

Univerzita Komenského v Bratislave

*Opatrenie rektora Univerzity Komenského
č. 29/2002*

*Organizačný a prevádzkový poriadok
IIKS UK*



December 2002

Podľa § 21 ods. 1 písm. b) zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o vysokých školách“) Univerzita Komenského v Bratislave (ďalej len „univerzita“) zriaďuje informačné pracoviská ako súčasť univerzity. Podobne fakulty univerzity zriaďujú informačné pracoviská ako svoje súčasť. Pre zabezpečenie nevyhnutnej spolupráce všetkých informačných pracovísk univerzity a jej fakúlt s cieľom vytvoriť integrovaný informačný a komunikačný systém univerzity (ďalej len „IKS UK“)¹ vydáva rektor univerzity podľa čl. 44 ods. 9 Štatútu UK tento Organizačný a prevádzkový poriadok IKS UK.

Čl. 1 **Základné zásady**

Tvorba koncepcie, voľba priorít, stavba dlhodobých zámerov a vykonávacích plánov ako aj organizačné princípy IKS UK sa opierajú o nasledujúce zásady:

- a) Prioritu majú aktivity, ktoré slúžia všetkým súčasti univerzity a podporujú napĺňanie poslania a hlavných úloh univerzity.
- b) Organizačná štruktúra IKS UK v rámci možností rešpektuje členenie univerzity na fakulty a na jej ďalšie súčasť (ďalej len „súčasť univerzity“), pričom pri realizácii univerzitnej počítačovej siete² a poskytovaní služieb IKS UK musí byť zachovaná integrita univerzity.
- c) Minimálnou integračnou požiadavkou, ktorú musia rešpektovať všetky súčasť univerzity je funkčnosť a kompatibilita celouniverzitných služieb definovaných v katalógu služieb IKS UK (čl. 14 ods. 6).
- d) Pri delbe zodpovednosti za výstavbu, prevádzku a modernizáciu IKS UK každá súčasť univerzity zabezpečuje všetky prostriedky slúžiace tejto súčasť a univerzita z centrálnych zdrojov zabezpečuje zariadenia, ktoré slúžia spoločnému záujmu³. Za zariadenie slúžiace spoločnému záujmu sa považuje aj jedno sieťové pripojenie každej súčasť univerzity podľa prílohy č. 2 v Štatúte UK.
- e) IKS UK musí umožňovať rozvoj univerzity pri rastúcich nárokoch na komunikáciu a spracovanie údajov, zavádzanie hardvérových a softvérových inovácií a ochranu pred narastajúcim ohrozením počítačovou kriminalitou.

Čl. 2 **Prorektor pre informačné technológie**

(1) Rektor so súhlasom akademického senátu univerzity vymenúva prorektora pre informačné technológie⁴, ktorý je zodpovedný za prevádzku a rozvoj IKS UK a za súlad medzi potrebami univerzity a rozvojovými smermi IKS UK.

¹ Keď sa hovorí o IKS UK s pôsobnosťou pre súčasť univerzity, používa sa označenie „IKS súčasť univerzity“ alebo skratka „IKS fff“, kde fff znamená označenie príslušnej súčasť univerzity slovenskou skratkou podľa prílohy 2 Štatútu UK.

² Univerzitná počítačová sieť pozostáva z **(a)** počítačových sietí jednotlivých súčasť univerzity, ktoré zabezpečujú dátovú komunikáciu v rámci príslušnej súčasť a **(b)** kostry univerzitnej počítačovej siete, ktorá realizuje vzájomné prepojenie počítačových sietí súčasť univerzity a ich pripojenie do internetu. Presné vymedzenie zariadení a liniek patriacich do kostry univerzitnej počítačovej siete je súčasťou dokumentácie ku kostre univerzitnej počítačovej siete.

³ Univerzita z centrálnych zdrojov zabezpečuje zariadenia v externom prostredí („po dvere“) fakulty alebo súčasť a fakulta alebo súčasť si zabezpečuje z vlastných zdrojov zariadenia vo svojom internom prostredí.

