



VYHODNOTENIE PRIESKUMU O DIŠTANČNEJ VÝUČBE V ZS AR 2020/2021 – ŠTUDENTI

Obsah

Základné informácie o prieskume	1
1. Na akej fakulte študujete?.....	2
2. Študovali ste v zimnom semestri 2020/2021 online?	3
3. Aké nástroje používali vyučujúci v zimnom semestri 2020/21 na online výučbu?	3
4. Nakoľko boli technológie používané pedagógmi spoľahlivé?	4
5. Ako konkrétne bol využívaný v dištančnej výučbe v ZS 2020/21 MS Teams?.....	5
6. Ako konkrétne bol využívaný v dištančnej výučbe v ZS 2020/21 Moodle?	6
7. Aký je váš prístup k internetu?	7
8. Aké je vaše technické vybavenie?	8
9. Ako by ste ohodnotili spôsobilosti vašich pedagógov v oblasti dištančnej výučby?	9
10. Ako sa zmenila kvalita online vzdelávania na UK v ZS 2020/2021 oproti LS 2019/2020?.....	10
11. Ako hodnotíte technickú podporu pre dištančné vzdelávanie zo strany vašej fakulty?	11
12. Centrum podpory informačných technológií CEPIT	12
13. Priestor na vyjadrenie poznámok, komentárov, navrhovaných zmien:.....	13
Záver	19

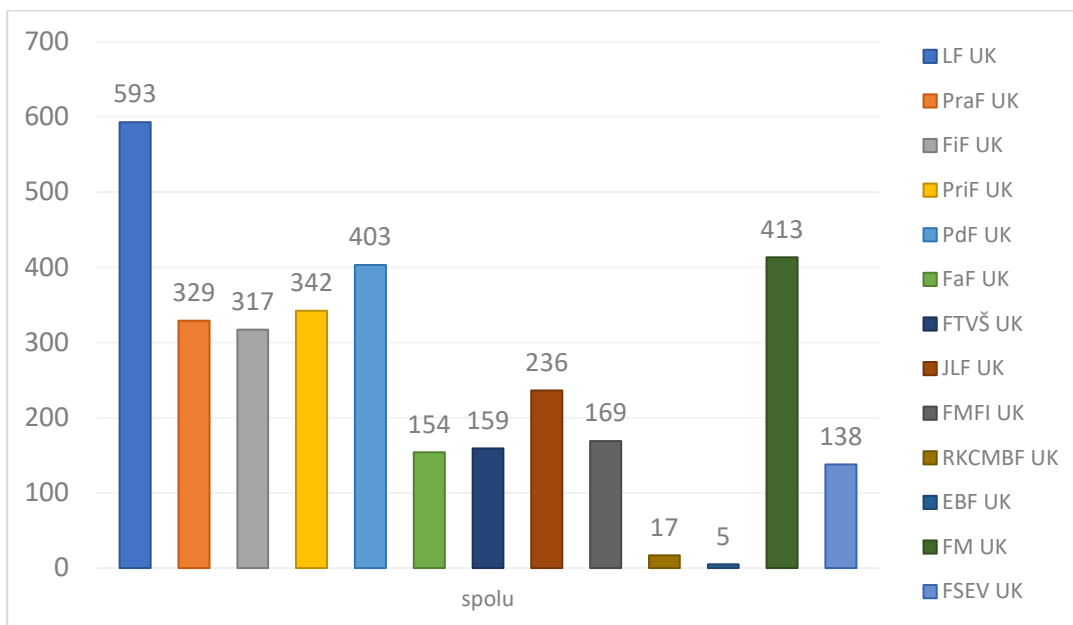
Základné informácie o prieskume

Počas zimného semestra akademického roka 2020/2021 z dôvodu zamedzenia šírenia pandémie bola opätovne zrušená prezenčná výučba a celouniverzitne je nariadená dištančná forma výučby.

Tento prieskum zachytáva skúsenosti a názory študentov Univerzity Komenského na dištančnú výučbu v zimnom semestri a slúži na získanie informácií o zmenách, ktoré nastali oproti letnému semestru AR 2020/2020 a takisto o potrebách študentov pre zlepšenie kvality priebehu dištančného vzdelávania.. Prieskum bol ponúknutý všetkým študentom UK. Otvorený bol **od 15.12. do 31.12.2020** v dvoch jazykových verziách (v slovenskom jazyku a v anglickom jazyku). Zúčastnilo sa **3 280 študentov**, z toho 3 016 v slovenskom jazyku a 264 v anglickom jazyku (zahraniční študenti).

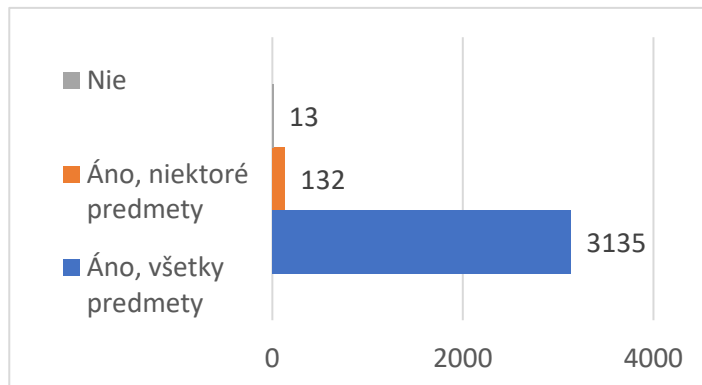
Vo vyhodnotení uvádzame súhrnné čísla, pričom pri niektorých otázkach uvádzame aj počty odpovedí z jednotlivých jazykových verzií. Otvorené otázky sú vyhodnotené spoločne, so špecifickým dodatkom o výsledkoch anglického dotazníka, ak je to relevantné.

