



Zápis z informačného stretnutia

Identifikácia online bariér na vysokých školách

Termín: pondelok 20. januára 2025 v čase od 13:00 do 14:00 hod.

Forma: online v prostredí MS Teams

1. Úvod a základné informácie o projekte Identifikácia bariér v online prostredí na vysokých školách v SR

Zuzana Podracká, PhD. (MŠVVaM SR, Oddelenie výkonnostných zmlúv vysokých škôl, Sekcia strategického rozvoja a investícií vo vysokom školstve)

Mgr. Bc. Mária STANKOVIČOVÁ, PhD. (Univerzita Komenského, Centrum podpory študentov so špecifickými potrebami)

Ministerstvo školstva, výskumu, vývoja a mládeže SR realizuje projekt **2.6 Podpora a pomoc pre žiakov a študentov**, ktorý je súčasťou implementácie programového vyhlásenia vlády. Vychádza z **Dlhodobého zámeru vo vzdelávacej, výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti** pre oblasť vysokých škôl na roky 2023 – 2028. Koordinátorkou za MŠVVaM SR je pani Zuzana Podracká, PhD. Analýzu úrovne informačnej prístupnosti v rámci projektu IBON zabezpečuje Centrum podpory študentov so špecifickými potrebami UK, zodpovednou riešiteľkou je Mgr. Bc. Mária Stankovičová, PhD.

V rámci projektu sa monitorovanie úrovne prístupnosti online prostredia a identifikácia bariér zameria najmä na:

- webové sídla a mobilné aplikácie
- informačné systémy
 - akademické: AIS2, MAIS, UIS, UNIZA, VSEMBA
 - ubytovacie
 - knižničné
 - stravovacie
 - iné
- vzdelávacie platformy (Moodle, MS Teams,...)
- študijné materiály v e-forme, iné elektronické dokumenty

Jednotlivé kroky v aktuálnej fáze projektu:

- Získanie základných informácií o používaných informačných systémoch a vzdelávacích platformách ako aj získanie prehľadu o aktuálnych problémoch a potrebách študentov a zamestnancov v oblasti informačnej prístupnosti na Vašej vysokej škole.
- Komunikácia s kompetentným pracovníkom / so správcou webového sídla, informačných systémov a vzdelávacích platforiem na Vašej vysokej škole.
- Súčinnosť pri testovaní prístupnosti uzavretých informačných systémov.

- Distribúcia online dotazníka zameraného na informačnú prístupnosť medzi študentmi a zamestnancami
- Nadviazanie spolupráce a komunikácie so študentmi s rôznym druhom zdravotného znevýhodnenia.
- Zbieranie podnetov k uvedenej problematike.

2. Digitálna prístupnosť na vysokých školách

Mgr. Monika MIAZDROVÁ (MIRRI SR, Sekcia IT verejnej správy, e-accessibility expert)

doc. PhDr. Vojtech REGEC, PhD. (dekan Pedagogickej fakulty UP v Olomouci, e-accessibility expert, člen Web Accessibility Directive Expert Group pri Európskej komisii)

Obsah príspevku:

- Digitálna prístupnosť a legislatíva
 - Ako ju vysoké školy môžu implementovať a dodržiavať.
- Realita na vysokých školách
 - Konkrétne príklady digitálnych bariér, ktoré ovplyvňujú študentov.
- Význam digitálnej prístupnosti
 - Ako monitorovanie a overovanie prístupnosti prispieva k inkluzívnejšiemu prostrediu pre študentov aj zamestnancov.
- Systémové riešenia pre akademické prostredie:
 - Zhodnotenie aktuálneho stavu digitálnej prístupnosti.
 - Identifikácia potrieb a priorít.
 - Praktický návrh krokov na zlepšenie prístupnosti.
- Diskusia a priestor na otázky.