⁴ čl. 24 Štatútu UK, § 10 ods. 9 zákona o vysokých školách

- (2) Prorektor pre informačné technológie najmä
- a) je zodpovedný za tvorbu a aktualizáciu univerzitných predpisov pre riadenie, rozvoj, prevádzku a využívanie služieb IKS UK;
 - b) pripravuje a aktualizuje dlhodobý zámer univerzity v oblasti IKS UK;
 - c) zaisťuje spracovanie ročného vykonávacieho plánu IKS UK a projektov riešenia konkrétnych úloh;
 - d) pripravuje podklady pre návrh ročného rozpočtu na zaistenie plnenia rozvojových aj prevádzkových úloh IKS UK zabezpečovaných Oddelením IKS UK podľa čl. 5 a Výpočtovým centrom UK podľa čl. 12;
 - e) nakladá v rozsahu stanovenom rektorom univerzity a so súhlasom kvestora univerzity s finančnými prostriedkami vyčlenenými pre IKS UK;
 - f) predsedá Univerzitetnej komisii pre IKS UK⁵ a jej návrhy predkladá vedeniu univerzity;
 - g) zvoláva na pracovné zasadnutia a poveruje úlohami pracovníkov zodpovedných za jednotlivé úseky činnosti IKS UK podľa čl. 44 ods. 4 a 5 Štatútu UK;
 - h) vyžaduje od súčastí univerzity v písomnej aj elektronickej forme dlhodobé zámery, ročné vykonávacie plány a výročné správy pre oblasť IKS súčastí univerzity;
 - i) stanovuje minimálny rozsah údajov, ktoré musí obsahovať výročná správa o činnosti IKS súčasti univerzity;
 - j) pravidelne informuje vedenie univerzity o stave IKS UK;
 - k) predkladá výročné správy o IKS UK.

Čl. 3 Prodekan pre informačné technológie

(1) Dekan fakulty poveruje jedného z prodekanov zodpovednosťou za, alebo vymenúva prodekana pre informačné technológie, podľa čl. 44 ods. 3 Štatútu UK.

- (2) Prodekan zodpovedný za informačné technológie najmä
- a) je zodpovedný za smerovanie rozvoja IKS fakulty a za tvorbu a aktualizáciu fakultných predpisov pre riadenie, rozvoj, prevádzku a využívanie informačných technológií na fakulte;
 - b) spracováva dlhodobý zámer fakulty v oblasti IKS fakulty a stará o jeho aktualizáciu;
 - c) zaisťuje spracovanie ročného vykonávacieho plánu rozvoja IKS fakulty a fakultných projektov riešenia konkrétnych úloh;
 - d) pripravuje návrh ročného rozpočtu na zaistenie plnenia rozvojových aj prevádzkových úloh IKS fakulty;
 - e) nakladá v rozsahu stanovenom dekanom fakulty a so súhlasom tajomníka fakulty s finančnými prostriedkami vyčlenenými pre IKS fakulty;
 - f) je členom Univerzitetnej komisie pre IKS UK⁵, spolupracuje na tvorbe univerzitných plánov v oblasti IKS UK a stará sa o ich realizáciu na fakulte;
 - g) stará sa o personálne, finančné a materiálové zabezpečenie IKS fakulty;
 - h) v spolupráci s technickým správcom IKS fakulty koordinuje prácu pracovníkov zodpovedných za jednotlivé úseky činnosti IKS fakulty;
 - i) pravidelne informuje vedenie fakulty o stave IKS fakulty;
 - j) predkladá výročné správy o IKS fakulty.

(3) Ďalšie práva a povinnosti prodekana zodpovedného za informačné technológie ustanoví vnútorný predpis fakulty.

⁵ čl. 44 ods. 3 Štatútu UK, čl. 4 tohto Organizačného a prevádzkového poriadku IKS UK

Čl. 4

Univerzitná komisia pre IKS UK

(1) Univerzitná komisia pre IKS UK je poradný orgán prorektora pre informačné technológie. Jej stálymi členmi sú prodekaní pre informačné technológie, prípadne ďalšie osoby určené prorektorom.

(2) Prorektor pre informačné technológie zvoláva zasadnutia Univerzitetnej komisie pre IKS UK najmenej dvakrát ročne.

(3) Univerzitná komisia pre IKS UK zaujíma stanoviská najmä k

- a) dlhodobému zámeru univerzity v oblasti IKS UK;
- b) ročnému vykonávaciemu plánu IKS UK;
- c) spolupráci súčastí UK v oblasti IKS UK;
- d) výročnej správe IKS UK.

(4) Uznesenia Univerzitetnej komisie pre IKS UK majú charakter odporúčaní pre prorektora pre informačné technológie alebo pre vedenie univerzity.

Čl. 5

Oddelenie IKS UK

(1) Oddelenie IKS UK je útvarom rektorátu a riadiacim centrom, ktoré zaisťuje spoluprácu technických správcov IKS súčastí univerzity a Výpočtového centra UK pri realizácii projektu IKS UK⁶; podlieha prorektorovi pre informačné technológie a zaisťuje plnenie jeho riadiacich, rozvojových a administratívnych úloh.

(2) Pracovníkmi oddelenia IKS UK sú:

- a) vedúci oddelenia IKS UK;
- b) tajomník oddelenia IKS UK;
- c) technický správca IKS UK;
- d) správca univerzitetnej počítačovej siete;
- e) bezpečnostný manažér IKS UK;
- f) technický správca IKS RUK;
- g) ďalší pracovníci, ak tak rozhodne rektor na návrh prorektora pre informačné technológie.