1. Na akej fakulte študujete?



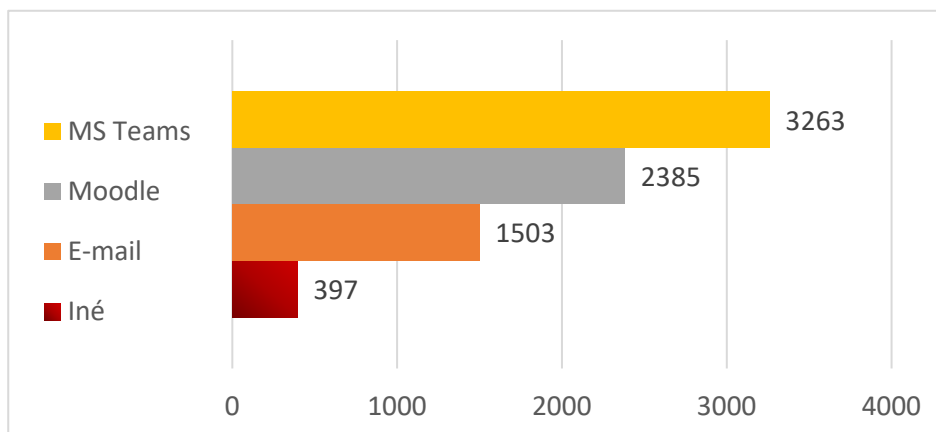
Fakulta	slovenskí	zahraniční	spolu	%
LF UK	444	149	593	18,08%
PraF UK	328	1	329	10,03%
FiF UK	317	2	319	9,73%
PriF UK	340	3	343	10,44%
PdF UK	403	2	405	12,35%
FaF UK	146	8	154	4,70%
FTVŠ UK	158	1	159	4,85%
JLF UK	162	74	236	7,20%
FMFI UK	164	5	169	5,15%
RKCMBF UK	17	0	17	0,52%
EBF UK	5	0	5	0,15%
FM UK	399	14	413	12,59%
FSEV UK	133	5	138	4,21%

2. Študovali ste v zimnom semestri AR 2020/2021 online?



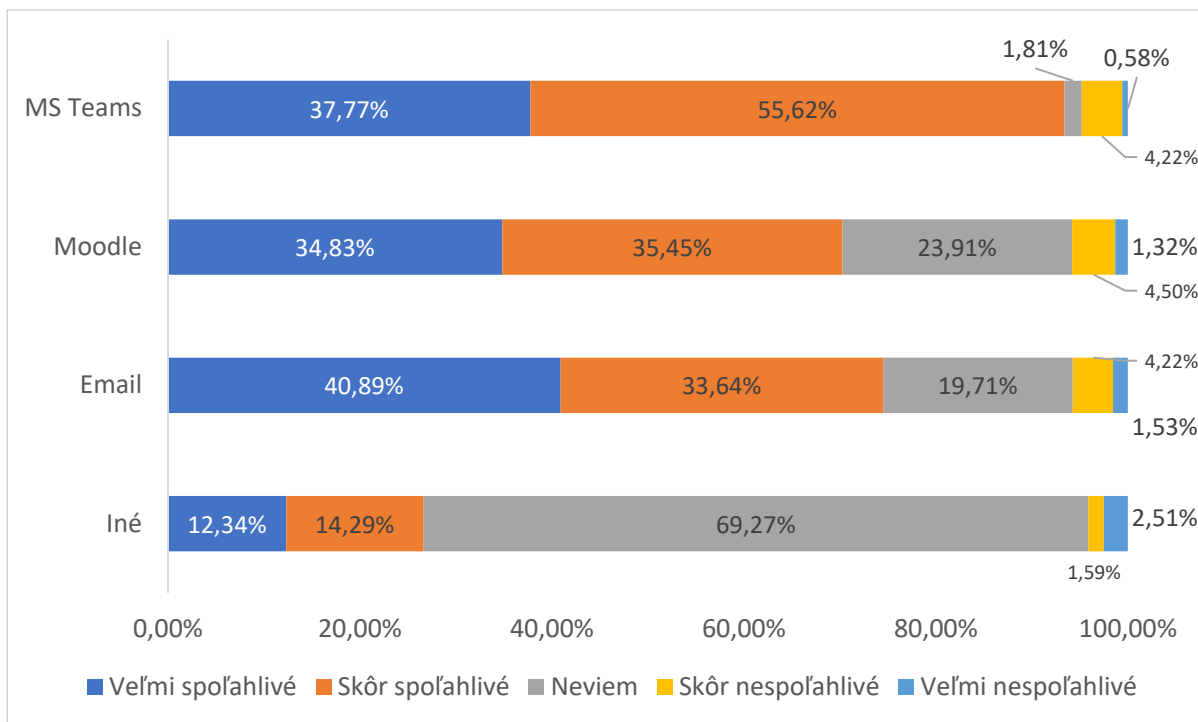
	Slovenskí	Zahraniční	Spolu	%
Nie	12	1	13	0,40 %
Áno, niektoré predmety	113	19	132	4,02 %
Áno, všetky predmety	2891	244	3135	95,58 %

3. Aké nástroje používali vyučujúci v ZS 2020/21 na online výučbu?



	Slovenskí	Zahraniční	Spolu	%
MS Teams	3000	263	3263	43,23 %
Moodle	2175	210	2385	31,60 %
E-mail	1374	129	1503	19,91 %
Iné	377	20	397	5,26 %