Stručné zhrnutie príspevku

Súvisiaca legislatíva

- [Zákon č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov](#), § 100 ods. 1, § 20 ods. 1 písm. j), §113ai ods 1 a ods. 2
- [Vyhláška 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy – Štandardy prístupnosti a funkčnosti webových sídiel a mobilných aplikácií](#), § 14 Prístupnosť webových sídiel a mobilných aplikácií, § 15 Minimálne požiadavky obsahu webového sídla
- [Vyhláška č. 546/2021 Z. z. ktorou sa mení a dopĺňa Vyhláška č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy](#)
- [Zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov](#)
- [Smernica Európskeho parlamentu a Rady \(EÚ\) 2016/2102 o prístupnosti webových sídiel a mobilných aplikácií verejného sektora](#)
- [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1](#)
- [Dohovor OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím](#)
- [Zákon č. 365/2004 Z. z. o rovnakom zaobchádzaní v niektorých oblastiach a o ochrane pred diskrimináciou a o zmene a doplnení niektorých zákonov \(antidiskriminačný zákon\)](#)

Význam digitálnej prístupnosti na vysokých školách

Prístupné prostredie pre vzdelávanie

- zvyšuje záujem študentov
- podporuje profesijný rast zamestnancov
- dáva študentom so zdravotným znevýhodnením väčšiu perspektívu uplatnenia
- motivuje ku kreatívnym riešeniam vo vzdelávacom procese
- prispieva k efektívnej komunikácii medzi študentmi a pedagógmi
- ponúka priestor profesijnej realizácie zamestnancom so zdravotným znevýhodnením
- vytvára atmosféru prijatia a porozumenia

Systémové riešenia pre akademické prostredie

- dôležité je identifikovať bariéry v online prostredí VŠ
- rozdeliť identifikované bariéry podľa možnosti do menších skupín problémov
- navrhnúť riešenia problémov v menších skupinách
- overiť účinnosť navrhovaných riešení/konzultovať s odborníkmi na e-prístupnosť

Ako identifikovať bariéry v online prostredí VŠ?

- monitoring prístupnosti webových sídiel
- monitoring prístupnosti mobilných aplikácií
- monitoring textových dokumentov
- prieskum medzi používateľmi

Aké sú možnosti riešení?

- nárazové celoplošné školenia
- vzdelávanie pri prijímaní zamestnanca (**Budovanie Obsahovej Zodpovednosti a Prístupnosti**)
- tvorba vzdelávacích materiálov
- zodpovednosť za obsah
- projektový manažér prístupnosti
- centrum informačnej podpory pre používateľov webových sídiel
- pravidelné monitorovanie obsahu
- komunikácia s produktovým vlastníkom webového sídla

Zdroje informácií k prístupnosti webových sídiel a aplikácií

- <https://unss.sk/pristupnost-webovych-aplikacii/>
- <https://pristupne.sk/>
- <https://mirri.gov.sk/sekcie/informatizacia/dokumenty/standarty-isvs/pristupnost-webovych-sidel/skolenie-webovej-pristupnosti/>

3. Skúsenosti študenta s online bariérami

Bc. Martin KRIŠŤÁK, študent UK

Konkrétne príklady digitálnych bariér

- neprístupné študijné materiály (skenované rukopisy, skenovaný text ako obrázok, nesprávne jazykové nastavenie e-dokumentu)
- neintuitívna orientácia na webových sídlach (slabý kontrast textu a pozadia, chýbajúca štruktúra nadpisov, nejednotná štruktúra stránok, zložité členenie, obrázky bez alternatívneho textu)
- neprístupné aplikácie pre študentov (malé ikonky bez popisu, neintuitívna orientácia, nedostatočné, respektíve chýbajúce návody, neumožnenie ovládania aplikácie pomocou klávesnice)

V prípade akýchkoľvek otázok kontaktujte:

Mgr. Mária Stankovičová, PhD.

tel.: +421 2 / 90 10 20 71

e-mail: maria.stankovicova@rec.uniba.sk

PaedDr. Mária Ježíková, MBA

tel.: 02/ 9010 2019

e-mail: maria.jezikova@uniba.sk

Centrum podpory študentov so špecifickými potrebami

Úsek pre vzdelávanie a sociálne veci

Univerzita Komenského v Bratislave

[web](#) [fb](#)