(3) Pracovníci podľa ods. 2 písm. a) a c) až f) sú prijímaní do zamestnania na základe výberového konania vypísaného rektorom. Výberovej komisii predsedá prorektor pre informačné technológie.

Čl. 6

Vedúci oddelenia IKS UK

(1) Vedúci oddelenia IKS UK najmä

- a) riadi činnosť oddelenia IKS UK;
- b) koordinuje podľa pokynov prorektora pre informačné technológie prácu pracovníkov zodpovedných za jednotlivé úseky činnosti IKS UK podľa čl. 44 ods. 5 Štatútu UK a predkladá návrhy na personálne, finančné a materiálne zabezpečenie týchto činností;

⁶ Projekt IKS UK bol založený Strategickou štúdiou pre Integrovaný informačný a komunikačný systém Univerzity Komenského, ktorú Univerzita Komenského vydala v júni 1998.

- c) riadi realizáciu rozvojových aktivít IKS UK podľa schváleného vykonávacieho plánu a projektov riešenia konkrétnych úloh na obdobie bežného kalendárneho roka;
- d) je zodpovedný za organizáciu obstarávania tovarov a služieb súvisiacich s činnosťou oddelenia.

Čl. 7

Technický správca IKS UK

- (1) Technický správca IKS UK najmä
- a) zabezpečuje po odbornej stránke prípravu podkladov pre plnenie úloh prorektora pre informačné technológie a vedúceho oddelenia IKS UK podľa čl. 2 ods. 2 písm. a) až d) a k);
 - b) je zodpovedný za odbornú stránku realizácie rozvojových aktivít IKS UK podľa schváleného vykonávacieho plánu a projektov riešenia konkrétnych úloh na obdobie bežného kalendárneho roka;
 - c) zvoláva a riadi Technickú skupinu IKS a vyžaduje od jej členov primeranú spoluprácu;
 - d) riadi v rozsahu, ktorý stanoví proktor pre informačné technológie a vedúci oddelenia IKS UK, pracovníkov zodpovedných za jednotlivé úseky činnosti IKS UK podľa čl. 44 ods. 5 Štatútu UK;
 - e) plní ďalšie úlohy podľa príkazov vedúceho oddelenia IKS UK;
 - f) vyžaduje od technických správcov súčastí univerzity zachovávanie technických noriem a postupov, ktoré boli publikované ako opatrenia rektora, sú obsiahnuté v katalógu služieb IKS UK alebo boli prijaté ako uznesenia technickej skupiny IKS UK;
 - g) dáva technickým správcom súčastí univerzity príkazy súvisiace so zabezpečením funkčnosti a bezpečnosti univerzitnej počítačovej siete a služieb, ktoré sú obsiahnuté v katalógu služieb IKS UK. Splnenie týchto príkazov má prednosť pred plnením iných úloh technických správcov IKS súčastí univerzity;
 - h) usmerňuje riaditeľa Výpočtového centra UK pri zavádzaní nových služieb IKS UK a vyžaduje od neho zachovávanie technických noriem a postupov podľa písm. f).

(2) Technický správca IKS UK je zodpovedný za výkon svojej funkcie proktorovi pre informačné technológie a vedúcemu Oddelenia IKS UK; nie je zodpovedný za riešenie vnútorných problémov služieb IKS súčastí univerzity, ktoré sú v kompetencii ich technických správcov.

Čl. 8

Správca univerzitnej počítačovej siete

- (1) Správca univerzitnej počítačovej siete najmä
- a) je zodpovedný za prevádzku kostry univerzitnej počítačovej siete² vrátane
 - i. diagnostikovania a odstraňovania prevádzkových porúch,
 - ii. dlhodobého monitorovania a vyhodnocovania funkčnosti, zaťaženia a výskytu porúch siete a sieťových zariadení,
 - iii. pridelenia sieťových adries v univerzitnej počítačovej sieti,
 - iv. informovania používateľov o vážnejších problémoch v kostre univerzitnej počítačovej siete;

- b) zaisťuje aktualizáciu dokumentácie o topológii kostry univerzitnej počítačovej siete, o jej zariadeniach a ich konfigurácii;
- c) schvaľuje a je zodpovedný za správnosť hardvérových aj softvérových zmien v kostre univerzitnej počítačovej siete;
- d) komunikuje s poskytovateľmi pripojenia do internetu a s ďalšími subjektami, ktoré môžu mať vplyv na prevádzku univerzitnej počítačovej siete.