4. Nakoľko boli technológie používané pedagógmi spoľahlivé?



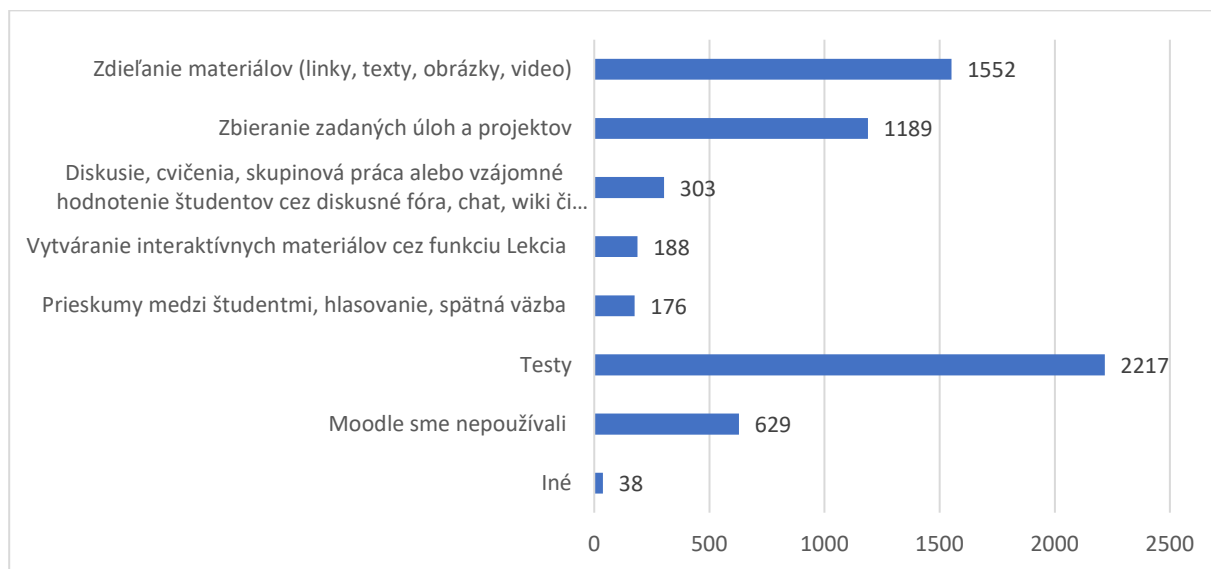
	MS Teams		Moodle		Email		Iné	
	Počet	%	Počet	%	Počet	%	Počet	%
Veľmi spoľahlivé	1234	37,77 %	1138	34,82 %	1336	40,89 %	403	12,34 %
Skôr spoľahlivé	1817	55,62 %	1158	35,45 %	1099	33,64 %	467	14,29 %
Neviem	59	1,81 %	781	23,91 %	644	19,72 %	2263	69,27 %
Skôr nespoľahlivé	138	4,22 %	147	4,50 %	138	4,22 %	52	1,59 %
Veľmi nespoľahlivé	19	0,58 %	43	1,32 %	50	1,53 %	82	2,51 %

5. Ako konkrétne bol využívaný v dištančnej výučbe v ZS 2020/21 MS Teams?



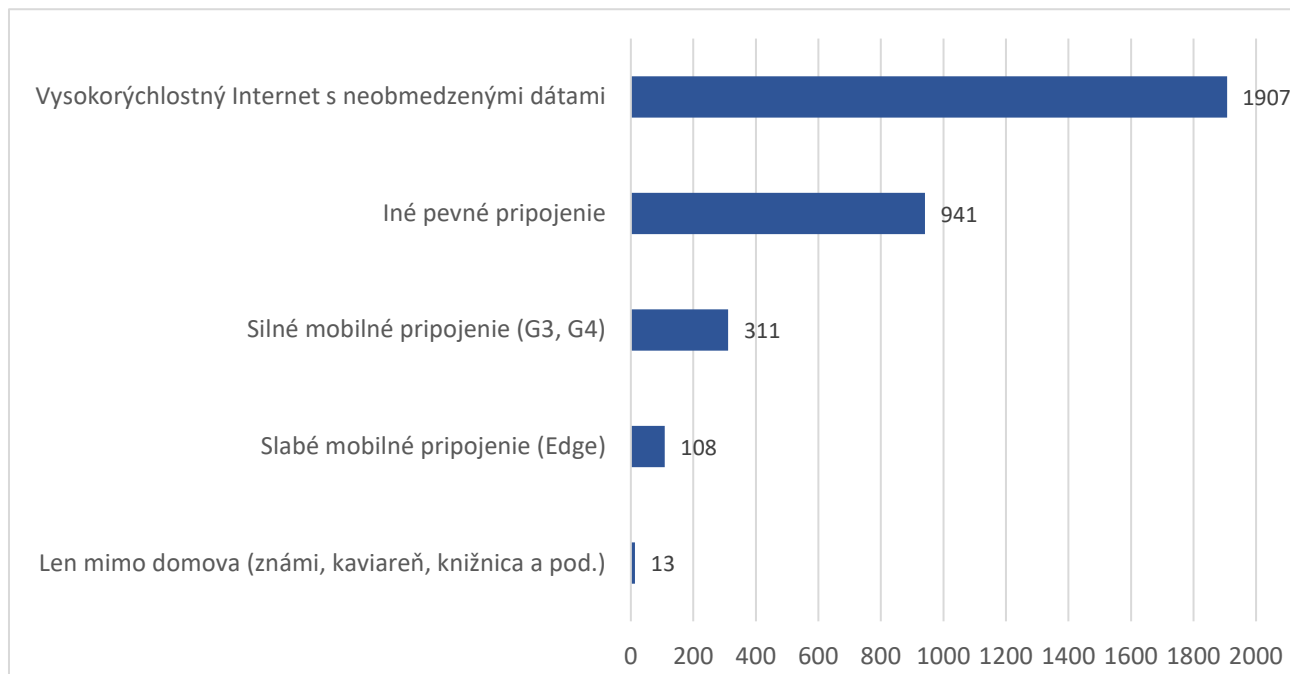
	Slovenskí	Zahraniční	Spolu	%
Prednášky cez videohovor	2772	250	3022	22,61 %
Diskusie, cvičenia, skupinová práca cez videohovor alebo chat	2504	199	2703	20,22 %
Skúšanie cez videohovor	1788	198	1986	14,86 %
Poskytovanie učebných materiálov od vyučujúcich	2345	194	2539	19,00 %
Testy cez Forms	2052	198	2250	16,84 %
Prieskumy medzi študentmi, hlasovanie, spätná väzba	737	70	807	6,04 %
MS Teams sme nepoužívali	3	2	5	0,04 %
Iné	48	4	52	0,39 %

