

Vnútorne predpisy
Univerzity Komenského v Bratislave

Vnútorný predpis č. 15/2014

Smernica rektora
Univerzity Komenského v Bratislave

**Pravidlá zabezpečenia kvality
poskytovaného vysokoškolského vzdelávania na
Univerzite Komenského v Bratislave**



Ročník 2014

Rektor Univerzity Komenského v Bratislave (ďalej len „UK“ alebo „univerzita“) vydáva na základe ustanovenia § 87a zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o vysokých školách“) a v súlade s čl. 10 ods. 3 Organizačného poriadku UK túto smernicu:

Čl. 1

Všeobecné ustanovenia

- 1) Táto smernica upravuje pravidlá zabezpečenia kvality poskytovaného vysokoškolského vzdelávania na Univerzite Komenského v Bratislave (ďalej len „vnútorný systém kvality UK“), ktoré komplexne zahŕňajú politiku a postupy UK v oblasti zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania (ďalej len „zabezpečenia kvality“).
- 2) Hlavným cieľom vnútorného systému kvality UK je rozvíjanie významu kvality a jej zabezpečovania pri jednotlivých činnostiach UK a jej súčasti, najmä v oblasti poskytovaného vysokoškolského vzdelávania a súčasného prepojenia na vlastnú vedecko-výskumnú činnosť.
- 3) Politika UK v oblasti zabezpečovania kvality obsahuje:
 - a) základné nástroje na dosiahnutie hlavného cieľa vnútorného systému kvality UK,
 - b) charakteristiku vzťahu medzi vysokoškolským vzdelávaním a výskumnou, vývojovou alebo umeleckou a ďalšou tvorivou činnosťou na UK,
 - c) organizáciu vnútorného systému kvality UK,
 - d) rozdelenie zodpovednosti súčasti UK v oblasti zabezpečovania kvality,
 - e) charakteristiku zapojenia študentov do vnútorného systému kvality,
 - f) spôsoby zavádzania, používania, monitorovania a prehodnocovania zásad UK v oblasti zabezpečovania kvality.
- 4) Postupy UK v oblasti zabezpečovania kvality sú vypracované a uplatňujú sa v nasledovných oblastiach:
 - a) tvorba, schvaľovanie, monitorovanie a pravidelné hodnotenie študijných programov,
 - b) kritériá a pravidlá hodnotenia študentov,
 - c) zabezpečovanie kvality vysokoškolských učiteľov,
 - d) zabezpečovanie materiálnych, technických a informačných zdrojov na podporu vzdelávania študentov zodpovedajúcich potrebám študijných programov,
 - e) zber, analýza a používanie informácií potrebných na efektívne riadenie uskutočňovania študijných programov,
 - f) pravidelné zverejňovanie aktuálnych, objektívnych, kvantitatívnych a kvalitatívnych informácií o študijných programoch a ich absolventoch.

Čl. 2

Politika Univerzity Komenského v Bratislave v oblasti zabezpečovania kvality

- 1) UK ako celok, spoločne s fakultami a s ďalšími jej súčasťami nesie inštitucionálnu zodpovednosť za ponuku a poskytovanie kvalitného vzdelávania, sprevádzaného špičkovými vedecko-výskumnými výsledkami. Na dosiahnutie týchto cieľov si UK

stanovuje zásady, ktorými sa riadi jej politika v oblasti zabezpečenia kvality vzdelávacej, výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti.