(2) Správca univerzitnej počítačovej siete usmerňuje vedúceho Oddelenia servisných a sieťových služieb Výpočtového centra UK v oblasti prevádzky a rozvoja univerzitnej počítačovej siete a pracovníkov poverených správou počítačových sietí súčastí univerzity v oblasti prevádzky a rozvoja univerzitnej počítačovej siete.

(3) Správca zariadenia alebo podsiete, ktoré sú pripojené do univerzitnej počítačovej siete je povinný poskytovať správcovi univerzitnej počítačovej siete požadované informácie a spolupracovať s ním na odstránení prípadných problémov.

(4) Akákoľvek zmena v kostre univerzitnej počítačovej siete vrátane pripojenia nových zariadení a podsietí sa môže uskutočniť len so súhlasom správcu univerzitnej počítačovej siete.

(5) Správca univerzitnej počítačovej siete má právo, so súhlasom prorektora pre informačné technológie, zablockovať možnosť komunikácie pre všetkých, ktorí porušujú pravidlá využívania služieb univerzitnej počítačovej siete. O tomto je povinný bez zbytočného odkladu informovať vedúceho Oddelenia IKS UK a prorektora pre informačné technológie.

(6) Správca univerzitnej počítačovej siete je za výkon funkcie zodpovedný prorektorovi pre informačné technológie a vedúcemu oddelenia IKS UK, v odborných otázkach technickému správcovi IKS UK; nie je zodpovedný za riešenie vnútorných problémov počítačových sietí pripojených súčastí univerzity, ktoré sú v kompetencii ich technických správcov alebo ďalších poverených zamestnancov.

Čl. 9

Bezpečnostný manažér IKS UK

- (1) Bezpečnostný manažér IKS UK najmä
- a) zabezpečuje vypracovanie a aktualizáciu Bezpečnostnej politiky IKS UK;
 - b) vyjadruje sa k súladu existujúcich a pripravovaných organizačných noriem IKS UK s Bezpečnostnou politikou IKS UK;
 - c) vyjadruje sa k primeranosti bezpečnostných opatrení navrhnutých pre službu IKS UK podľa čl. 14 ods. 6 písm. g) pri jej uvedení do prevádzky a každej podstatnej zmene;
 - d) spolupracuje pri riešení otázok informačnej bezpečnosti s pracovníkmi zodpovedajúcimi za jednotlivé úseky činnosti IKS UK podľa čl. 44, ods. 5 Štatútu UK;
 - e) vykonáva dohľad nad súladom používania informačných technológií s legislatívnymi normami štátu, najmä v otázkach autorského práva a ochrany osobných údajov.

(2) Bezpečnostný manažér IKS UK je zodpovedný za výkon svojej funkcie prorektorovi pre informačné technológie a vedúcemu oddelenia IKS UK, v odborných otázkach technickému správcovi IKS.

Čl. 10

Technický správca IKS súčasti univerzity

(1) Miesto technického správcu IKS súčasti univerzity sa zriaďuje na každej fakulte, na rektoráte a na návrh prorektora pre informačné technológie a so súhlasom riaditeľa súčasti aj na iných súčastiach univerzity.

(2) Mzdové prostriedky na plat pre technického správcu IKS súčasti univerzity pozostávajú z účelovej dotácie od univerzity a z osobného ohodnotenia priznaného dekanom fakulty alebo riaditeľom súčasti. Tieto prostriedky sú od roku 2000 súčasťou rozpočtu (dotácie) danej súčasti len po dobu zamestnávania technického správcu IKS súčasti univerzity. V prípade ukončenia zamestnaneckého pomeru technického správcu na súčasti sa tieto mzdové prostriedky presúvajú na úroveň univerzity.

(3) Technického správcu IKS súčasti univerzity vymenúva dekan fakulty alebo riaditeľ inej súčasti univerzity na návrh ním vymenovanej výberovej komisie, ktorej členom je aj vedúci oddelenia IKS UK a technický správca IKS UK alebo ním navrhnutý odborník.

(4) Technický správca IKS súčasti univerzity je zodpovedný za výkon svojej funkcie prodekanovi pre informačné technológie fakulty alebo riaditeľovi súčasti univerzity. Za zabezpečovanie spolupráce súčasti univerzity s univerzitou vo veciach prevádzky a rozvoja univerzitnej počítačovej siete a ostatných služieb IKS UK, ako aj za dodržiavanie bezpečnostných a iných štandardov, je zodpovedný technickému správcovi IKS UK.

(5) Technický správca IKS súčasti univerzity je členom Technickej skupiny IKS UK a plní úlohy, ktorými ho poveruje technický správca IKS UK.