6. Ako konkrétne bol využívaný v dištančnej výučbe v ZS 2020/21 Moodle?



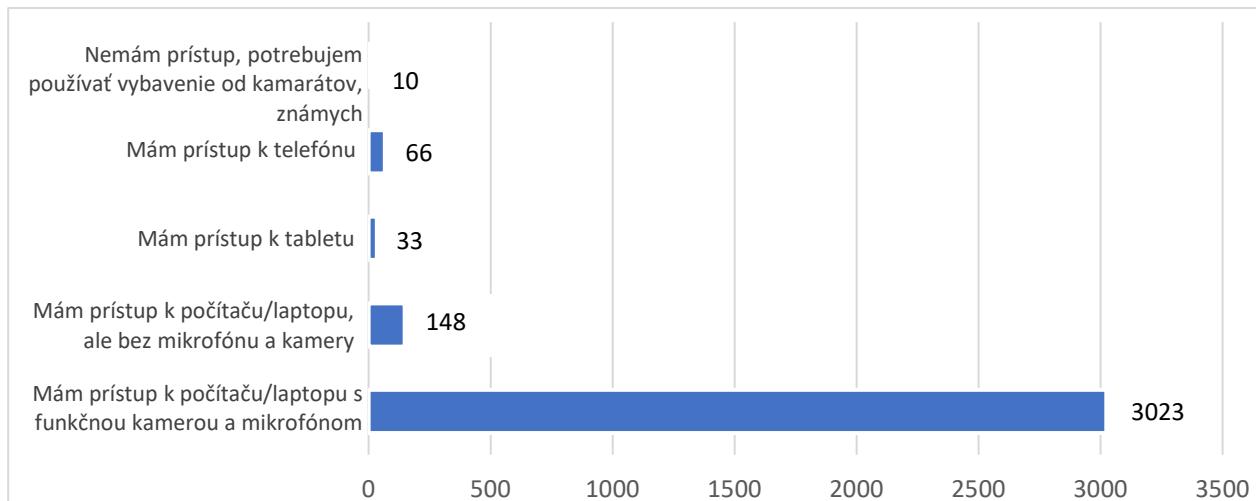
	Slovenskí	Zahranční	Spolu	%
Zdieľanie materiálov (linky, texty, obrázky, video)	1432	120	1552	24,67 %
Zbieranie zadaných úloh a projektov	1108	81	1189	18,90 %
Diskusie, cvičenia, skupinová práca alebo vzájomné hodnotenie študentov cez diskusné fóra, chat, wiki či workshop	273	30	303	4,82 %
Vytváranie interaktívnych materiálov cez funkciu <i>Lekcia</i>	144	44	188	2,97 %
Prieskumy medzi študentmi, hlasovanie, spätná väzba	154	22	176	2,80 %
Testy	2002	215	2217	35,24 %
Moodle sme nepoužívali	596	33	629	10,00 %
Iné	30	8	38	0,60 %

7. Aký je váš prístup k internetu?



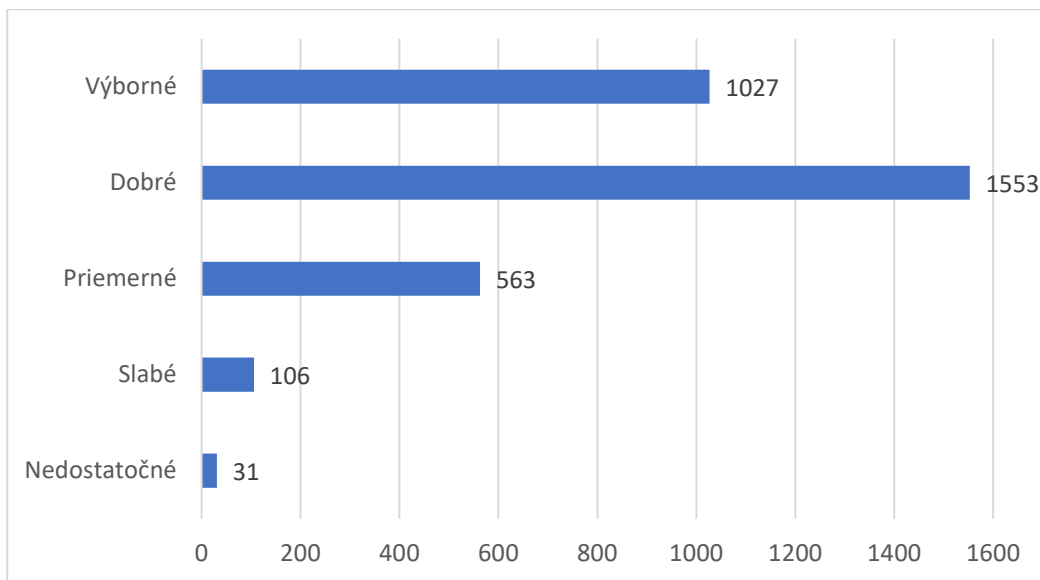
	Slovenskí	Zahraniční	Spolu	%
Vysokorýchlostný Internet s neobmedzenými dátami	1756	151	1907	58,14 %
Iné pevné pripojenie	852	89	941	28,69 %
Silné mobilné pripojenie (G3, G4)	298	13	311	9,48 %
Slabé mobilné pripojenie (Edge)	99	9	108	3,29 %
Len mimo domova (známi, kaviareň, knižnica a pod.)	11	2	13	0,40 %

