

Vnútorne predpisy  
Univerzity Komenského v Bratislave

---

Príkaz rektora  
Univerzity Komenského v Bratislave  
č. 12/2008

**o poskytovaní podpory koncovým užívateľom  
Finančného informačného systému UK Sofia**



**Ročník 2008**

Na účely efektívneho a hospodárneho využívania limitovaných disponibilných pracovných kapacít a tým i prostriedkov UK vydávam tento príkaz:

1. Kľúčoví užívatelia finančného informačného systému UK Sofia (ďalej len „FIS“) spomedzi zamestnancov UK sú povinní poskytovať podporu koncovým užívateľom FIS. Koncovým užívateľom je na účely tohto príkazu zamestnanec UK, ktorý má pridelené prístupové práva a zriadené konto vo FIS.
2. V rámci podpory môžu koncoví užívatelia navrhovať zlepšenie FIS, nahlasovať chyby FIS a požadovať usmernenie ako postupovať pri práci s FIS.
3. Akékoľvek požiadavky na podporu predkladajú koncoví užívatelia výlučne elektronickou formou štandardne definovaným spôsobom cestou portálu na adrese: [https://forum.uniba.sk/sap\\_hds/index.php](https://forum.uniba.sk/sap_hds/index.php). Pre vstup do portálu koncový užívateľ použije rovnaké prihlasovacie meno (login), ako používa pre vstup do FIS (teda nie svoje heslo pre vstup do FIS).
4. Kľúčoví užívatelia majú zakázané prijímať a riešiť žiadosti o podporu podané inak, ako je uvedené v bode 3.
5. Tento príkaz nadobúda platnosť a účinnosť 19. decembra 2008.

V Bratislave dňa 19. decembra 2008

doc. PhDr. František Gahér, CSc.  
rektor UK