- (6) Technický správca IKS súčasti univerzity najmä
- a) zabezpečuje prípravu odborných a technických podkladov pre plnenie úloh prodekana pre informačné technológie podľa čl. 3 ods. 2 písm. a) až d) a j). V súčastiach univerzity, ktoré nie sú fakultami, podobné úlohy plní vo vzťahu k riaditeľovi súčasti;
 - b) plní úlohy vyplývajúce z vykonávacieho plánu rozvoja IKS súčasti univerzity v bežnom roku v rozsahu, ktorý stanoví prodekan pre informačné technológie alebo riaditeľ súčasti;
 - c) spolupracuje s ďalšími pracovníkmi a útvarmi zodpovednými za jednotlivé úseky činnosti IKS súčasti univerzity v súlade s jej organizačným poriadkom;
 - d) plní ďalšie úlohy podľa príkazov prodekana pre informačné technológie, pričom uplatňuje ustanovenie čl. 7 ods. 1 písm. g).

(7) V prípade rozporu medzi príkazmi od technického správcu IKS UK a prodekana pre informačné technológie alebo riaditeľa súčasti univerzity, technický správca IKS súčasti univerzity upozorní na túto skutočnosť technického správcu IKS UK.

Čl. 11

Technická skupina IKS UK

(1) Technická skupina IKS UK je pracovnou skupinou technického správcu IKS UK. Jej stálymi členmi sú technickí správcovia IKS súčasti univerzity, správca univerzitnej počítačovej siete, bezpečnostný manažér IKS UK, prípadne ďalšie osoby prizvané technickým správcom IKS UK.

(2) Technický správca IKS UK zvoláva Technickú skupinu IKS UK najmenej dvakrát ročne.

- (3) Technická skupina IKS UK zaujíma stanoviská najmä k
- a) riešeniu aktuálnych úloh;
 - b) otvoreným technickým, bezpečnostným a organizačným otázkam.

(4) Uznesenia Technickej skupiny IKS UK majú charakter odporúčaní pre technického správcu IKS UK.

Čl. 12

Výpočtové centrum UK

(1) Zriaďovateľom výpočtového centra UK je rektor.

(2) Výpočtové centrum UK zabezpečuje najmä

- a) budovanie, prevádzku, údržbu a modernizáciu kostry univerzitnej počítačovej siete²;
- b) prevádzku ďalších služieb IKS UK na úrovni univerzity vrátane prevádzky a údržby centrálnych univerzitných serverov;
- c) úlohy výpočtového centra súčasti vo vzťahu k rektorátu univerzity (čl. 13).

(3) Riaditeľ výpočtového centra UK je zodpovedný prorektorovi pre informačné technológie za prevádzku výpočtového centra UK. Technickému správcovi IKS UK je zodpovedný v zmysle čl. 7 ods. 1 písm. g).

(4) Vo Výpočtovom centre UK sa zriaďuje

- a) Oddelenie servisných a sieťových služieb;
- b) Oddelenie pre podporu ekonomickej agendy;
- c) Oddelenie pre podporu študijnej agendy;
- d) Oddelenie pre podporu knižničných služieb.

(5) Ďalšie oddelenia Výpočtového centra UK môže zriadiť rektor na návrh prorektora pre informačné technológie. Pri zriadení oddelenia Výpočtového centra UK rektor ustanoví aj jeho vedúceho pracovníka.

(6) Vedúci pracovník oddelenia Výpočtového centra UK

- a) komplexne zaisťuje poskytovanie služieb, ktoré patria do jeho pôsobnosti;
- b) pri zaisťovaní služieb IKS UK koná podľa čl. 14;
- c) je zodpovedný riaditeľovi Výpočtového centra UK; podrobnosti o zodpovednosti za poskytované služby ustanoví katalóg služieb podľa čl. 14 ods. 6 písm. i).

Čl. 13

Výpočtové centrum súčasti UK

(1) Dekan fakulty alebo riaditeľ inej súčasti univerzity môže zriadiť výpočtové centrum súčasti univerzity alebo podobné zariadenie (ďalej len „výpočtové centrum“) na poskytovanie služieb IKS UK, prípadne aj ďalších služieb informačných technológií, ktoré sú špecifické pre príslušnú súčasť univerzity a menuje jeho riaditeľa.

(2) Podrobnosti o organizácii, úlohách a poskytovaných službách výpočtového centra obsahuje jeho organizačný poriadok.

(3) Pokiaľ zriaďovateľ výpočtového centra neustanoví inak, súčasť univerzity vo svojom výpočtovom centre najmä

- a) vytvára personálne, organizačné a materiálne predpoklady pre zakladanie, prevádzku a ďalší rozvoj služieb IKS UK;

- b) sústreďuje obstarávanie a evidenciu výpočtovej techniky, softvéru, servisných a ďalších služieb;
- c) sústreďuje starostlivosť o hlavné servery a archivovanie údajov súčasti univerzity;
- d) zabezpečuje budovanie počítačovej siete súčasti univerzity² a stará sa o jej prevádzku, údržbu a pripojenie do kostry univerzitnej počítačovej siete.