8. Aké je vaše technické vybavenie?



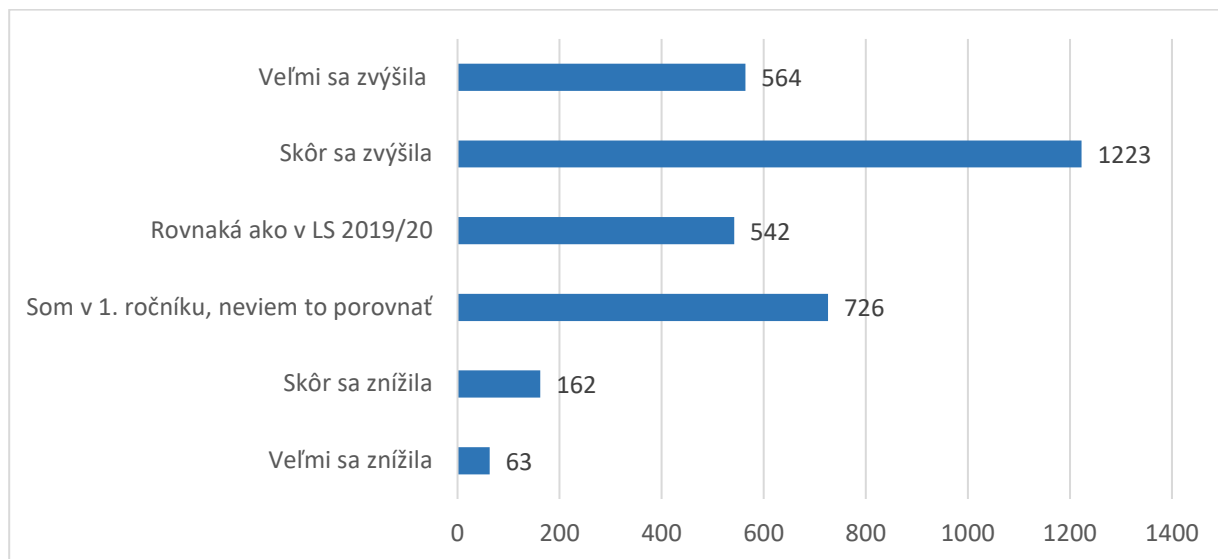
	Slovenskí	Zahraniční	Spolu	%
Nemám prístup, potrebujem používať vybavenie od kamarátov, známych	10	0	10	0,30 %
Mám prístup k telefónu	59	7	66	2,01 %
Mám prístup k tabletu	20	13	33	1,01 %
Mám prístup k počítaču/laptopu, bez mikrofónu a kamery	136	12	148	4,52 %
Mám prístup k počítaču/laptopu s funkčnou kamerou a mikrofónom	2 791	232	3 023	92,16 %

9. Ako by ste ohodnotili spôsobilosti vašich pedagógov v oblasti dištančnej výučby?



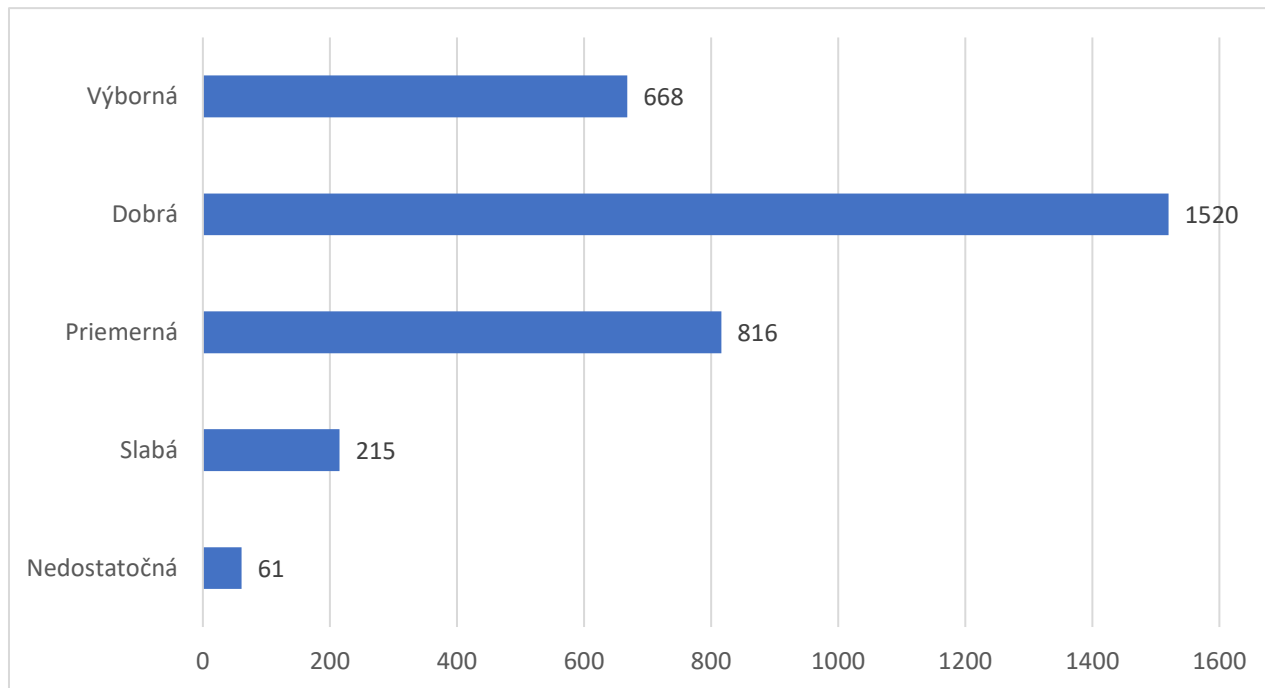
	Slovenskí		Zahranční		Spolu	
	Počet	%	Počet	%	Počet	%
Výborné	991	32,86%	36	13,63%	1027	31,31%
Dobré	1443	47,84%	110	41,67%	1553	47,35%
Priemerné	482	15,98%	81	30,68%	563	17,16%
Slabé	79	2,62%	27	10,23%	106	3,23%
Nedostatočné	21	0,70%	10	3,79%	31	0,95%