- 2) UK sa pri poskytovaní vzdelávania riadi nasledovnými zásadami:
- a) Základným nástrojom na dosiahnutie hlavných cieľov vnútorného systému kvality vzdelávania je implementácia a trvalé udržiavanie systému manažerstva kvality podľa požiadaviek Európskych noriem a smerníc („European Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area“, skrátene ESG). Pri jeho budovaní, revíziách a inováciách bude vždy použitá ich aktuálna verzia.
 - b) Kvalita vzdelávania je do značnej miery závislá od kvality vedecko-výskumnej práce. Preto si UK kladie za cieľ, aby všetky študijné programy, hlavne magisterské a doktorandské, boli v maximálnej miere spojené s vedeckou prácou učiteľov a samostatnými výskumnými aktivitami študentov. Kvalitná vedecká práca, na ktorej základoch stojí vzdelávanie, musí byť štandardom v každom študijnom programe. Vzťah medzi vysokoškolským vzdelávaním a vedecko-výskumnou činnosťou je založený aj na implementácii výsledkov tejto činnosti do vysokoškolského vzdelávania.
 - c) Organizácia vnútorného systému kvality na UK je tvorená Radou pre kvalitu UK, ktorá pripravuje, koordinuje, kontroluje a hodnotí tvorbu, implementáciu a uplatňovanie vnútorného systému kvality. Jej predsedom je prorektor pre rozvoj, členmi sú spravidla prorektor pre študijné veci, prorektor pre vedecko-výskumnú činnosť a doktorandské štúdium, kvestorka UK, zástupcovia fakúlt, ktorí na fakultách koordinujú všetky činnosti v oblasti zabezpečovania kvality, zástupcovia súčastí UK, zástupcovia Akademického senátu UK, zástupcovia študentov a externí experti z oblasti hodnotenia kvality. Zodpovednosti a právomoci zamestnancov, zahrnutých do vnútorného systému kvality sú súčasťou organizačných noriem UK.
 - d) Každá súčasť UK sa riadi touto politikou kvality, cieľmi kvality, príručkou kvality, ktorá je prílohou tejto smernice a postupmi v oblasti zabezpečovania kvality podľa ustanovenia § 87a ods. 6 zákona o vysokých školách a čl. 3 tejto smernice.
 - e) Každý študent UK je zapojený do vnútorného systému kvality UK od jeho statusu ako uchádzača o štúdium, študenta príslušného stupňa a formy štúdia až po status absolventa. UK vo svojich postupoch v oblasti zabezpečovania kvality vypracovala a uplatňuje hodnotenie kvality študijných programov študentmi a vypracovala postup pre pravidelné zverejňovanie aktuálnych, objektívnych, kvantitatívnych a kvalitatívnych informácií o študijných programoch a ich absolventoch.
 - f) UK ustanovila ako základný spôsob zavádzania, používania, monitorovania a prehodnocovania zásad vysokej školy v oblasti zabezpečovania kvality činnosť Rady pre kvalitu UK, ktorá je najvyšším orgánom vnútorného systému kvality UK.

Čl. 3

Postupy Univerzity Komenského v Bratislave v oblasti zabezpečovania kvality

Postupy v oblasti zabezpečenia kvality sú vypracované a uplatňujú sa v nasledovných oblastiach:

- a) Tvorba, schvaľovanie, monitorovanie a pravidelné hodnotenie študijných programov:
 - 1. UK poskytuje vysokoškolské vzdelávanie len v akreditovaných študijných programoch,

2. návrhy všetkých študijných programov, ktoré poskytuje UK, obsahujú informácie vyžadované zákonom o vysokých školách a prihlasujú na realizáciu dlhodobého zámeru UK,
3. všetky študijné programy musia vyhovovať kritériám, obsiahnutým v „Kritériách akreditácie študijných programov vysokoškolského vzdelávania“, schválených Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky, dňa 5. apríla 2013 (ďalej len „kritériá“),
4. návrh na akreditáciu študijného programu prerokuje a schvaľuje kolégium dekana,
5. po schválení kolégiom dekana návrh študijného programu prerokúva akademický senát fakulty,
6. konečné znenie navrhovaného študijného programu schvaľuje vedecká rada fakulty,
7. fakulty môžu zabezpečovať študijný program v spolupráci s inými vysokými školami, vrátane vysokých škôl so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, na základe dohody o spoločnom študijnom programe,
8. dekan fakulty koordinuje pravidelné monitorovanie a hodnotenie akreditovaných študijných programov, do ktorého sú zapojení všetci členovia akademickej obce,
9. vedecké rady fakúlt pravidelne hodnotia kvalitu vo vzdelávacej činnosti jednotlivých uskutočňovaných študijných programov z hľadiska cieľov a očakávaných výstupov vzdelávania; po hodnotení môžu vedecké rady fakúlt prijímať opatrenia, najmä zmeniť štruktúru ponúkaných predmetov alebo odporučiť prijatie opatrení akademickým senátom alebo dekanom fakúlt,
10. podklady k hodnoteniu podľa predchádzajúceho odseku vypracúvajú prodekani, prerokúva ich kolégium dekana a akademický senát fakulty; tieto podklady obsahujú o. i. odporúčania opatrení, ktoré je vhodné realizovať v nasledujúcom období, vrátane odporúčania zmeny štruktúry ponúkaných predmetov, obsahovú zmenu predmetov, personálne zmeny, prípadne odporúčanie zrušiť študijný program,
11. aktuálne a objektívne informácie o študijných programoch, o úrovni ich poskytovania a o úrovni ich absolventov sa zverejňujú na internetových stránkach fakúlt a UK.