(4) Riaditeľ výpočtového centra je zodpovedný prodekanovi fakulty pre informačné technológie alebo riaditeľovi súčasti za prevádzku výpočtového centra. Technický správca IKS súčasti vo vzťahu k riaditeľovi výpočtového centra súčasti vystupuje ako odborný konzultant a vedúci pracovník v oblasti plánovacích a rozvojových aktivít.

Čl. 14

Práva a povinnosti útvarov poskytujúcich služby IKS

(1) Poskytovateľom služby IKS je spravidla Výpočtové centrum UK alebo výpočtové centrum súčasti univerzity. Ak je poskytovateľom služby mimouniverzitný subjekt, musí byť medzi ním a univerzitou uzavretá dohoda o predmete, rozsahu a podmienkach poskytovania služby.

(2) Služba IKS musí mať osobne zodpovedného správcu a jeho zástupcu, ktorých vymenúva prorektor pre informačné technológie; aspoň jeden z nich musí byť s univerzitou alebo s jej súčasťou v pracovnom pomere.

(3) Ak to povaha služby vyžaduje podľa ods. 6 písm. c), musí byť určený správca služby aj v rámci súčasti UK, ktorá službu používa.

(4) Správca služby a jeho zástupca sú zodpovední za prevádzku služby, najmä za

- a) správnu inštaláciu a konfiguráciu hardvérových a softvérových komponentov;
- b) údržbu hardvérových a softvérových komponentov (napr. upgrade);
- c) zálohovanie údajov;
- d) vytvorenie a udržiavanie dokumentácie k službe;
- e) legálnosť použitého softvérového vybavenia;
- f) monitorovanie funkčnosti služby.

(5) Služba IKS musí mať spracovanú dostatočne podrobnú dokumentáciu, aby umožnila zastupovať poskytovateľa služby

- a) dlhodobo a plnohodnotne osobou s vysokoškolským vzdelaním, ktorá absolvovala príslušné odborné školenia a má skúsenosti s prácou s použitými technológiami alebo
- b) dočasne a v obmedzenej miere osobou s vysokoškolským vzdelaním na úrovni bakalára informatiky aj bez príslušných školení a skúseností.

Súčasťou dokumentácie sú všetky prístupové kódy potrebné na prevádzku a správu služby.

(6) Služba IKS je charakterizovaná v katalógu služieb, ktorý obsahuje

- a) názov služby;
- b) vymedzenie predmetu služby;
- c) zoznam pracovných funkcií zodpovedných za prevádzku a rozvoj služby;
- d) technické prostriedky, na ktorých je služba realizovaná (typ, a lokalizácia zariadenia);
- e) okruh používateľov, ktorým je služba určená;
- f) technické parametre služby s prípadnými obmedzeniami rozsahu služby;
- g) opatrenia na zaistenie bezpečnosti služby;
- h) spôsob konania v prípade poruchy služby;
- i) zodpovednosť správcu služby.

(7) Správca služby spracúva výročnú správu o poskytovaní služby, ktorú do konca januára kalendárneho roka predkladá technickému správcovi IKS UK. Správa obsahuje najmä

- a) zmeny uskutočnené v priebehu roka;
- b) kvantitatívne údaje o rozsahu služby;
- c) údaje o poruchách, výpadkoch, ohrozeniach služby a ďalších mimoriadnych udalostiach;
- d) návrhy na prípadné zmeny.

(8) V odôvodnených prípadoch môže správca služby obmedziť alebo pozastaviť prevádzku služby. V takom prípade si vyžiada súhlas prorektora pre informačné technológie a uverejní o tom oznam prístupný okruhu používateľov, ktorým je služba určená podľa ods. 6 písm. e).

(9) Dokumenty podľa ods. 5, 6 a 7 sú s ohľadom na zaistenie bezpečnosti prevádzkovaných služieb dôverné. Spôsob ich ochrany a pracovníkov, ktorí sa s nimi môžu zoznámiť určuje technický správca IKS UK. Pre potreby členov akademickej obce sa zverejňuje skrátený katalóg služieb, z ktorého sú vylúčené informácie, ktorých uverejnenie by mohlo ohroziť bezpečnosť systému.

(10) Akékoľvek aktivity, ktoré sú v rozpore s ustanoveniami tohto článku sa nepokladajú za služby IKS UK. Službami IKS UK nie sú ani aktivity poskytované len pre používateľov z jednej súčasti UK.

