesov a činností, súvisiacich s kvalitou vzdelávania, výskumu a manažmentu. Na úrovni univerzity nesie zodpovednosť za prípravu, implementáciu a riadny chod systému kvality rektor, na úrovni fakulty nesie zodpovednosť za kvalitu dekan. Vedenie fakúlt a vedenie ďalších súčastí UK je zodpovedné za realizáciu a implementáciu opatrení v oblasti zabezpečenia kvality na fakultnej úrovni, v súlade s opatreniami na úrovni vrcholového manažmentu UK.

Na jednotlivých fakultách a súčastiach UK sú kompetentní zamestnanci (tzv. koordinátori kvality, najčastejšie prodekanke alebo prodekani), ktorých vedenie fakulty poverilo koordináciou činností v oblasti riadenia kvality; títo súčasne zastupujú fakultu (súčasť) v celouniverzitnom orgáne (Rada pre kvalitu UK), ktorý pripravuje, koordinuje, kontroluje a hodnotí tvorbu, implementáciu a uplatňovanie vnútorného systému hodnotenia kvality na UK. Rada pre kvalitu UK zodpovedá aj za návrh kritérií, metód merania a hodnotenia kvality a za podnety na jej kontinuálne zlepšovanie.

Predsedom Rady pre kvalitu UK je prorektor pre rozvoj, členmi sú spravidla prorektor pre študijné veci, prorektor pre vedecko-výskumnú činnosť a doktorandské štúdium, kvestorka UK, ďalej zástupcovia fakúlt a súčastí UK, zástupcovia AS UK, zástupcovia študentov, prípadne aj ďalší (externí) experti z oblasti hodnotenia kvality. Rada pre kvalitu UK je poradným orgánom rektora v oblasti zabezpečovania kvality poskytovaného vysokoškolského vzdelávania v súlade s vysokoškolským zákonom. Vedecká rada UK prerokúva a schvaľuje príručky kvality v oblasti výskumu a vzdelávania, kolégium rektora prerokúva príručky kvality v oblasti manažmentu univerzity, tieto príručky schvaľuje rektor. Kvestorka UK, vedúci oddelení Rektorátu UK, dekáni fakúlt a tajomníci fakúlt sa, v spolupráci s koordinátormi pre kvalitu na fakultách, podieľajú na príprave príručiek pre oblasť manažmentu univerzity a prerokúvajú ich návrhy.

**Obr. 2: Orgány, ich úlohy a kompetencie**



Vedenie fakulty je kompetentné rozhodnúť, či je potrebné zriadiť radu pre kvalitu aj na úrovni fakulty. Každá fakulta konkretizuje formy, metódy a prostriedky hodnotenia kvality vzdelávania vzhľadom na špecifiká vlastných študijných odborov a študijných programov. Vedecké rady fakúlt hodnotia kvalitu, pričom výsledky tohto hodnotenia sú konkretizované v správach, ktoré sú jedným zo základných dokumentov pre odporúčania a návrhy na zavedenie opatrení na jej zlepšenie.

### **1.5 Zdroje**

Kvalita a výkonnosť vysokých škôl je v súčasnej dobe stále viac diskutovanou oblasťou v spoločnosti. Je nepochybne dávaná do súvislosti s postupným začleňovaním slovenských vysokých škôl do európskeho vysokoškolského priestoru a tým aj s porovnávaním kvality a výkonnosti slovenského vysokého školstva s vysokými školami vo vyspelých krajinách sveta.

Kvalitatívna a výkonnostná úroveň vysokých škôl je významne závislá od úrovni ich financovania. Medzinárodné porovnanie výkonnosti vysokých škôl môže teda byť pri existujúcej rozdielnej úrovni ich financovania v jednotlivých krajinách zavádzajúca. Analýzy a štatistiky OECD jednoznačne ukazujú, že slovenské vysoké školy, vrátane UK, sú v porovnaní s vysokými školami vo vyspelých európskych štátoch výrazne podfinancované. Pritom výsledky UK vo vzdelávaní, ako aj výstupy z vedecko-výskumnej činnosti UK sú nepochybne a v niektorých oblastiach porovnateľné so špičkovými zahraničnými vysokými školami.

Vedenie UK podporuje fakulty a jednotlivé súčasti pri realizácii opatrení, nevyhnutných pre uplatňovanie vnútorného systému kvality. Rada pre kvalitu UK je kompetentná požiadať vedenie UK inštalovať a prevádzkovať nástroj (technický prostriedok, programové vybavenie a pod.), ktorý bude využitý na podporu rozvoja kvality; takým nástrojom môže byť technické alebo programové zabezpečenie procesov, prípadne jednotlivých činností s cieľom trvalej udržateľnosti, napríklad jednotná databáza údajov INSYZAKUK.

Výška finančných zdrojov z rozpočtu, pridelovaných fakultám a jednotlivým súčastiam v súvislosti so zabezpečením trvalej udržateľnosti a rozvojom kvality, je každoročne prerokovaná v príslušných grémiách (Správna rada UK, AS UK, vedenie UK, Kolégium rektora UK, atď.). Jednotlivé návrhy na personálne zdroje predkladá Rada pre kvalitu UK na schválenie rektorovi UK.

Medzi finančné zdroje interného systému kvality UK patria prostriedky štátnej dotácie, vyčlenené pre personálne a vecné zabezpečenie riadneho chodu systému kvality, ďalej prostriedky domácich, prípadne aj medzinárodných grantov, získaných v oblasti systémov kvality, ako aj dary, dotácie z iných zdrojov ako je štátny rozpočet, vlastné zdroje UK, vyčlenené pre tento systém.

