

# VOIP TELEFÓN GRANDSTREAM GXP2160

## PREHĽAD PRVKOV TELEFÓNU



1. Tlačidlá liniek
2. Funkčné tlačidlá
3. Číselník
4. Ovládanie hlasitosti vyzvánania aj hovoru
5. Volané čísla
6. Hlasitý odposluch
7. Tlačidlá navigácie
8. Záznamník – hlasové správy
9. Adresár
10. Prepojenie hovoru
11. Konferenčný hovor
12. Pozdržanie hovoru
13. Tlačidlo slúchadlá s mikrofónom (headset)
14. Vypnutie mikrofónu
15. Panel rýchlych volieb
16. Indikátor novej hlasovej správy

## NAJČASTEJŠIE ÚKONY

### PRIJAŤ HOVOR

Pri vyzváňaní bude na červeno blikáť jedno z tlačidiel. Hovor prijmete jedným z nasledovných spôsobov:

- jednoduchým zdvihnutím slúchadla
- stlačením blikajúceho červeného tlačidla na paneli tlačidiel liniek (1)
- stlačením funkčného tlačidla “Přijmout” pod obrazovkou telefónu (2)
- stlačením tlačidla Hlasitý odposluch (6)

V prípade, že už riešite prebiehajúci hovor a chcete prichádzajúci nový hovor prijať, stlačte blikajúce tlačidlo, čím prebiehajúci hovor pozdržíte a nový hovor prijmete.

### UKONČIŤ HOVOR

Podobne ako pri prijatí hovoru, je viacero možností, ako ukončiť hovor:

- zložením slúchadla
- stlačením tlačidla “Zavěsit” v ponuke funkčných tlačidiel (2)
- v prípade, že hovor je realizovaný cez hlasitý odposluch, stlačením tlačidla Hlasitý odposluch (6)

### ZRUŠIŤ PRICHÁDZAJÚCI HOVOR

Prichádzajúci hovor zrušíme stlačením funkčného tlačidla “Odmítnout” pod obrazovkou telefónu (2). Volajúci je prepojený do hlasovej schránky alebo je mu oznámené, že volaná stanica je obsadená alebo nedvíha.

### POZDRŽAŤ PREBIEHAJÚCI HOVOR

Prebiehajúci hovor pozdržíme stlačením tlačidla Pozdržanie hovoru (12)

### OPAKOVAŤ VOLANIE

Ostatné volané číslo vytočíme stlačením funkčného tlačidla „Opakovať“ pod obrazovkou telefónu (2).

Rýchly prístup k histórii volaných čísiel získame stlačením tlačidla Volané čísla (5). Na tejto obrazovke môžeme navigačnými tlačidlami (7) vybrať číslo, ktoré chceme volať a potvrdiť opätovným stlačením tlačidla Volané čísla (5) alebo funkčného tlačidla „Vytočiť“ na paneli funkčných tlačidiel (2).

## ZOBRAZIŤ HISTÓRIU VOLANÍ

Históriu volaní zobrazíme stlačením funkčného tlačidla Historie pod obrazovkou telefónu (2) (len pri položenom slúchadle) alebo pri zdvihnutom slúchadle stlačením tlačidla Volané čísla (5).

## PREZERAŤ ZMEŠKANÉ VOLANIA

Ak máme zmeškané volania, na obrazovke telefónu bude pri popise funkčného tlačidla „Historie“ malý červený štvorek s počtom zmeškaných volaní.

Po stlačení funkčného tlačidla „Historie“ pod obrazovkou telefónu (2) sa potom zobrazí história volaní, v rámci ktorej si môžeme navigačnými tlačidlami (7) zvoliť aj výpis len zmeškaných volaní (prechodom na záložku „Zmeškané“).

## ULOŽIŤ ČÍSLO DO ADRESÁRA

Telefónne číslo z histórie volaní si uložíme tak, že v zobrazení histórie navigačnými tlačidlami (7) vyberieme a potvrdíme (stlačením navigačného tlačidla OK) číslo, ktoré chceme uložiť, a na obrazovke s prehľadom volania stlačíme funkčné tlačidlo „Uložiť“ pod obrazovkou telefónu (2). Záznam pred uložením upravíme podľa potreby pomocou navigačných tlačidiel a číselníka, podobne ako keby sme písali SMS. Po upravení záznamu stlačíme funkčné tlačidlo „Uložiť“ pod obrazovkou telefónu (2).

## PREPOJIŤ HOVOR

Prebiehajúci hovor prepojíme stlačením tlačidla Prepojenie hovoru (10) alebo funkčného tlačidla „Prepojiť“ na paneli (2).

Po stlačení tlačidla sa zobrazí obrazovka, kde môžeme zadať telefónne číslo, na ktoré chceme hovor prepojiť, spolu so záznamami v našom adresári. Tu buď zadáme číslo pomocou číselníka (3) alebo vyberieme číslo z adresára pomocou navigačných tlačidiel (7).