10. Ako sa zmenila kvalita online vzdelávania na UK v ZS 2020/2021 oproti LS 2019/2020?



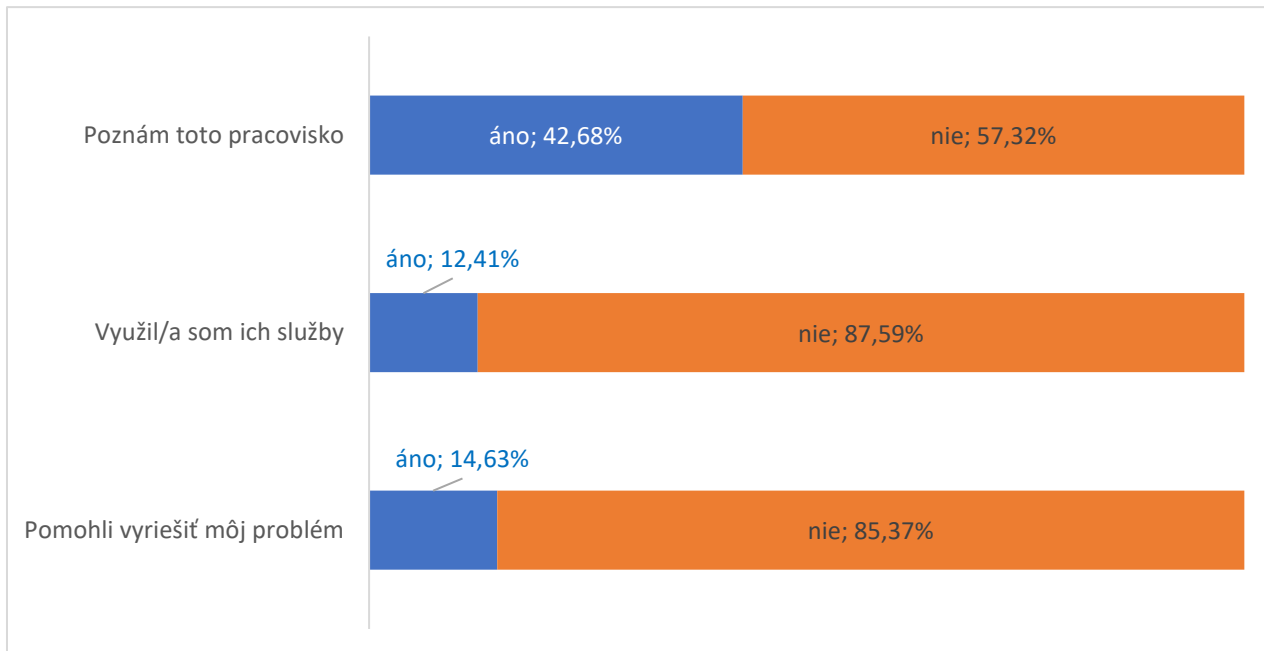
	Slovenskí		Zahranční		Spolu	
	Počet	%	Počet	%	Počet	%
Veľmi sa zvýšila	489	16,21%	75	28,41%	564	17,20%
Skôr sa zvýšila	1142	37,86%	81	30,68%	1223	37,29%
Rovnaká ako v LS 2019/20	507	16,81%	35	13,26%	542	16,52%
Skôr sa znížila	147	4,87%	15	5,68%	162	4,94%
Veľmi sa znížila	46	1,54%	17	6,44%	63	1,92%
Som v 1. ročníku, neviem to porovnať	685	22,71%	41	15,53%	726	22,13%

11. Ako hodnotíte technickú podporu pre dištančné vzdelávanie zo strany vašej fakulty?



	Slovenskí		Zahraniční		Spolu	
	Počet	%	Počet	%	Počet	%
Výborná	633	20,99%	35	13,26%	668	20,37%
Dobrá	1415	46,92%	105	39,77%	1520	46,34%
Priemerná	722	23,94%	94	35,61%	816	24,88%
Slabá	192	6,37%	23	8,71%	215	6,55%
Nedostatočná	54	1,78%	7	2,65%	61	1,86%

12. Centrum podpory informačných technológií (CEPIT)



	Slovenskí				Zahraniční				Spolu			
	áno		nie		áno		nie		áno		nie	
	Počet	%	Počet	%	Počet	%	Počet	%	Počet	%	Počet	%
Poznáte toto pracovisko?	1342	44,50%	1674	55,50%	58	21,97%	206	78,03%	1400	42,68%	1880	57,32%
Využil/a som ich služby	377	12,50%	2639	87,50%	30	11,36%	234	88,64%	407	12,41%	2873	87,59%
Pomohli mi vyriešiť môj problém	449	14,89%	2567	85,11%	31	11,74%	233	88,26%	480	14,63%	2800	85,37%

13. Priestor na vyjadrenie poznámok, komentárov, navrhovaných zmien:

Študenti – slovenská verzia

Možnosť vyjadriť sa využilo **773 študentov**.

Pozitívne reakcie:

Mnohí študenti (190) vyslovili spokojnosť s prácou a prístupom všetkých, resp. niektorých svojich učiteľov.

„Myslím že zo strany fakulty je táto neľahká situácia zvládnutá veľmi dobre.“

Opakovalo sa presvedčenie (38) o tom, že online výučba v zimnom semestri 2020/2021 bola kvalitnejšia, ako v letnom semestri AR 2019/2020.

„Dištančne vyučovanie v tomto semestri zvládli učitelia z fakulty lepšie ako naposledy.“

„Výučba v tomto semestri je neporovnateľná s minulým. Takto si presne predstavujem dištančnú výučbu. Výrazné zlepšenie oproti minulému semestru. Chválím!“

Vo výlučne online výučbe by aj naďalej radi pokračovali 18 študenti.

Viacerí študenti (35) si pochvaľovali online prednášky, 33 vyslovilo názor, že by sa prednášky mali nahrávať a poskytovať študentom aj pri prezenčnej výučbe.

Nahraté online prednášky by sa uplatnili v budúcnosti najmä pri externých programoch zdôraznilo 9 študentov.

Negatívne reakcie:

Online vzdelávanie vyhlásilo za zlé a nevyhovujúce 24 študentov a 82 študentov síce nemalo s online vzdelávaním závažný problém, ale uprednostňujú a tešia sa na prezenčné štúdium.

„Online vzdelávanie je katastrofa... kebyže nie som v poslednom ročníku, so školou končím.“

„Vzhľadom na znemožnenie praktickej časti výučby sa veľmi chcem na letný semester vrátiť k prezenčnej výučbe, cítim sa veľmi ukrátený o praktické znalosti.“

„prosím poďme už do školy 😊“

Pokiaľ ide o konkrétne vlastnosti online kurzov, najvyšší počet negatívnych reakcií študentov bol spojený s nekvalitným ba až „lenivým“ prístupom niektorých učiteľov k online výučbe, kde prešli prakticky na samoštúdium (58). Spätnú väzbu, dokonca ani odpovede na maily od svojich učiteľov nedostávalo 21 študentov.