### **1.6 Výstupy a návrhy opatrení na odstránenie nedostatkov**

V rámci pravidelného, každoročného vyhodnocovania a prehodnocovania dlhodobého zámeru UK bude analyzovaný aj interný systém zabezpečenia kvality. Obsahom tejto analýzy bude, okrem iného, aj posudzovanie výsledkov hodnotenia vzdelávania a výskumu jednotlivých fakúlt, prezentované v správach o vzdelávacej a o vedecko-výskumnej činnosti, spolu s návrhom opatrení na ich zlepšenie.

Zabezpečenie a udržanie trvalej kvality vysokoškolského vzdelávania je jedným zo zásadných predpokladov pozitívneho posudku Akreditačnej komisie, ktorá podľa vysokoškolského zákona sleduje, posudzuje a hodnotí kvalitu vzdelávania každej vysokej školy na Slovensku. Výstupy a výsledky zo systému kvality budú mať podobu prehľadných, súborných a zrozumiteľných správ, ktorých obsah a forma budú predpísané ako štandard v tejto príručke kvality.

Výstupy budú jednak interného, ako aj externého charakteru. Internými výstupmi budú predovšetkým všetky typy opatrení, ktorými sa bude potvrdzovať správna prax jednotlivých procesov alebo naopak, v rámci zistení o chybách, omyloch a nedostatkoch, tieto príslušným opatrením korigovať. Všetky opatrenia budú smerovať k zabezpečeniu, udržaniu a ďalšiemu rozvoju kvality na UK vo všetkých jej dimenziách. K návrhom opatrení na odstránenie nedostatkov v kvalite patria napríklad:

- inovácia študijných programov v kontextoch spätnej väzby od študentov, učiteľov, prípadne externých hodnotiteľov s prihliadnutím na ich aplikačný kontext pre potreby praxe,
- skvalitnenie jazykových kompetencií učiteľov s možnosťou vyučovať odborné predmety v študijných programoch pre zahraničných študentov,
- podpora účasti zahraničných odborníkov na výučbe,
- motivácia učiteľov k zvyšovaniu kvality výučby oceňovaním tých, ktorí dosahujú vynikajúce výsledky,
- vytvorenie pracovných podmienok zamestnancom UK tak, aby boli predpokladom vysokej pracovnej výkonnosti a lojality k zamestnávateľovi,
- zintenzívnenie a zefektívnenie spolupráce UK s praxou,
- skvalitnenie prijímania študentov aplikáciou vstupných testov.

Návrhy týchto i iných opatrení, ktoré bude iniciovať Rada pre kvalitu UK, v spolupráci s fakultnými koordinátormi, resp. s príslušnými fakultnými grémiami, zodpovednými za riadenie kvality, budú prerokované vo vedení fakúlt a po ich schválení aj realizované. Vedenie fakulty, resp. ním poverený koordinátor kvality, zabezpečí, aby všetci kompetentní zamestnanci, popřípade verejnosť, boli vhodnou formou (napríklad na internetovej stránke fakulty) informovaní o aktuálnom stave kvality v oblasti vzdelávania a výskumu.



Externými výstupmi zo systému pre zabezpečenie kvality sú všetky správy, informácie a materiály, ktoré poskytne UK externému prostrediu, vrátane ústredných orgánov štátnej správy, médiám, prípadne iným orgánom a organizáciám z oblasti zabezpečovania kvality a jej výsledkov. Návrhy, či podklady externých výstupov pripravuje Rada pre kvalitu UK a schvaľuje rektor UK.

## 2. Základné princípy zabezpečenia kvality

Manažment kvality na UK organizačne podlieha vedeniu UK, pričom implementácia interného systému zabezpečenia kvality prebieha v úzkej spolupráci medzi vedením UK, jednotlivými fakultami a súčasťami UK. Implementácia a trvalá udržateľnosť tohto systému v oblasti vzdelávania, vedy a výskumu, ako aj správy a manažmentu riadiacich a podporných procesov vychádza z týchto hlavných princípov:

1. **Základným a východiskovým materiálom interného systému zabezpečenia kvality na UK sú Európske normy a smernice (ESG).** Pri jeho budovaní, implementácii, revíziách a inováciách bude vždy použitá ich aktuálna verzia.
2. **Interný systém pre zabezpečenie kvality na UK je integrálnou súčasťou politiky a riadenia UK.** UK uznáva zásadný význam kvality a usiluje sa o vybudovanie, fungovanie a rozvoj kultúry kvality na všetkých stupňoch jej činností a procesov.
3. **Kvalita vzdelávania a výskumu spolu s kvalitou riadiacich procesov je založená na vzájomnej dôvere zainteresovaných subjektov a orientovaná na kontinuálne zabezpečenie merateľných výsledkov.** Podnety a konštruktívna kritika iniciujú pozitívne zmeny smerom k zvýšenej kvalite, lepšej motivácii zamestnancov i študentov, k ich osobnému a osobnostnému rozvoju.
4. **Interný systém zabezpečenia kvality na UK je v jej rámci legislatívne, organizačne, personálne, finančne a kompetenčne inštitucionalizovaný.** Má vlastnú autonómnu organizáciu, riadenie, zdroje a kompetencie a ako taký je riadnou súčasťou organizačného usporiadania UK a jej pôsobnosti.
5. **Kvalita vzdelávania na UK je integrálne spätá s kvalitou výskumu.** Vysoká kvalita vzdelávania podnecuje kvalitný výskum. Kvalita vzdelávania a výskumu je založená na neustálom rozvíjaní vedeckej i pedagogickej spôsobilosti učiteľov.
6. **Interný systém zabezpečenia kvality UK je orientovaný na transfer najnovších vedeckých poznatkov.** Popri odbornej kompetencii vysokoškolských učiteľov, prioritným aspektom je podpora vedy a výskumu na konkurencie schopnej medzinárodnej úrovni. Nové manažérske postupy, kvalita riadiacich procesov a zdokonaľovanie podporných procesov podľa aktuálnych potrieb prispieva k trvalej konkurencie schopnosti celej univerzity, jej jednotlivých fakúlt.
7. **Interný systém zabezpečenia kvality UK prihliada na diverzitu fakúlt, súčastí a potrieb okolia.** Univerzita si uvedomuje rôznorodosť svojich fakúlt, ústavov,