b) Kritériá a pravidlá hodnotenia študentov:

1. hodnotenie študijných výsledkov študenta (hodnotenie študentov) sa uskutočňuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a so Študijným poriadkom UK a študijnými poriadkami jednotlivých fakúlt najmä priebežnou kontrolou a hodnotením študijných výsledkov počas výučbovej časti semestra a skúškou počas skúškového obdobia semestra,
2. podiel jednotlivých spôsobov hodnotenia predmetov študijného programu určujú informačné listy, ktoré stanovujú, akým spôsobom bude predmet hodnotený,
3. absolvovanie predmetu sa hodnotí známkou, ak z vnútorných predpisov UK alebo jej fakúlt nevyplýva niečo iné; pri predmetoch, ktorých hodnotenie sa

končí známkou, je základným ukazovateľom kvality počas výučby predmetu nadobudnutých vedomostí a zručností ich hodnotenie podľa klasifikačnej stupnice A – FX,

4. úroveň vedomostí študentov sa vyhodnocuje v súlade so Študijným poriadkom UK a študijnými poriadkami jednotlivých fakúlt v priebehu a po absolvovaní jednotlivých vzdelávacích činností profilových predmetov jednotlivých študijných programov,
5. úroveň vedomostí študentov v konkrétnom predmete sa vyhodnocuje jedenkrát za akademický rok, pričom dekan fakulty môže rozhodnúť realizovať vyhodnotenie úrovne vedomostí študentov za všetky predmety študijných programov jedenkrát za každý semester,
6. hodnotenie študentov sa za jednotlivé predmety po ukončení každého skúškového obdobia archivuje podľa usmernení rektora UK.

c) Zabezpečovanie kvality vysokoškolských učiteľov:

1. kvalita vysokoškolských učiteľov UK sa hodnotí už pri výberovom konaní na pracovné miesto vysokoškolského učiteľa, ktorým sa overujú schopnosti a odborné znalosti uchádzača; za vypísanie výberového konania a realizáciu jeho výsledkov sú zodpovední dekáni fakúlt, pričom výberové konanie sa uskutočňuje v súlade s vnútornými predpismi UK,
2. základom pre hodnotenie kvality vysokoškolských učiteľov je pravidelné uskutočňovanie evaluácie predmetu za všetky realizované predmety študijného programu v danom akademickom roku zo strany nadriadených (vedúcich katedier, prodekanov a dekanov), ako aj zo strany študentov,
3. evaluácia predmetu podľa predchádzajúceho odseku musí byť prístupná pomocou informačného systému alebo dotazníka všetkým študentom UK pre všetky predmety, ktoré si zapísali na daný akademický rok v rámci príslušného študijného programu,
4. evaluácia predmetu umožňuje študentom vyjadriť sa pri každom predmete aj k celkovej úrovni uskutočňovaného študijného programu,
5. zber údajov uskutočňuje príslušný prodekan fakulty spravidla k 31. 8.,
6. vyhodnotenie výsledkov evaluácie zaradí dekan na rokovanie kolégia dekana po skončení hodnoteného akademického roka, pričom navrhne prijať nevyhnutné opatrenia na odstránenie nedostatkov,
7. k návrhom opatrení na odstránenie nedostatkov patrí predovšetkým inovácia študijných programov a jednotlivých predmetov v kontexte spätnej väzby od študentov, učiteľov, zamestnávateľov i externých hodnotiteľov kvality vzdelávania, ďalej motivácia učiteľov oceňovaním tých, ktorí dosahujú vynikajúce výsledky, podpora účasti zahraničných odborníkov na výučbe a pod.

d) Zabezpečovanie materiálnych, technických a informačných zdrojov na podporu vzdelávania:

1. UK trvale zabezpečuje študentom prístup k materiálnym, technickým a informačným zdrojom na podporu ich vzdelávania,

2. prístup k príslušným zdrojom, ktoré zodpovedajú potrebám študijných programov, zabezpečuje UK prostredníctvom služieb Akademickej knižnice UK a fakultných knižníc, ktoré poskytujú aj elektronický prístup k informačným systémom a do databáz odborných periodík, ako aj prostredníctvom počítačových učební a univerzitného informačného systému,
 3. UK dbá na to, aby materiálne, technické a informačné zdroje pokrývali najmä mieru študijného postupu a úspešnosti študentov, profily a zamestnanosť absolventov, spokojnosť študentov so študijnými programami a efektívnosť vysokoškolských učiteľov,
 4. garanti študijných programov a garanti jednotlivých predmetov zodpovedajú za aktualizáciu povinnej a odporúčanej literatúry v rámci predmetov študijného programu; táto literatúra musí byť k dispozícii študentom v knižničnom fonde akademických knižníc.
- e) Zber, analýza a používanie informácií potrebných na efektívne riadenie uskutočňovania študijných programov:
1. UK má existujúce a v mnohých ohľadoch aj plne vyhovujúce informačné systémy na zhromažďovanie, analýzu a používanie príslušných informácií pre efektívne riadenie študijných programov a ďalších aktivít, centrovanej na kvalitu vzdelávania,
 2. v oblasti sledovania miery študijného postupu a úspešnosti študentov všetky fakulty UK využívajú Akademický informačný systém (AIS), ktorý je aj nástrojom pre komunikáciu so študentmi,
 3. v oblasti informačných systémov, zameraných na sledovanie kvality učiteľov, fakulty využívajú aj iné informačné zdroje, napríklad systém na sledovanie publikačnej činnosti učiteľov a vedeckých pracovníkov,
 4. univerzitný knižničný systém a systém Online-katalóg sa využíva aj na prehľad o publikovaných a dostupných učebných zdrojoch pre učiteľov a študentov UK,
 5. v rámci celoslovenského projektu SOFIA je na UK v prevádzke systém, ktorý pokrýva oblasti účtovníctva, rozpočtu, controllingu, nákupu tovarov a služieb, správy majetku,
 6. fakulty využívajú z elektronických systémov ako zdroje pre vzdelávanie študentov aj licencované databázy a online-databázy periodík.
- f) Pravidelné zverejňovanie aktuálnych, objektívnych, kvantitatívnych a kvalitatívnych informácií o študijných programoch:
1. na internetovej stránke UK sú zverejňované aktuálne informácie o možnostiach a organizácii štúdia na UK,
 2. na fakultných internetových stránkach sú zverejňované aktuálne informácie o ponúkaných študijných programoch,
 3. v rámci UK a jednotlivých fakúlt existujú aj ďalšie mechanizmy pre pravidelné zverejňovanie aktuálnych, nestranných a objektívnych informácií (kvantitatívnych i kvalitatívnych) o ďalších vzdelávacích príležitostiach

a udeľovaných akademických tituloch v kontexte jednotlivých akreditovaných študijných programov,

4. fakulty pravidelne zverejňujú podmienky a výsledky prijímacích konaní, ponuky vzdelávania pre rôzne cieľové skupiny, počty a úspešnosť absolventov, zdroje a podmienky pre vzdelávanie,
5. UK a niektoré fakulty organizujú „Deň otvorených dverí“, návštevy stredných škôl, distribuujú printové propagačné materiály, printové informačné materiály o študijných programoch, informačné tabule a inzercie v masmédiách,
6. informácie o očakávaných výsledkoch vzdelávania obsahujú akreditačné spisy študijných programov, dlhodobý zámer UK, informačné listy predmetov, správy o vzdelávacej činnosti a správy o vedecko-výskumnej činnosti,
7. k verejne dostupným informáciám patrí aj Štatút UK a Študijný poriadok UK a ostatné vnútorné predpisy UK a jednotlivých fakúlt,
8. UK a fakulty zverejňujú informácie o súčasnej študentskej populácii vo výročných správach,
9. na internetovej stránke UK je zverejnený univerzitný časopis „Naša univerzita“,
10. UK má silné zastúpenie aj v sociálnej sieti Facebook.

Čl. 4

Záverečné ustanovenie

- 1) Zrušuje sa vnútorný predpis UK č. 13/2010 Smernica rektora UK Pravidlá priebežného hodnotenia kvality poskytovaného vzdelávania na UK.
- 2) Súčasťou tejto smernice je Príloha č.1 Príručka kvality Univerzity Komenského v Bratislave a Príloha č. 2 Štatút Rady pre kvalitu UK.
- 3) Táto smernica nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu.

V Bratislave 14. mája 2014

prof. RNDr. Karol Mičieta, PhD.
rektor UK