Čl. 15

Práva a povinnosti používateľov služieb IKS

(1) Oprávneným používateľom služby IKS (ďalej len „používateľ“) je študent alebo zamestnanec univerzity, ktorý patrí do okruhu používateľov, ktorým je služba určená podľa čl. 14 ods. 6 písm. e).

(2) Používateľ má právo

- a) primeraným spôsobom využívať službu v súlade s katalógom služieb a ustanoveniami tohto organizačného poriadku na dosiahnutie cieľa, na ktorý je služba určená;
- b) byť informovaný o stave služby IKS (napr. o obmedzení alebo prerušení jej prevádzky).

(3) Používateľ nesmie

- a) používať službu neprimeraným spôsobom, aby dosiahol cieľ, na ktorý služba nie je určená, alebo aby vyvolal stav, ktorým obmedzuje práva iných používateľov;
- b) pokúšať sa o prístup k službe, pre ktorú nie je oprávneným používateľom.

(4) Používateľ je zodpovedný za akékoľvek porušenie platných právnych predpisov, noriem a licenčných dohôd, ktoré svojou činnosťou spôsobí (napr. používaním nelegálneho softvéru, nelegálnym kopírovaním CD, prienikmi k cudzím dátam, zneužívaním systému na súkromnú podnikateľskú činnosť a pod.).

(5) Používateľ služby IKS UK môže pripojiť do univerzitnej počítačovej siete aj súkromné zariadenie (počítač, tlačiareň a pod.), ak tak koná za účelom využívania služby a so súhlasom technického správcu IKS súčasti univerzity.

(6) Osoba, ktorej rektor alebo dekan prizná postavenie hosťa univerzity alebo fakulty, získava postavenie používateľa služieb IKS UK s právami a povinnosťami podľa odsekov 2 až 5.

(7) Zariadenia fyzických alebo právnických osôb, ktoré nie sú používateľmi služieb IKS UK podľa odseku 1 alebo 6, možno do univerzitnej počítačovej siete pripojiť len na základe

písomnej zmluvy medzi univerzitou a príslušnou osobou. Žiadosť o uzavretie zmluvy sa predkladá technickému správcovi univerzity a musí obsahovať najmä:

- a) identifikáciu žiadateľa;
- b) opis zamerania, účelu a rozsahu práce, ktorú žiadateľ hodlá na pripojenom zariadení vykonávať;
- c) zoznam služieb IKS UK, ktoré hodlá žiadateľ využívať;
- d) typ, množstvo technické parametre zariadenia, ktoré má byť pripojené;
- e) stanovisko technického správcu príslušnej súčasti univerzity, na ktorej sa má pripojenie uskutočniť;
- f) návrh zmluvy;
- g) prípadne ďalšie doklady, ak o to požiada technický správca univerzity.

(8) Z postavenia používateľa niektorej služby podľa ods. 1 alebo 6, nevyplýva pre univerzitu alebo jej súčasť povinnosť poskytnúť mu zariadenie, na ktorom by toto právo mohol uplatňovať.

(9) Zariadenia pripojené do univerzitnej počítačovej siete nesmú byť bez povolenia správcu univerzitnej počítačovej siete

- a) pripojené do iných verejných alebo neverejných sietí⁷ alebo
- b) dátovo prepojené so zariadeniami pripojenými do iných sietí.

Čl. 16

Zodpovednosť za evidenciu počítačov a inštalovaného softvéru

(1) Vedúci pracoviska ku každému počítaču, ktorý pracovisko spravuje určí:

- a) osobu poverenú hmotnou zodpovednosťou za počítač (v ďalšom „zodpovedný používateľ počítača“);
- b) osobu zodpovednú za technický stav počítača (v ďalšom „správca počítača“).

(2) Správca počítača môže byť určený len so súhlasom technického správcu súčasti univerzity. Za správcu počítača môže byť určený aj jeho zodpovedný používateľ.

(3) Správca počítača pre každý počítač, ktorý spravuje, vyhotoví evidenčnú kartu, v ktorej sa uvedie najmä

- a) identifikácia počítača (povinne inventárne a výrobné číslo);
- b) zodpovedný používateľ počítača;
- c) správca počítača;
- d) hardvérová konfigurácia⁸ a príslušenstvo počítača⁹;
- e) zoznam nainštalovaného softvéru so zakúpenou licenciou.

(4) Zmeny a opravy evidenčnej karty vykonáva výlučne správca počítača.

(5) Správca počítača ďalej najmä

- a) vykoná zápis do evidenčnej karty spravovaného počítača o každom významnejšom servisnom zásahu, významnejšej zmene konfigurácie počítača, o inštalovaní alebo o odinštalovaní softvéru;
- b) odmietne inštaláciu softvéru, ku ktorému neexistuje doklad o legálnom nadobudnutí;

⁷ za pripojenie podliehajúce súhlasu správcu univerzitnej počítačovej siete sa považuje aj pripojenie do internetu, ktoré nie je realizované cez univerzitnú počítačovú sieť.