kliník a katedier, akademickej obce, študentov i požiadaviek praxe; akceptuje ich požiadavky, očakávania a potreby. Rozvíjanie profesionality učiteľa sa uskutočňuje na základe sebareflexie, spätnej väzby od študentov i vonkajšieho hodnotenia.

8. **Na budovaní, implementácii a prevádzke systému zabezpečenia kvality sa podieľajú aj študenti UK a jej externí partneri.** Zabezpečovanie kvality študijných programov a akademických titulov zahŕňa aj zapojenie študentov do týchto aktivít, ako aj pravidelná spätná väzba od zamestnávateľov, zástupcov trhu práce a ďalších príslušných organizácií.
9. **Interný systém zabezpečenia kvality UK je zameraný na podporu interkultúrnych kompetencií, otvorenosť voči okoliu, medzinárodnej spolupráci a rozvíjanie kompetencií.** UK sa rozvíja v medzinárodných dimenziách, podporuje multikultúrnu štruktúru akademickej obce a medzinárodnú spoluprácu vo vzdelávaní, vede a výskume. Univerzita spolu s jej fakultami je zastúpená v medzinárodných štruktúrach, v hustej sieti partnerstiev s univerzitnými i mimouniverzitnými vedeckými ustanovizňami, podnikateľskými subjektmi i kultúrnymi inštitúciami.
10. **Interný systém zabezpečenia kvality UK pokrýva všetky rozhodujúce procesy, ktoré sú pre UK ako klasickú univerzitu s výraznou výskumnou orientáciou charakteristické.** Jeho hlavnými súčasťami sú tri samostatné moduly, ktoré zabezpečujú kvalitu vzdelávania, kvalitu vedy a výskumu a kvalitu všetkých riadiacich procesov na UK so zvláštnou pozornosťou na oblasť kvality akademických zamestnancov a vysokú úroveň udeľovaných akademických titulov a vedeckých hodností.

### **3. Základné princípy vyhodnocovania kvality vzdelávania, výskumu a riadiacich procesov na UK**

#### **3.1 Úvod**

UK je najvýznamnejšou vedecko-vzdelávacou inštitúciou na Slovensku. Kvalita vzdelávania je spätá s kvalitou výskumnej a vedeckej práce. Preto jedným z hlavných cieľov univerzity je systematický rozvoj vedy, založený na výskume najvyššej kvality. Svoj interný systém zabezpečenia kvality prispôbila UK týmto základným požiadavkám:

1. Excelentnosť vedy a vzdelávania ako primárny cieľ.
2. Trvalá modernizácia vedy a vzdelávania ako hodnota.
3. Zavedenie interného systému kvality ako procesu kontinuálneho, trvale udržateľného zlepšovania poskytovaného vzdelávania, výskumu a riadiacich procesov.

Pre zabezpečenie kvality vzdelávania (zabezpečenie kvality študijných odborov) je vypracovaná samostatná metodika, ktorej základnými princípmi sú Európske normy a smernice (ESG). Neoddeliteľnou súčasťou zabezpečenia kvality vzdelávania je hodnotenie

študijných odborov študentmi a absolventmi na báze (štandardných) dotazníkov. Prípadné dodatky k štandardnému dotazníku sú vecou príslušných pedagogických útvarov (fakúlt a katedier).

Študenti UK sa už pred niekoľkými rokmi zapojili do „Trendence Graduate Barometer“, ktorý im umožňuje vyjadriť svoj názor na témy, týkajúce sa ich kariéry a vzdelávania a súčasne je aktivitou, smerujúcou k budovaniu kultúry kvality vzdelávania. Každý študent po vyplnení dotazníka môže porovnať svoje výsledky s celoeurópskymi priemernými výsledkami. K vybraným témam, ktoré zahrňuje „Trendence Graduate Barometer“ patria:

- najdôležitejšie faktory pri výbere vysokej školy,
- ako študenti hodnotia svoju vysokú školu,
- očakávaný čas a počet zaslaných žiadostí k získaniu prvého zamestnania,
- ako ďaleko sú študenti ochotní vycestovať za svojou kariérou,
- očakávaný príjem, pracovná doba a dĺžka zotrvania v prvom zamestnaní,
- znalosti anglického jazyka,
- názory študenta na rôzne témy vzdelávania.

Pre zabezpečenie kvality vedy je na UK a jej fakultách vypracovaná samostatná metodika. Jej základným princípom je zber a vyhodnocovanie scientometrických údajov a hodnotenie kvality vedecko-výskumných výstupov UK a jej jednotlivých fakúlt. Zabezpečenie kvality vedy a výskumu na UK chápeme predovšetkým ako interný proces, ktorý je integrálne spätý s procesom vzdelávania.