„Zo strany niektorých pedagógov nula bodov, ale potom na skúške by očakávali aj nemožné.“

„Všetko by bolo v poriadku, občas nám však učitelia dávali dosť pociťovať, že ich to takto nebaví, čo sa následne prenášalo na nás.“

„Občas som mal dokonca pocit, že niektorí vyučujúci venovali viac času a energie zamedzeniu podvádzania, ako samotnej príprave študentov na test. Nie je to myslené v zlom, treba sa z toho poučiť a ak bude ďalší semester online sú to veci, na ktorých treba popracovať.“

„Vyučujúci zanedbávajú svoje povinnosti v zmysle študijného poriadku. Oprava testov v moodle sa značne predlžuje, vyučujúci nekomunikujú.“

Ďalšie časté sťažnosti sa týkali nedostatku praktických cvičení pri online výučbe (35), príliš krátkych časových limitov pri online testoch (32), nemožnosť vrátiť sa v Moodle testoch dozadu (10), fakt, že pri testoch vo Forms sa nezobrazuje ostávajúci čas (12), nedostatok študijných materiálov (14), a hlavne preťaženie úlohami od učiteľov (71).

„Ak by bolo množstvo práce rovnaké ako počas semestrov pred pandémiou, tak by dištančná výučba bola dokonalá a mohla by ostať aj navždy.“

„Na testoch cez moodle sa mi nepáči, že sa človek nemôže spätne vrátiť k odpovediam, na MS FORMS zas nevidieť odpočítavajúci sa čas, čo je strašne stresujúce.“

„Nepáčia sa mi testy bez možnosti vrátiť sa k odpovedi, je to veľmi stresujúce, pri písaní na papier sa môžeme vrátiť ku ktorejkoľvek otázke ale takto počas online štúdia túto možnosť nemáme. Rozumiem, že je to na obmedzenie podvádzania, ale prosím, nemôžete nás vidieť všetkých ako podvodníkov, čo sa snažia nájsť každú cestičku ako si pomôcť. Tento spôsob viac škodí ako pomáha výučbe.“

Na to, že učitelia im neposkytli správne informácie v správny čas, na zmeny pravidiel počas semestra a celkovo slabú organizáciu kurzov, či celej fakulty sa sťažovalo 48 študentov.

„Niektoré predmety boli odignorované, poprípade neskoro oznámené cvičenia a zverejnené videa“

„Častokrát nemali zamestnanci informácie od vedenia.“

K online prednáškam sa objavili sťažnosti na učiteľov, ktorí poskytli staršie videonahrávky prednášok v slabej kvalite (6), resp. prednášky, ktoré mali dĺžku niekoľko hodín, t. j. výrazne presahujúce čas, ktorý na nich mal byť určený (6).

„... príde mi nevhodné že sa využívajú nahrávky ešte z amfiteátra kde je zvuk električiek či iné hluky.“

„... niekedy nahrané prednášky presahovali 4 h. čo by sa za prezenčnej výučby nestalo.“



Z technického hľadiska sa objavili sťažnosti na to, že niektorí učitelia nevedia dobre pracovať s technológiami (31), nemajú prístup ku kvalitným technológiám (15) a mnohí učitelia odmietli pri známkovaní zohľadniť technické problémy a zlyhávajúce internetové pripojenie na strane študentov (60).

„Vyučujúcim na niektorých predmetoch chýbajú pomôcky. Napríklad na matematike nám profesor iba čítal skriptá. Myslím si, že by sme učivo pochopili oveľa lepšie, ak by mal napríklad tabuľu.“

„Chýba tolerancia voči študentom, ktorí zlyhajú pre technické problémy.“

8 študentov trvalo na tom, že sa doma kvôli rodinnej situácii nemôžu sústrediť na štúdium a 4 študenti externého štúdia mali dojem, že im je potrebné znížiť školné pretože dostávajú služby v nižšej kvalite.

„Je naozaj neprípustné, že napriek online výučbe zostalo školné pre externých študentov nezmenené.“

Našli sa aj sťažnosti na učiteľa, ktorý žiadal o zasielanie úloh poštou,

„Napriek online výučbe od nás jeden pedagóg žiadal poselať úlohy poštou, čo mi príde veľmi zvláštne. Zbytočne stratený čas a peniaze.“

Odporúčania:

Najčastejšie opakované odporúčanie (33) bolo, nahrávať online prednášky vopred, nechať ich študentov pozrieť a spoločne o nich diskutovať.

„Online prednášky bez potreby priameho kontaktu so študentmi by mohli byť nahrávané vopred. Po ich pozretí si študenti môžu dohodnúť meeting s vyučujúcim v prípade, že by mali otázky či pripomienky. Niekoľko prednášok sme takto mali, táto forma mi viac vyhovovala.“

Druhým častým odporúčaním (29) bola požiadavka na viac interakcie a komunikácie učiteľov so študentmi. Niektorí študenti mali celkom jasné predstavy o tom, ako by malo kvalitné online vyučovanie vyzeráť a vedeli ich vysloviť.

„Očakávam v budúcom semestri oveľa viac podnetov od vyučujúcich na priebežné hodnotenie a domáce úlohy, ktoré majú študenta motivovať pracovať a zapájať sa aj počas semestra a zbierať body v tomto období, nie len na konci semestra a počas skúškového obdobia.“

„Navrhla by som väčšiu interakciu medzi študentmi a učiteľmi, častokrát to bolo iba o monológ vyučujúceho.“

Zlepšiť technický tréning pre učiteľov odporúčalo 23 študentov, sťažujúc sa, že niektorí učitelia nevedeli manažovať video konferencie, či testy. Zjednotenie platforiem, ktoré môžu učitelia na online výučbu

používať žiadalo 22 študentov, 15 študentov navrhovalo, aby univerzita poskytla učiteľom lepšie technické vybavenie. Objavil sa návrh (2), že by bolo dobré všetkým učiteľom zadovážiť grafické tablety, ktoré by mohli počas prednášok používať ako tabule.