⁸ Napríklad typ CPU, veľkosť operačnej pamäte, počet a kapacita pevných diskov; pri značkových počítačoch tiež označenie výrobcu a modelu počítača.

⁹ Napríklad označenie výrobcu a modelu zariadenia pre monitor, tlačiareň, scanner, ...

- c) upozorní zodpovedného používateľa na nevyhnutnosť legalizácie alebo odstránenia nainštalovaného softvéru, ku ktorému neexistuje doklad o legálnom nadobudnutí;
- d) informuje prodekana pre informačné technológie alebo riaditeľa súčasti univerzity o problémoch v oblasti legálnosti nainštalovaného softvéru.

(6) Zodpovedný používateľ počítača je povinný najmä

- a) zaistiť ochranu počítača pred odcudzením, poškodením a zneužitím;
- b) zaistiť, aby akýkoľvek zásah do konfigurácie počítača a inštalovaného softvéru prebiehal pod dohľadom alebo so súhlasom správcu počítača;
- c) umožniť správcovi počítača a technickému správcovi súčasti univerzity overenie údajov, ktoré sú zapísané v evidenčnej karte.

(7) Podrobnosti o evidenčných kartách, uchovávaní dokladov o licenciách a o vedení centrálnej evidencie počítačov a inštalovaného softvéru si môže upraviť každá súčasť univerzity samostatne, pri zachovaní ods. 1 až 6.

(8) Bez ohľadu na ustanovenia uvedené v ods. 1 až 7, zodpovednosť za legálne využívanie softvéru v rámci súčasti univerzity má dekan fakulty alebo riaditeľ súčasti univerzity.

Čl. 17

Pôsobnosť IKS v študentských domovoch univerzity

(1) Univerzita môže vo svojich študentských domovoch umožniť ubytovaným študentom, zamestnancom a hosťom univerzity prístup k službám IKS UK, pre ktoré sú tieto osoby oprávnenými používateľmi podľa čl. 14 ods. 6 písm. e).

(2) Využívanie služieb IKS UK podľa ods. 1 univerzita sprístupňuje najmä

- a) budovaním počítačových miestností v priestoroch študentského domova;
- b) umožnením pripojenia k univerzitnej počítačovej sieti v spoločných priestoroch študentského domova;
- c) umožnením pripojenia k univerzitnej počítačovej sieti v ubytovacích priestoroch študentského domova.

(3) Na zabezpečenie odborného vedenia budovania, prevádzky a ďalšieho rozvoja služieb podľa ods. 2 univerzita zriadi miesto technického správcu IKS študentského domova podľa čl. 10.

(4) Študentský domov primerane upraví ceny za ubytovanie v priestoroch, v ktorých umožní pripojenie k univerzitnej počítačovej sieti s tým, že takto získané prostriedky sa budú používať podľa osobitných pravidiel.

(5) Finančné prostriedky určené na údržbu a rozvoj počítačovej siete študentského domova získané podľa ods. 4 a z účelových finančných dotácií alebo z prípadných darov budú využívané výlučne na rozvoj služieb podľa ods. 2 a každé ich čerpanie bude viazané na písomný súhlas prorektora pre informačné technológie a kvestora univerzity.

(6) Ustanovenia o právach a povinnostiach používateľov služieb IKS UK podľa čl. 15 sú záväzné aj pre používateľov pripojených na univerzitnú počítačovú sieť v ubytovacích priestoroch, pričom ich porušenie môže mať za následok zrušenie poskytnutého pripojenia bez nároku na zníženie ubytovacieho poplatku.

Čl. 18

Prechodné a záverečné ustanovenia

- (1) Tento organizačný poriadok nadobúda účinnosť dňa 1. 1. 2003.
- (2) Katalóg služieb IKS podľa čl. 14 ods. 6 a ďalšie dokumenty podľa čl. 14 ods. 5 budú spracované do 1. 7. 2003.
- (3) Evidenčné karty k počítačom podľa čl. 16 ods. 3 budú vyhotovené do 1. 7. 2003.
- (4) Vzťahy s fyzickými a právnickými osobami, ktoré nie sú oprávnenými používateľmi služieb IKS UK podľa čl. 15 ods. 1 alebo 6 sa uvedú do súladu s ustanovením čl. 15 ods. 7 do 1. 4. 2003.
- (5) Nároky súčastí na pripojenie do kostry univerzitnej počítačovej siete sú uspokojované postupne podľa možností univerzity a postupu rozvoja infraštruktúry dátových sietí v SR.

V Bratislave 30. 12. 2002

prof. Ing. Ferdinand Devínsky, DrSc.
rektor UK