Pre zabezpečenie kvality manažmentu a riadiacich procesov na UK je vypracovaná samostatná metodika. Aj v tomto module je zabudované hodnotenie študentmi, zamestnancami a absolventmi UK formou štandardných dotazníkov, ktorých prípadné dodatky sú v kompetencii jednotlivých útvarov Rektorátu UK a fakúlt, respektíve ďalších súčastí. Zabezpečenie kvality riadiacich procesov chápeme predovšetkým ako interný proces, ktorého výsledky budú napomáhať vnútornému rozvoju UK.

### **3.2 Hlavné zásady interného systému zabezpečenia kvality**

Hlavné zásady interného systému zabezpečenia kvality vychádzajú z týchto princípov:

1. Univerzita ako celok, spoločne s fakultami a s ďalšími jej súčasťami nesie inštitucionálnu zodpovednosť za ponuku a poskytovanie kvalitného vzdelávania, sprevádzaného špičkovými vedecko-výskumnými výsledkami.

2. Posudzovanie kvality vzdelávania a vedecko-výskumnej činnosti je realizované jednak zapojením zamestnancov a študentov na všetkých úrovniach riadenia a pôsobenia, prípadne, podľa potreby, aj externými hodnotiteľmi.
3. Univerzita si je vedomá potreby neustáleho zdokonaľovania kvality vzdelávania, vedy a výskumu, správy, manažmentu a organizácie na centrálnej úrovni, na úrovni jednotlivých fakúlt a súčastí a na úrovni katedier, ústavov a kliník.
4. Pri posudzovaní kvality vzdelávania a vedecko-výskumnej činnosti musí byť vytvorený priestor na uplatňovanie špecifik jednotlivých fakúlt a študijných programov.
5. Neoddeliteľnou súčasťou posudzovania kvality je úspešnosť a uplatnenie absolventov univerzity na trhu práce.
6. Univerzita si je vedomá potreby priebežného hodnotenia prijatých postupov a zásad tak, aby bola zabezpečená jednota napĺňania cieľov, stratégie a poslania.
7. Pravidelné a cielené hodnotenie vzdelávania, vedy a výskumu, správy a manažmentu univerzity, fakúlt a súčastí musí smerovať ku kontinuálnemu zlepšovaniu vzdelávacieho a vedecko-výskumného prostredia a jednotlivých procesov na základe faktov, argumentov a spoľahlivej spätnej väzby.

### **3.3 Základné požiadavky na vnútorný systém zabezpečenia kvality**

Cieľom univerzity a jej fakúlt a súčastí bolo vytvoriť spoľahlivý a spravodlivý interný systém kvality vzdelávania a výskumu, ktorý bude zameraný na študenta, na kvalitu pedagóga a na prepojenie s potrebami praxe. Takýto systém si predovšetkým vyžaduje:

1. Tvorbu, schvaľovanie, monitorovanie a kontinuálne hodnotenie študijných programov.
2. Univerzita a jej fakulty majú stanovené a zverejnené jasné a jednoznačné kritériá hodnotenia študijných výsledkov.
3. Univerzita a fakulty dohliadajú na to, aby bola zabezpečená vysoká kvalita vysokoškolských učiteľov, čo o. i. znamená, že učitelia na univerzite sú nositeľmi vedomostí a skúseností pre ich odovzdávanie v tých predmetoch, ktoré vyučujú.
4. Univerzita sústreďuje svoju pozornosť na trvalé zabezpečovanie materiálno-technických a informačných zdrojov, slúžiacich podpore vzdelávania študentov.
5. Univerzita pravidelne zverejňuje aktuálne, objektívne, kvantitatívne a kvalitatívne informácie o študijných programoch a ich absolventoch.
6. Univerzita zabezpečuje zber, analýzu a vyhodnocovanie všetkých informácií, potrebných na efektívne riadenie realizácie študijných programov.

7. V oblasti prijímania spätnej väzby k pedagogickým výkonom učiteľov, ich didaktickej, odbornej a sociálnej kompetencie, má Univerzita zabezpečenú charakteristiku zapojenia študentov do vnútorného systému kvality.
8. V oblasti informácií, ktoré Univerzita, jej fakulty a súčasti adresujú odbornej a laickej verejnosti, ako aj uchádzačom o štúdium, prípadne aj tým, ktorí hľadajú ciele informácie o jej činnosti, má Univerzita dostatočne široký rámec prostriedkov pre komunikáciu s verejnosťou.

#### **4. Systémy zisťovania a vyhodnocovania kvality vzdelávania, vedecko-výskumnej činnosti a manažmentu UK**

##### **4.1 Úvod**

Problematika hodnotenia kvality vzdelávania a výskumu je súčasťou dlhodobých zámerov, vnútorných predpisov UK a jej fakúlt. Na tvorbe systémov hodnotenia vzdelávania a výskumu participujú zainteresované skupiny a jednotlivci z interného a externého prostredia univerzity a fakúlt. Vstupy a výsledky týchto procesov sa pravidelne hodnotia na úrovni fakúlt a vedenia UK a následne sú spracované v správach o pedagogickej činnosti, v správach o vedecko-výskumnej činnosti, vo výročných správach a v hodnoteniach dlhodobých zámerov.