„Zapojiť resp. zaučiť, vysvetliť aj starším vyučujúcim systém MS Teams, bohužiaľ komunikácia na niektorých predmetoch prebiehala len mailom a to je na kvalitnú výučbu málo. Fungovať systémom vypracujte PL a pošlite mi späť je dosť náročné.“

„Kúpte profesorom kvalitnejšiu techniku.“

„Skvelou pomôckou pre učiteľov, hlavne na našej fakulte (FMFI), je grafický tablet. Myslím, že učitelia, by ho mali dostať od školy bezplatne ako pomôcku na vyučovanie. Týmto spôsobom nám učitelia a prednášajúci dokážu podať dostatok vedomostí a nemusia „strácať“ čas písaním materiálov do PC. Tento čas môžu radšej venovať kvalitnejšej príprave na vyučovanie.“

9 študentov žiadalo, aby ich učitelia nenútili mať počas skúšky zapnutú kameru, 4 študenti si naopak mysleli, že je dobrý nápad, aby mali študenti zapnuté kamery.

„Do ďalšieho semestra by som zvážil zavedenie povinnosti mať zapnutú kameru počas cvičení.“

Odpovede v tomto prieskume nesú celkovo optimistickejší tón, ako v prieskume z mája 2020, avšak zjavne je tu ešte veľa priestoru na zlepšenie.

„Niektoré pracoviská pochopili čo znamená zmena a skvele sa tomu prispôbili, niektoré sa neprispôbili, ale aspoň učili. A potom tu sú také, ktoré na to prdeli.“

„Ďakujem veľmi pekne všetkým pedagógom aj všetkým ostatným, ktorí vynakladajú nemalé úsilie na to, aby sme to spolu zvládli čo najlepšie v tejto online podobe. Je to pre nás všetkých neľahká doba, ale ide nám to skvele, držíme si palce.“

Študenti – anglická verzia

Možnosť vyjadriť sa využilo **121 študentov**.

Pozitívne reakcie:

Mnohí študenti (48) vyslovili spokojnosť s prácou a prístupom všetkých, resp. niektorých svojich učiteľov.

„Concluding, I'm very happy with the effort to somehow deal with the situation and the results are more than acceptable.“

Opakovalo sa presvedčenie (9) o tom, že online výučba v zimnom semestri AR 2020/2021 bola kvalitnejšia, než v letnom semestri AR 2019/2020.

Vo výlučne online výučbe by aj naďalej radi pokračovali 5 študenti.



Viacerí študenti (25) si pochvaľovali online prednášky, 8 z nich vyslovilo názor, že by sa prednášky mali nahrávať a poskytovať študentom aj pri prezenčnej výučbe.

Negatívne reakcie:

Najvyšší počet negatívnych reakcií študentov bol spojený s nekvalitným ba až „lenivým“ prístupom niektorých učiteľov k online výučbe, kde sa museli prakticky učiť samoštúdiom (40). Až 19 študentov sa sťažovalo na to, že nedostávali od svojich učiteľov spätnú väzbu, či dokonca ani odpovede na maily.

„Some departments have not been interacting with students at all.“

„The internal department has not taught us anything this semester. I do not understand why no one has done anything about this (we have complained multiple times, even to the principal).“

„The problem in this education system is not really concerning the distant education in terms of technical abilities but in terms of our teaching often not caring enough to provide us with information and thus neglecting what they should usually do. I mean we are students. The reason why we are here is that we want to study“

Ďalšie sťažnosti sa týkali nedostatku praktických cvičení pri online výučbe (11), na príliš krátke časové limity pri online testoch (14), nedostatok študijných materiálov (10), preťaženie úlohami od učiteľov (7) a na fakt, že výška školného sa im zdala, vzhľadom na kvalitu služieb, ktoré teraz dostávajú, príliš vysoká (5).

„What am I paying the school tuition for???“

„We have a right to get payed at least half of the tuition fee back. The teaching has been way way worse and students have had to look for education elsewhere“

Celkové plánovanie na úrovni univerzity ohľadom toho, kedy a ako sa začne učiť online v tomto semestri kritizovalo 8 študentov .

„I understand that the last summer semester was chaotic and we knew nothing about how things were going to turn out, but I expected the school to be more prepared for this winter semester, and have a plan in place for if the school closes but there was not...“

Odporúčania:

Najčastejšie opakované odporúčanie (19) bola požiadavka na viac interakcie a komunikácie učiteľov so študentami. Niektorí študenti mali jasné predstavy o tom, ako by malo kvalitné online vyučovanie vyzerať a vedeli ich vysloviť.



„There should be more assignments(write essays about a topic, homework, online exams over MS Teams, or written exams. Not multiple choice with 20 questions and 20minutes.“

„... it is not particularly useful for the teacher to be reading through a presentation, since we can do that on our own. But online learning should be more than that. The whole purpose of online learning for 5th year students is to try to replace clinical practice. This means that teachers should be discussing clinical cases with photos of the patients and their presenting complaints.“

„I suggest that the classes should have more interaction, debate, discussion. Especially because the classes are all online. It is difficult to keep attention to a screen for hours at a time without interaction.“

Zlepšiť technický tréning pre učiteľov odporúčalo 14 študentov, ponosa bola, že niektorí učitelia nevedia manažovať video konferencie, či testy. Zjednotenie platforiem, ktoré môžu učitelia na online výučbu používať žiadalo 7 študentov, lepšie technické vybavenie pre učiteľov navrhovalo 5 študentov.

„The student know how to use MS Teams, etc. and have internet connections. The problem is that the teachers don't know how to use MS Teams, share their screens and everything.“

„Concluding, as a student I am willing to work and try to learn, but I am demanding that the teachers and the departments as a whole do their part of the work, even under these circumstances.“



Záver

V porovnaní s predchádzajúcim prieskumom sa dá skonštatovať, že úroveň dištančného vzdelávania sa zlepšuje. Súvisí to s tým, že študenti, podobne ako učitelia, postupne naberajú skúsenosti aj s touto formou vzdelávania.

Ako **negatívum** účastníci prieskumu vidia, pretrvávajúcu nedostatočnosť technického vybavenia a zručností, aj na svojej strane (študentov), ale aj pedagógov.

Z prieskumu však **veľmi pozitívne** vyplýva skutočnosť, že systém dištančného vzdelávania má význam nie iba v krízovom období, v akom sa teraz nachádzame, ale že má potenciál stať sa v mnohých prípadoch plnohodnotným ekvivalentom prezenčného vzdelávania.