Na záver, keď máme zadané alebo vybrané číslo, na ktoré hovor budeme prepájať, máme možnosť vybrať typ presmerovania (funkčné tlačidlo „Slepý pren.“ alebo „Obsl. pren.“ na paneli (2)).

- Slepé prepojenie – hovor prepojíme na nové číslo bez sprostredkovania. Hneď po stlačení tlačidla je hovor u nás ukončený a volajúci je priamo prepojený na vyzváňanie.
- Obsluhované prepojenie – prebiehajúci hovor je pozdržaný, voláme na zadané číslo prepojenia.
  - o V prípade, že volaný nie je dostupný alebo si neželá prijať prepojenie, môžeme prepojenie zrušiť stlačením funkčného tlačidla „Rozdeliť“, ktorým hovory rozdelíme do dvoch liniek. Tie potom môžeme samostatne obsluhovať.
  - o V prípade, že volaný príjme presmerovanie (alebo sa len rozhodneme hovor prepojiť), stlačíme funkčné tlačidlo „Prepojiť“.

## KONFERENČNÝ HOVOR

Vytočíme prvého účastníka a nadviažeme s ním spojenie. Stlačíme tlačidlo Konferenčný hovor (11), čo prvý hovor pozdrží, a zároveň máme možnosť na obrazovke zadať alebo vybrať telefónne číslo ďalšieho účastníka. Po zadaní alebo vybraní čísla stlačíme funkčné tlačidlo „Vytočiť“. Po nadviazaní spojenia stlačíme funkčné tlačidlo „KonfHovor“, ktoré spojí všetkých doterajších účastníkov. Rovnakým spôsobom môžeme pridať do konferenčného hovoru až 5 rozličných účastníkov.

## VYTÁČANIE ČÍSEL

### PÔVODNÉ KLAPKY

Ak chcete volať pôvodnú klapku (trojmiestne číslo) v rámci súčasti je potrebné pred trojčíslie pridať **9**.

**Napr. Sekretariát dekana PraF** pôvodné číslo **104**, nové číslo **9104**.

### VOLANIE MEDZI SÚČASŤAMI

V starej telefónii v budove na Šafárikovom námestí 6 a Múzejnej 7 boli všetky čísla v jednom telefónnom rozsahu. Po novom má každá súčasť vlastnú predvoľbu. Pri volaní v rámci vlastnej súčasti predvoľbu netreba pridávať.

<b>Rektorát UK</b>	<b>10 XXXX</b>	<b>FiF UK</b>	<b>13 XXXX</b>	<b>FTVŠ UK</b>	<b>17 XXXX</b>
<b>LF UK</b>	<b>11 XXXX</b>	<b>PriF UK</b>	<b>14 XXXX</b>	<b>EBF UK</b>	<b>20 XXXX</b>
<b>PraF UK</b>	<b>12 XXXX</b>	<b>PdF UK</b>	<b>15 XXXX</b>	<b>FM UK</b>	<b>21 XXXX</b>

**Ak chcete volať z PraF UK napr. na rektorát vrátne NB 9192 je potrebné vytočiť 10 9192.**

### VOLANIE VONKAJŠÍCH ČÍSEL

- Bratislava (pevné siete) zadávate číslo bez predvoľby (02) napr. **602 95 123**
- medzimesto zadávate číslo vrátane predvoľby: **048 412 33 123**
- mobilné čísla zadávate ako na mobile: **0903 123 456**
- medzinárodné čísla zadávate aj s medzinárodnou predvoľbou: **00420 702 123 456**

**Telefón sám rozhodne, či je to miestny alebo iný hovor, netreba dávať 0 ako v starej telefónii!**

### CENY HOVOROV

- pevné siete v rámci SR – **bezplatne**
- mobilné siete v rámci SR – **0,0400 €/min (2,40 €/hodinu)**
- pevné siete v rámci EU – **0,0292 €/min (1,752 €/hodinu)**
- mobilné siete v rámci EU – **0,0667 €/min (4,002 €/hodinu)**
- pevné siete mimo EU – **0,6917 €/min (41,502 €/hodinu)**
- mobilné siete mimo EU – **0,4500 €/min (27,00 €/hodinu)**
- **čísla 0850 XXX XXX – 0,0685 €/min (účtuje sa každá začatá minúta)**

**Všetky hovory okrem 0850 sú účtované po sekundách. Volania na audiotextové čísla sú blokované!**

### VOLACIE OPRÁVNENIA

Každý zamestnanec má povolené volania v rámci SR a EU. Mesačný limit je nastavený na 10€ za mesiac. **V prípade prekročenia limitu bude automaticky zmenené oprávnenie len na volanie v rámci univerzity a na pevné siete v SR.**

### NOVÉ ČÍSLO

**Vaše nové číslo (pre volania z vonku):**

**02/ 90FF XXXX**

kde FF je kód súčasti (viď Volanie medzi súčasťami vyššie) a XXXX je Vaša klapka.

### PÔVODNÉ ČÍSLO

Vaše pôvodné číslo (ak máte klapku 9XXX) z množiny 592 44 XXX bolo presmerované na nové číslo.