##### **4.2 Hodnotiace kritériá interného systému zabezpečenia kvality vzdelávania**

Hodnotiace kritériá kvality vzdelávania prebiehajú na viacerých úrovniach a sú stanovené tak, aby konkretizovali možnosti ich systematického implementovania od úrovne vedenia univerzity, cez fakulty, katedry, ústavy a kliniky, až po úroveň jednotlivých učiteľov a predmetov. Ich pravidelná prezentácia a analýza je súčasťou rokovaní grémii rektora a dekanov.

V rámci hodnotenia úrovne uchádzačov o štúdium na daný študijný program ide najmä o zverejňovanie kritérií a požiadaviek prijatia na univerzitné štúdium a o propagáciu štúdia na univerzite (napríklad aj formou tzv. Dní otvorených dverí fakulty), ďalej o priebeh prijímacích pokračovaní na jednotlivých fakultách, spolu s predbežným hodnotením vedomostí uchádzačov o štúdium.

V samotnom procese vzdelávania fakulty periodicky vyhodnocujú používané metódy vzdelávania s ohľadom na špecifiká jednotlivých študijných programov s cieľom identifikácie prípadných nedostatkov a návrhom opatrení pre ich nápravu. Vedomosti a zručnosti študentov sú vyhodnocované priebežne pre každý predmet, pričom sú stanovené kritériá a štandardy hodnotenia, rovnako sa hodnotí aj úspešnosť dosiahnutej kvality vedomostí a tieto výsledky sú zverejňované. V rámci záverečného zisťovania a hodnotenia vedomostí a zručností študentov sú taktiež stanovené kritériá a štandardy hodnotenia a tieto výsledky (napríklad aj formou percentuálneho zastúpenia hodnotení v danom predmete) sú rovnako zverejňované. V závere, po absolvovaní celého komplexu vzdelávacích činností

(Bc., Mgr., PhD), dochádza k sumárnemu hodnoteniu, vrátane hodnotenia kvality záverečných prác, úroveň dosiahnutých vedomostí a zručností počas štátnych skúšok.

Univerzita vytvára podmienky pre hodnotenie kvality vzdelávania študentmi v súlade s legislatívnymi požiadavkami. Na fakultách sú zavedené aj rôzne formy hodnotenia kvality študentmi, resp. študentskou časťou akademického senátu fakulty, napríklad formou anonymných i neanonymných dotazníkov. Fakulty vyhodnocujú využitie konzultačných hodín učiteľov vrátane akademických funkcionárov univerzity a fakúlt, sú vytvorené aj iné predpoklady (e-mail, schránky hodnotenia kvality a pod.) pre vyjadrenie stanovísk, skúseností a návrhov.

Periodicky prebieha aj autoevaluácia (sebahodnotenie) na úrovni fakúlt, katedier, ústavov a kliník s cieľom zhodnotiť úspešnosť dosiahnutia zámerov a cieľov stanovených pre vzdelávanie študentov v danom odbore, spolu s analýzou napredovania a študijného prístupu (napríklad formou hospitačných záznamov) študentov k štúdiu. Hospitácie vykonávajú najmä garanti študijných programov a predmetov, môžu ich vykonávať aj vedúci katedier, dekan alebo dekanom poverená osoba. Hospitačná činnosť pomáha pri zvyšovaní úrovne práce najmä začínajúceho vysokoškolského učiteľa a nepriamo aj pri zvyšovaní účinnosti procesu vzdelávania.

Fakulty pripravili a vyhodnocujú diagnostické dotazníky pre učiteľov, pomocou ktorých sú analyzované finančné, technické a administratívne podmienky výučby. Na základe zistených nedostatkov sú iniciované návrhy odporúčaní na zlepšenie, príp. zmenu pri reflektovaní už predchádzajúcich prijatých opatrení.

Univerzita si je vedomá nevyhnutnosti prepojenia vzdelávania s potrebami praxe. Uplatnenie absolventov univerzity na trhu práce je jedným z výrazov jej konkurencieschopnosti. Na fakultách sú vytvorené platformy a podmienky, na báze ktorých prebieha spätná väzba od zamestnávateľov.

#### **4.3 Základom interného systému zabezpečenia kvality na UK je politika kvality, ktorá je záväzná pre všetky súčasti UK a jej zamestnancov a je upravená v čl. 2 tejto smernice.**

### **5. Návrh ukazovateľov kvality vzdelávania na UK v Bratislave**

Kritériá a štandardy hodnotenia kvality vzdelávania sú zadefinované v informačných listoch predmetov, ktoré sa aktualizujú v sylabách jednotlivých predmetov a vychádzajú z kritérií, zadefinovaných v študijných poriadkoch fakúlt.

#### **5.1 Politika a postupy zabezpečovania kvality**

**Ukazovateľ:** Plnenie politiky a cieľov na zabezpečovanie kvality študijných programov

**Metodika:** Formulovaná a v prípade potreby revidovaná politika UK v oblasti kvality, v ktorej je zadefinovaná zodpovednosť vedenia UK, fakúlt, súčastí, ústavov, kliník, katedier a jednotlivcov v oblasti zabezpečovania kvality, prepojenie aktuálnych vedeckých poznatkov s výučbou, mechanizmy zapojenia študentov do zabezpečovania kvality, spôsoby

implementácie, monitorovania, vyhodnocovania a revidovania politiky kvality, stratégie a noriem, ako aj zapojenie externých hodnotiteľov kvality UK.

**Vyhodnocovanie:** 1 x ročne

## **5.2 Schvaľovanie, monitorovanie a pravidelné preskúmanie aktuálnosti študijných programov**

### **a) Ukazovateľ: Kvalita študijných programov**

**Metodika:** Schvaľovanie programov vedeckými radami fakúlt a následným predložením materiálov Akreditačnej komisii.

**Vyhodnocovanie:** Sledovať do schválenia AK

### **b) Ukazovateľ: Hodnotenie úrovne uchádzačov o štúdium študijného programu**

**Metodika:** Propagácia štúdia na UK, zverejňovanie kritérií a požiadaviek prijatia na štúdium, zhodnotenie výsledkov prijímacieho pokračovania (počet uchádzačov/prijatých/zapísaných), predbežné hodnotenie vedomostí študentov pred absolvovaním jednotlivých vzdelávacích činností profilových predmetov podľa špecifikácií, stanovených fakultami, % úspešnosti záujemcov o štúdium na prijímacích pohovoroch.

**Vyhodnocovanie:** 1 x ročne

### **c) Ukazovateľ: Aktuálnosť študijných programov**

**Metodika:** Vyhodnocovanie záujmu o jednotlivé študijné programy.

**Vyhodnocovanie:** 1 x ročne na úrovni fakúlt

### **d) Ukazovateľ: Obsadenosť študijných programov v jednotlivých formách štúdia (denné, externé, dištančné, e-learning)**

**Metodika:** % študentov z celkového počtu študentov na jednotlivých formách štúdia.

**Vyhodnocovanie:** 1 x ročne na úrovni fakúlt i UK (v prípade študijných programov otváraných s inou periodicitou, sa vyhodnocovanie uskutočňuje podľa cyklu otvárania študijného programu, v závislosti na cykle otvárania daného študijného programu)

### **e) Ukazovateľ: Výsledky v študijných programoch (ŠP) – nástrojom je AIS**

**Metodika:** Priemery z jednotlivých predmetov pri zohľadnení obťažnosti a charakteru jednotlivých predmetov (prednáška, seminár), prehľad študijných výsledkov za jednotlivé odbory a programy, porovnanie výsledkov s predchádzajúcimi rokmi, v prípade potreby stanovenie nápravných opatrení.

**Vyhodnocovanie:** 1 x ročne na úrovni katedra/fakulta

### **f) Ukazovateľ: Dostupnosť vhodných učebných prostriedkov a potrieb pre jednotlivé formy vzdelávania**

**Metodika:** Pre každú formu vzdelávania – skutočnosť/požiadavky x 100% (študijná literatúra, prednáškové priestory, výpočtová technika, laboratória, knižnice).

**Vyhodnocovanie:** Mesiac pred začiatkom semestra vedeniami fakúlt

**g) Ukazovateľ: Kvalita vzdelávania (monitorovanie študijného progresu a výsledkov všetkých študentov)**

**Metodika:** % prosperujúcich študentov v ŠP, počet študentov opakujúcich predmety v štandardnej dĺžke štúdia, počet študentov v nadštandardnej dĺžke štúdia z dôvodu neúspešného zvládnutia predmetu v štandardnej dĺžke.

**Vyhodnocovanie:** 1 x ročne vo vedeckých radách fakúlt

**h) Ukazovateľ: Kvalita vzdelávania (monitorovanie štátnych záverečných skúšok a kvality záverečných prác)**

**Metodika:** % úspešne skončených študentov na štátnych záverečných skúškach, zhodnotenie kvality záverečných prác.

**Vyhodnocovanie:** 1 x ročne a po ukončení Bc. a Mgr. štúdia vo vedeckých radách fakúlt

**i) Ukazovateľ: Spokojnosť zainteresovaných strán (zamestnávateľov, zástupcov trhu práce a ďalších organizácií a inštitúcií) so študijnými programami**

**Metodika:** % zamestnanosti absolventov podľa študijných programov, hodnotenie spokojnosti absolventov zainteresovaným stranami na základe dotazníkov, analýza úspešnosti absolventov zaradiť sa na trh práce.

**Vyhodnocovanie:** 1., 3. a 5. rok po nástupe do praxe

**j) Ukazovateľ: Zapojenie študentov do aktivít na zabezpečovanie kvality**

**Metodika:** Aktívne zapojenie študentov do Rady pre kvalitu UK, tvorby ŠP, akademických senátov a ďalších grémií, zapojenie do vedeckých aktivít, realizácia a podpora študentskej ankety.

**Vyhodnocovanie:** 1 x ročne

### 5.3 Hodnotenie študentov

**a) Ukazovateľ: Dosiahnuté študijné výsledky v študijnom programe a v jednotlivých predmetoch (nástroj: AIS)**

**Metodika:** Kritériá a štandardy hodnotenia, hodnotenie úspešnosti dosiahnutej kvality vedomostí a zručností podľa programov a predmetov); % výpočet dosiahnutých študijných výsledkov (A, B, C, D, E, FX) v študijnom programe (predmete) voči celkovému počtu študentov v programe (predmete), analýza dosiahnutých výsledkov.

**Vyhodnocovanie:** 1 x ročne na úrovni fakúlt prodekanmi pre štúdium

**b) Ukazovateľ: Hodnotenie kvality pri výstupe (ukončení) štúdia**

**Metodika:** Priemer výsledkov zo štátnicových predmetov v jednotlivých študijných programoch; počet študentov s oceneniami (prospechové štipendiá, ceny dekana/rektora/ministra školstva).

**Vyhodnocovanie:** 1 x ročne

**c) Ukazovateľ: Hodnotenie pracovnej disciplíny študentov**



**Metodika:** Dodržiavanie študijného poriadku, vrátane určenia parametrov jasných pravidiel, týkajúcich sa absencie študentov (choroba, prípadne ďalšie poľahčujúce okolnosti) na pedagogickom procese.

**Vyhodnocovanie:** 1 x ročne

**d) Ukazovateľ: Priebežné zisťovanie a vyhodnocovanie úrovne kvality nadobúdania vedomostí a rozvoja zručností, ktoré získa študent**

**Metodika:** Monitorovanie štúdia prostredníctvom AIS, monitorovanie plnenia podmienok v jednotlivých predmetoch, retenčné testy.

**Vyhodnocovanie:** 1 x ročne pred absolvovaním a po absolvovaní jednotlivých vzdelávacích činností vybraných predmetov v jednotlivých študijných programoch

#### 5.4 Zabezpečenie kvality vysokoškolských učiteľov a výskumných pracovníkov

**a) Ukazovateľ: Kompetentnosť vysokoškolských učiteľov a výskumných pracovníkov**

**Metodika:** Výberové konanie, profesijný životopis, dosiahnuté vzdelanie, prax v odbore, vypracovanie VPC, komunikačné spôsobilosti, výsledky vo vedecko-výskumnej činnosti, publikačná činnosť.

**Vyhodnocovanie:** Priebežne a podľa potreby

**b) Ukazovateľ: Výkony vysokoškolských učiteľov a výskumných pracovníkov**

**Metodika:** Interné kritériá hodnotenia výkonov učiteľov a výskumných pracovníkov, seba hodnotenie (autoevaluácia) pracovísk, úspešnosť dosiahnutia zámerov a cieľov, stanovených pre vzdelávanie študentov v danom odbore štúdia, napredovanie a študijný prístup študentov.

**Vyhodnocovanie:** 1 x ročne

**c) Ukazovateľ: Pomer študentov, pripadajúcich na učiteľa**

**Metodika:** Pomer študentov na vyučujúceho s rôznym akademickým zaradením (pomer počtu študentov k učiteľovi s vedeckou hodnosťou docent, resp. profesor) podľa špecifik fakúlt.

**Vyhodnocovanie:** 1 x ročne

**d) Ukazovateľ: Spokojnosť študentov s kvalitou vzdelávania**

**Metodika:** Dotazníky anonymné i neanonymné (študijné skupiny), študentské ankety.

**Vyhodnocovanie:** 1 x za semester

**e) Ukazovateľ: Spokojnosť študentov v rámci medzinárodných aktivít (Erasmus+ a. i.)**

**Metodika:** Dotazníky anonymné i neanonymné (študijné skupiny), študentské ankety, osobné rozhovory.

**Vyhodnocovanie:** 1 x za semester

## 5.5 Študijné zdroje a zdroje na podporu študentov

### **a) Ukazovateľ: Dostupnosť zdrojov na podporu vzdelávania študentov pre každý ŠP zvlášť**

**Metodika:** Dostupnosť fyzických zdrojov (knížnice, počítačové vybavenie, atď.).

**Vyhodnocovanie:** 1 x ročne

### **b) Ukazovateľ: Spokojnosť študentov s vybavenosťou a kvalitou internátov a infraštruktúry (kvalita ubytovania, stravy, možnosť kultúrneho a športového vyžitia a pod.)**

**Metodika:** Študentská anketa, osobné rozhovory.

**Vyhodnocovanie:** 1 x ročne

## 5.6 Informačné systémy

### **Ukazovateľ: Využitie informačných systémov pri zbere a analýze príslušných informácií pre efektívne riadenie ŠP a ďalších aktivít**

**Metodika:** Informačné systémy na zber dát o kvalite v minimálnej miere by mali pokrývať: úspešnosť študentov, zamestnanosť absolventov, spokojnosť, príp. nespokojnosť študentov so študijnými programami, dostupnosť učebných zdrojov, kľúčové ukazovatele výkonnosti univerzity a pod.

**Vyhodnocovanie:** Podľa požiadaviek a potrieb nadriadených orgánov, vedenia univerzity a fakúlt

## 5.7 Verejné informácie

### **Ukazovateľ: Využitie komunikačných kanálov pre zverejňovanie informácií o ŠP pre verejnosť**

**Metodika:** Poskytnúť objektívnu informáciu verejnosti o dosahovaných výsledkoch prostredníctvom masmédií, internetovej stránky univerzity a fakúlt, dni otvorených dverí a pod.

**Vyhodnocovanie:** Priebežne počas celého roka pre každý ŠP

## 6. Návrh ukazovateľov kvality vedy a výskumu na UK

UK ako celok je nehomogénna inštitúcia a pri výbere ukazovateľov kvality vedy a výskumu je nevyhnutné zohľadniť poslanie každej fakulty zvlášť. Navrhované ukazovatele nemožno chápať ako absolútne kritériá a ich interpretácia, resp. jednotlivé váhy sa môžu odlišovať na základe poslania konkrétnej fakulty a jej odborného zamerania.

### **Ukazovateľ: Publikačná produktivita**

**Metodika:** Sledovanie celkového počtu publikačných výstupov v databázach podľa počtu publikácií autora, podľa počtu spoluautorov a H-indexom.

**Vyhodnocovanie:** 1 x ročne

***Ukazovateľ: Celkový impakt***

***Metodika:*** Sleduje sa dopad tvorby daného pracovníka za sledované obdobie, teda koľkokrát a v koľkých publikáciách daný pracovník ovplyvnil niekoho z vedeckej komunity (celkový počet citácií, H-index, uskutočnené pozvané prednášky a pod.).

***Vyhodnocovanie:*** 1 x ročne

***Ukazovateľ: Efektivita***

***Metodika:*** Sleduje sa, koľko publikácií autora malo nejaký dopad na vedeckú komunitu a aký je priemerný impakt publikácií autora, teda priemerný počet citácií na publikáciu, percento necitovaných publikácií, prípadne aj priemerný percentil citovanosti.

***Vyhodnocovanie:*** 1 x ročne

***Ukazovateľ: Relatívny impakt***

***Metodika:*** Najvýznamnejšie publikácie autora, napríklad počet publikácií medzi najcitovanejšími v odbore, počet publikácií v najrenomovanejších časopisoch (podľa impakt faktoru), knihy, vydané v renomovaných vydavateľstvách a pod.

***Vyhodnocovanie:*** 1 x ročne

***Ukazovateľ: Projektová činnosť***

***Metodika:*** Sleduje sa úspešnosť získavania zdrojov na výskum z domácich a medzinárodných grantových schém, podiel finančných prostriedkov, získaných na pracovisko (tím, resp. jednotlivca) s prihliadnutím na fakt, či išlo o zdroje domáce alebo zahraničné, verejné alebo súkromné.

***Vyhodnocovanie:*** 1 x ročne

***Ukazovateľ: Grantová produktivita***

***Metodika:*** Sledovanie celkového počtu grantov – univerzitných (granty UK), domácich (KEGA, VEGA, APVV) i zahraničných (7. RP, NATO, H2020), medzifakultných i medziuniverzitných.

***Vyhodnocovanie:*** 1 x ročne

***Ukazovateľ: Zapojenosť doktorandov a postdoktorandov do grantovej činnosti***

***Metodika:*** Sledovanie celkového počtu podaných a získaných grantov.

***Vyhodnocovanie:*** 1 x ročne

***Ukazovateľ: Medzinárodná viditeľnosť***

***Metodika:*** Členstvá vo vedeckých spoločnostiach, redakčných radách renomovaných časopisov, posudky, recenzie, prípadne iné významné zahraničné publikácie a citácie; významné domáce a zahraničné ocenenia.

***Vyhodnocovanie:*** 1 x ročne

***Ukazovateľ: Praktický impakt/presah mimo akademickej obce***

***Metodika:*** Všetky činnosti súvisiace s vedou, ktoré majú dopad na prostredie mimo akademickej obce, najmä spoločenské a ekonomické dopady vedeckého bádania (prenos

výsledkov výskumu do reálnych aplikácií z praxe), sledovanie celkového počtu patentov, objavov, vynálezov, chránených úžitkových vzorov, dizajnu a zlepšovacích návrhov; pomoc pri riešení spoločenských problémov, popularizácia vedy a aktivity s tým súvisiace.

**Vyhodnocovanie:** 1 x ročne

**Ukazovateľ:** Špičkové vedecké tímy

**Metodika:** Počet špičkových vedeckých tímov podľa kritérií ESI (Essential Science Indicators).

**Vyhodnocovanie:** 1 x ročne

**Ukazovateľ:** Interdisciplinarita

**Metodika:** Počet interdisciplinárnych tímov, výskumov, grantov a ich percentuálny podiel z celkového počtu realizovaných tímov/výskumov/grantov (univerzitných, domácich, zahraničných).

**Vyhodnocovanie:** 1 x ročne

## 7. Návrh ukazovateľov kvality manažmentu na UK

**Ukazovateľ:** Interná legislatíva UK v oblasti služieb a výstupov manažmentu a administratívy

**Metodika:** Kontrola platnosti, úplnosti a správnosti na úrovni rektorátu a všetkých fakúlt.

**Vyhodnocovanie:** 1 x polročne

**Ukazovateľ:** Služby a výstupy v oblasti manažmentu a administratívy

**Metodika:** Kontrola úplnosti a správnosti základných procesov, súvisiacich s riadením a správou na úrovni rektorátu a všetkých fakúlt.

**Vyhodnocovanie:** Podľa predmetu kontroly (minimálne 1 x ročne)

**Ukazovateľ:** Dokumenty, dotazníky a formuláre

**Metodika:** Kontrola aktuálnosti, úplnosti a správnosti všetkých dokumentov, súvisiacich s hlavnými procesmi na úrovni rektorátu a všetkých fakúlt.

**Vyhodnocovanie:** 2 x ročne (podľa predmetu kontroly)

**Ukazovateľ:** Elektronické informačné systémy

**Metodika:** Kontrola aktuálnosti, platnosti, úplnosti a správnosti z hľadiska ich certifikácie, funkcií a používania na úrovni rektorátu a všetkých fakúlt.

**Vyhodnocovanie:** Podľa predmetu kontroly (minimálne 1 x ročne)

**Ukazovateľ:** Vnútročné prostredie

**Metodika:** Vlastnosti budov, kvalita prostredia, prevádzky a údržby, hygienické podmienky, analýza vplyvu na životné prostredie.

**Vyhodnocovanie:** 1 x ročne

**Ukazovateľ:** Infraštruktúra

**Metodika:** Zhodnotenie kvality vybavenosti a zabezpečenie priestorov UK a všetkých fakúlt vhodnou infraštruktúrou a potrebnými náležitosťami (laboratória, IT-miestnosti, WIFI-pripojenie, vybavenosť miestností, atď.).

**Vyhodnocovanie:** 1 x ročne